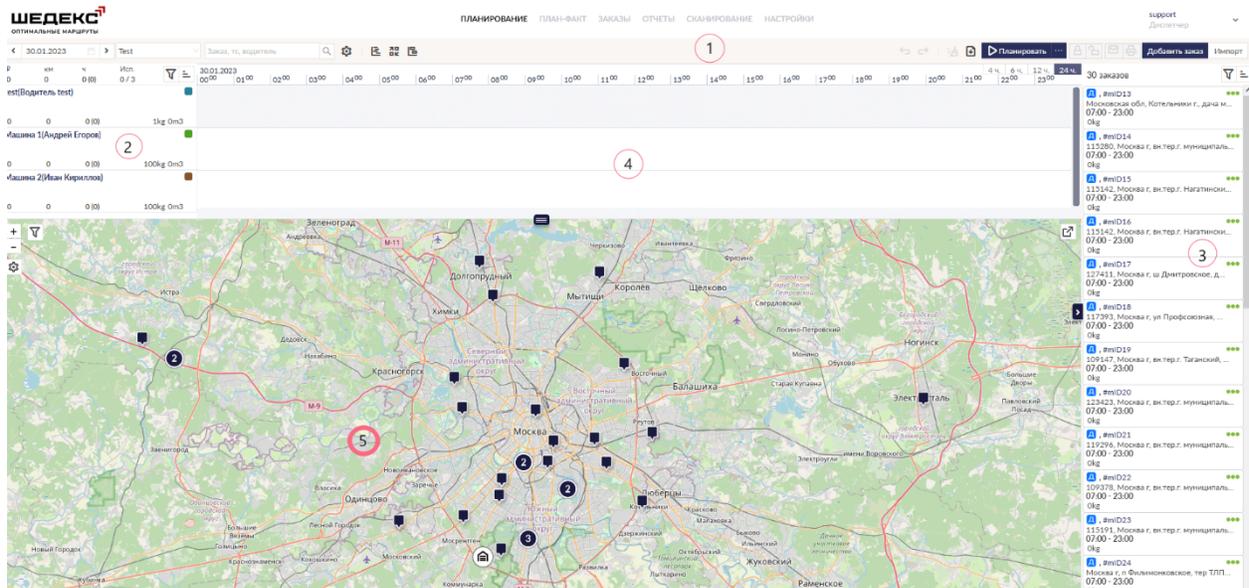


Инструкция пользователя ПО «ШЕДЕКС»



Внешний вид и элементы управления Экрана планирования (График Гантта)

До запуска процесса планирования Экран планирования выглядит следующим образом:



Изучим подробнее Экран планирования:

1) Зона выбора даты планирования и распределительного центра.

Чтобы выбрать дату планирования, просто нажмите на кнопку  (Календарь), на экране появится всплывающий календарь. Выберите на календаре дату планирования. Вы также можете пролистывать даты вперед и назад, используя соответствующие кнопки.



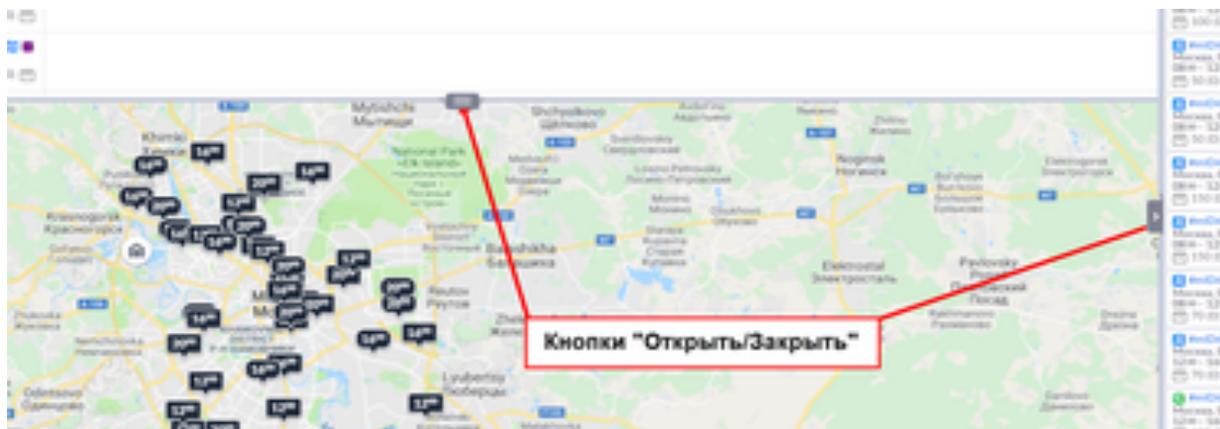
Если у вас несколько распределительных центров (складов), выберите необходимый в выпадающем списке справа от даты планирования.

- 2) **Список машин, приписанных выбранному распределительному центру.**
- 3) **Незапланированные заказы** - это список заказов для выбранной даты планирования.
- 4) **Карта.** Все незапланированные заказы показаны на карте.
- 5) **Зона планирования** (график Гантта) - это зона, где заказы планируются на машины и отражаются в расписании. Перед планированием зона планирования пуста.

Чтобы сделать процедуру планирования более удобной, вы можете изменять размеры окон, скрывать и показывать окна на **Экране планирования**.

Чтобы изменить размеры зоны планирования и расширить или сузить карту, наведите курсор на нижнюю границу зоны планирования и потяните ее вверх или вниз.

Вы также можете скрыть карту и список незапланированных заказов. Нажмите кнопку **Зарыть/Открыть** на нижней границе зоны планирования, данное действие закроет карту и откроет весь список машин с их расписаниями. Нажмите кнопку **Открыть/Закрыть** на левой границе зоны незапланированных заказов, данное действие скроет список незапланированных заказов с **Экрана планирования**.



Кнопки Открыть/Закрыть

Незапланированные заказы

В правой зоне Экрана планирования представлен список **Незапланированных заказов**, которые должны планироваться на выбранную дату. Список незапланированных заказов состоит из отдельных карточек заказов.

Фильтр Идентифик Иконка

44/44 заказа + ✎ 🗑 📄 📄

#mID5779096 ...
Москва, Васильевская улица 35
12 00 - 16 00
📄 150 (0)

#mID5779097 ...
Москва, Васильцовский Стан ули...
12 00 - 16 00
📄 150 (0)

#mID5779098 ...
Москва, Васнецова переулок 50
16 00 - 20 00
📄 70 (0)

#mID5779099 ...
Москва, Ватин Большой переулок...
16 00 - 20 00
📄 70 (0)

#mID5779100 ...
Москва, Введенского улица 42
16 00 - 20 00
📄 100 (0)

#mID5779101 ...
Москва, Введенское кладбище 1
16 00 - 20 00
📄 100 (0)

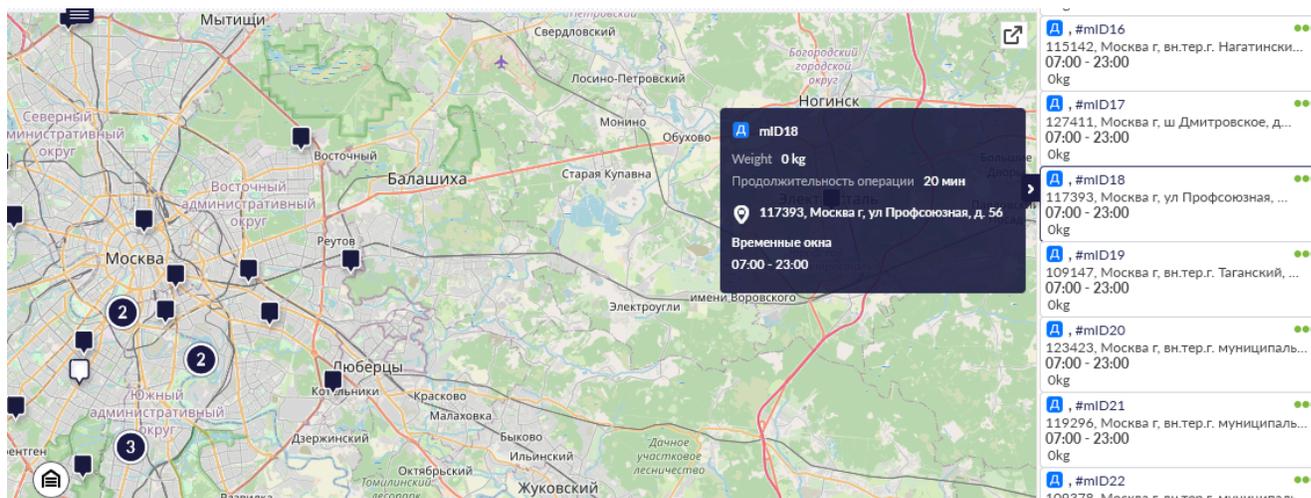
Карточка незапланированного заказа

Давайте рассмотрим отдельную **карточку заказа**. Каждая карточка заказа отражает информацию о заказе. Она содержит следующие данные (смотрите рисунок ниже):



Чтобы увидеть информацию о заказе, наведите курсор на карточку заказа в списке незапланированных заказов. Появится всплывающая подсказка, отражающая информацию о заказе:

Все заказы отображаются на карте, которая расположена внизу экрана.



Используя карту, вы можете отслеживать все заказы и все маршруты. Каждый маршрут на карте имеет свой цвет.

Панель инструментов незапланированных заказов

Над списком незапланированных заказов расположена панель инструментов:



Нажмите **Добавить заказ**, если хотите создать заказ;

Нажмите **удалить**, если хотите удалить заказ(ы).

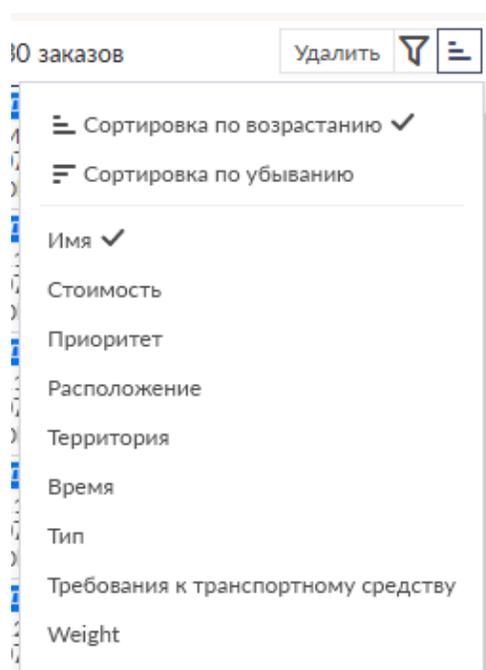
Примечание Если вам нужно удалить сразу несколько заказов, выделите первый заказ, затем, удерживая клавишу *Shift*, выделите последний заказ из тех, что вы хотите удалить, и нажмите на иконку "удалить";

Нажмите **импорт** если хотите импортировать заказ из csv-файла

Нажмите иконку , если хотите экспортировать заказ в csv-файл

Сортировка незапланированных заказов

Незапланированные заказы могут быть отсортированы по ряду параметров. Нажмите на выпадающий список под датой расписания, чтобы выбрать режим сортировки.

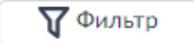


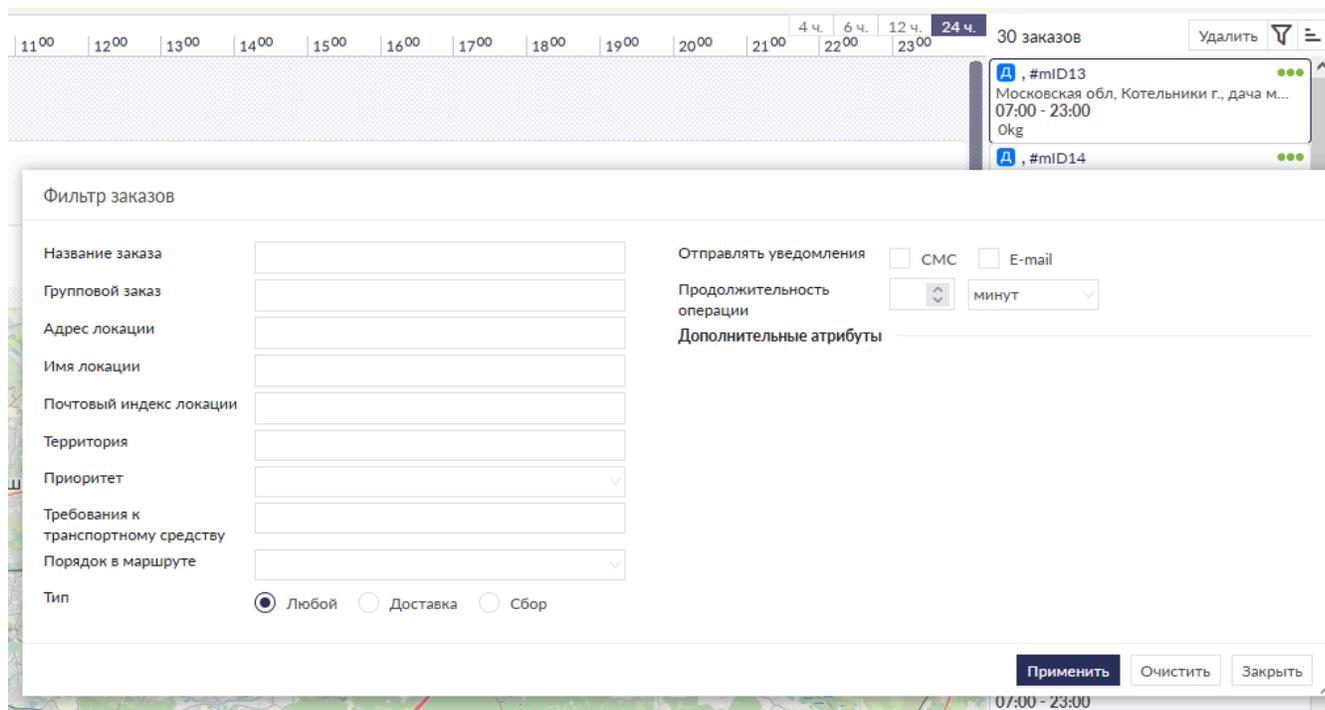
Параметры сортировки:

- идентификатор - заказы сортируются по их идентификационным номерам;
- размер - заказы сортируются по габаритам;
- время - заказы сортируются по временным окнам операции;
- типу заказа - заказы сортируются в соответствии с типом - сбор или доставка;
- приоритет - заказы сортируются по приоритетности.
- расположение - заказы сортируются по расположению клиента в алфавитном порядке;
- стоимость - заказы сортируются по стоимости;
- территория - заказы сортируются по территориям (если указаны);
- требования к транспортному средству - заказы сортируются по требованиям к ТС (если указаны);
- вес - заказы сортируются по весу (если указано);
- объем - заказы сортируются по объему (если указано).

Дополнительно к сортировке по параметрам с помощью кнопки  можно применить порядок сортировки по возрастанию или убыванию.

Фильтр незапланированных заказов

Также можно воспользоваться фильром незапланированных заказов. Для этого нажмите на кнопку  на панели инструментов. Откроется диалоговое окно фильтра.



11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00 4 ч. 6 ч. 12 ч. 24 ч. 30 заказов Удалить 

Д , #mID13
Московская обл, Котельники г., дача м...
07:00 - 23:00
Okg
Д , #mID14

Фильтр заказов

Название заказа

Групповой заказ

Адрес локации

Имя локации

Почтовый индекс локации

Территория

Приоритет

Требования к транспортному средству

Порядок в маршруте

Тип Любой Доставка Сбор

Отправлять уведомления СМС E-mail

Продолжительность операции минут

Дополнительные атрибуты

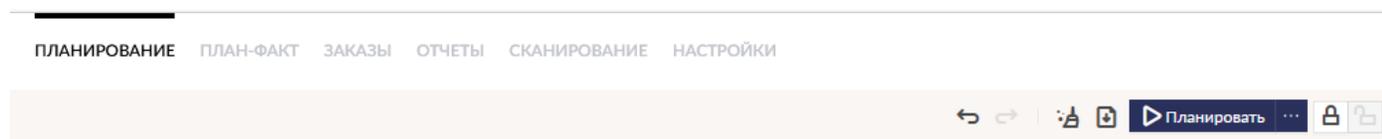
Применить Очистить Закрыть

07:00 - 23:00

Выберите параметры фильтра и подтвердите выбор. В списке незапланированных заказов останутся только заказы, удовлетворяющие параметрам фильтра.

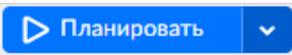
Панель инструментов

При планировании заказов используйте верхнюю панель инструментов, чтобы осуществлять действия с расписанием и картой. Используя верхнюю панель инструментов, вы можете зафиксировать и отменить фиксацию расписания, запускать планирование и освобождать машины от заказов, отображать маршруты на карте в разных режимах просмотра. Изучим панель инструментов подробнее:

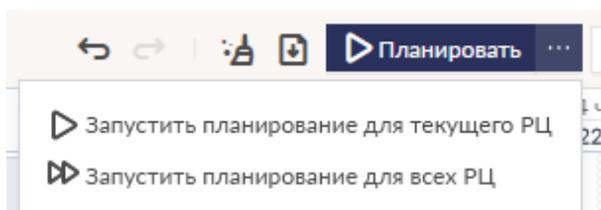


Расписание

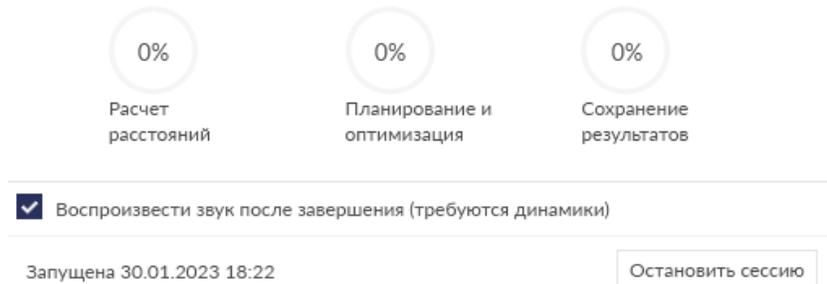
С помощью верхней панели инструментов вы можете производить следующие действия с расписанием:

- **Планировать.** Нажмите кнопку , чтобы запустить планирование для текущего распределительного центра. Шедекс автоматически запланирует ваши заказы на текущий РЦ (по умолчанию). Если вызвать выпадающее меню справа от кнопки, вам будут предложены следующие варианты:

Здесь можно выбрать планирование на 1 день или на несколько (2-5) дней для текущего или для всех



- Если планирование запущено, кнопка меняется на . Система покажет окно с индикатором текущего состояния сессии планирования, отражающим шаги планирования со статистикой. В случае, если сессия планирования прервана, система уведомит об остановке планирования.



- **Фиксировать расписание для всех машин.** Нажмите кнопку , чтобы зафиксировать расписание для всех машин.
- **Отменить фиксацию расписания для всех машин.** Нажмите кнопку , чтобы отменить фиксацию расписания для всех машин.
- **Освободить все машины.** Чтобы освободить все машины от заказов, нажмите кнопку . Все незафиксированные заказы будут удалены с машин.
- **Отменить.** Нажатие на кнопку  отменяет последнее неотмененное действие ручного планирования.
- **Вернуть.** Нажатие на кнопку  восстанавливает последнее отмененное действие ручного планирования.
- **Включать/Выключать автоматическое упорядочивание.** Нажатие кнопки  при планировании отключит автоматическое упорядочивание расписания и позволит вам распределять заказы в определенное место в маршруте.

Настройки

Во время планирования вы можете редактировать настройки планирования непосредственно на **Экране планирования**. Нажатие на кнопку **Настройки:**  откроет окно **Настройки**, где вы можете редактировать настройки планирования.

Настройки ↗ ✕

Настройки планирования | Длительности операций | Единицы измерения | Распределительные центры | Перерывы

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 30.01.2023 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 30.01.2023. Чтобы установить на день 30.01.2023 настройки по умолчанию, нажмите **сюда**.

Планирование

Разрешить несколько рейсов машины в день

Режим планирования по территориям

Планировать без учета территорий

Планировать по отдельным территориям

Планировать по группам территорий

Ограничение по времени нахождения груза на борту

Включить ограничение по времени нахождения груза на борту *

Время ограничения нахождения груза на борту * минут

Включить ограничение по времени нахождения собранного груза на борту *

Включить ограничение по времени нахождения собранного груза на борту * минут

Вид

Кнопка переключения режима просмотра **Экрана планирования** **Вид:**  позволит вам переключаться между табличным режимом и режимом диаграммы.

Поиск

На Экране планирования есть возможность осуществлять поиск машин, водителей, а также запланированных и незапланированных заказов в единой строке поиска. Начните набирать текст запроса, и результаты немедленно отобразятся в выпадающем списке.

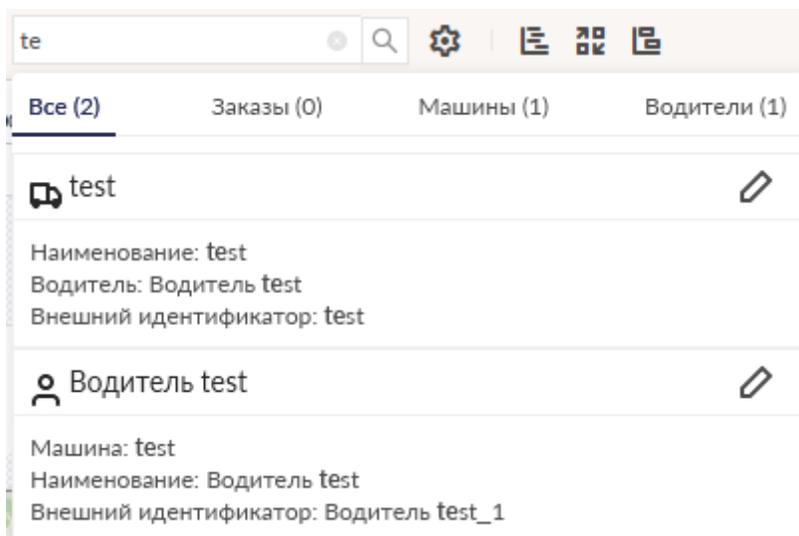
The screenshot shows the main interface of the ШЕДЕКС 71 software. At the top, there is a search bar containing 'te'. Below it, a table displays search results with columns for 'Р', 'км', 'ч', and 'Исп.'. The table shows two entries: 'test(Водитель test)' and 'Машина 2(Иван Кириллов)'. To the right of the table, there are tabs for 'Все (2)', 'Заказы (0)', 'Машины (1)', and 'Водители (1)'. A detailed view of the selected driver 'test' is shown on the right, including fields for 'Наименование: test', 'Водитель: Водитель test', and 'Внешний идентификатор: test'. Below this, there is a section for 'Водитель test' with fields for 'Машина: test', 'Наименование: Водитель test', and 'Внешний идентификатор: Водитель test_1'.

Результаты можно просматривать в общем списке во вкладке **Все** (по умолчанию), либо по рубрикам **Заказы**, **Машины**, **Водители**.

This is a close-up view of the search results and detailed view for the driver 'test'. The search bar at the top contains 'te'. Below it, the tabs 'Все (2)', 'Заказы (0)', 'Машины (1)', and 'Водители (1)' are visible. The detailed view shows the following information: 'test' (with a truck icon and edit icon), 'Наименование: test', 'Водитель: Водитель test', 'Внешний идентификатор: test', 'Водитель test' (with a person icon and edit icon), 'Машина: test', 'Наименование: Водитель test', and 'Внешний идентификатор: Водитель test_1'.

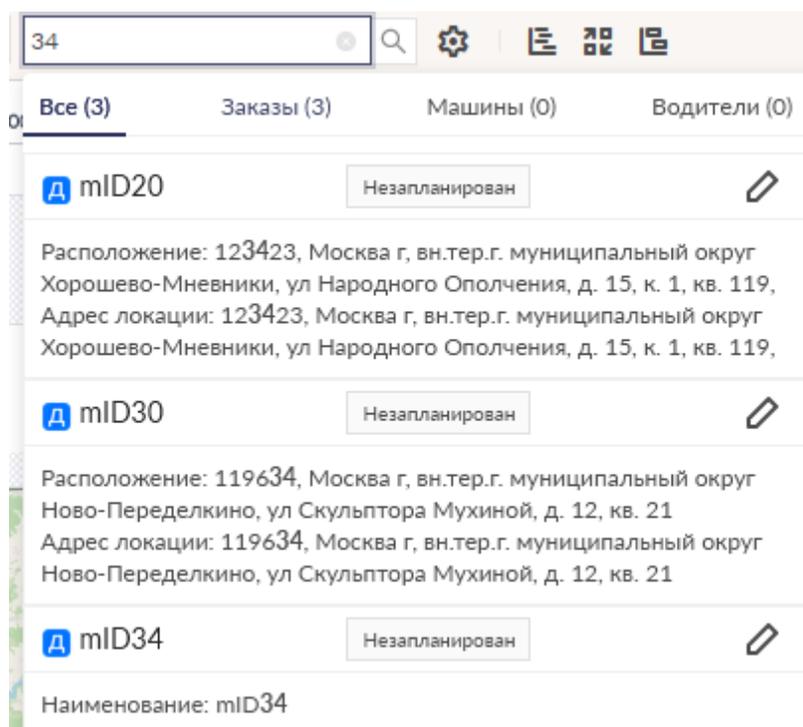
Нажмите на карточку, чтобы показать заказ/машину/водителя на карте и на графике Гантта.

Либо нажмите на иконку , чтобы открыть форму редактирования заказа/машины/водителя.



Примечание Поиск производится только на выбранную дату.

Система ищет объекты по множеству параметров, которые указываются в карточке найденного объекта под названием.

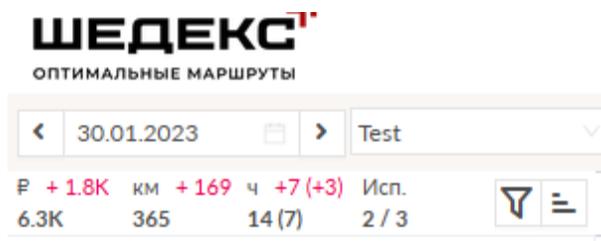


Список параметров, по которым осуществляется поиск на Экране планирования:

Объект	Параметр
Машины	<ul style="list-style-type: none">• наименование (рег.номер)• грузоподъемность (1 или 2)• имя водителя• внешний идентификатор
Водители	<ul style="list-style-type: none">• имя• телефон• внешний идентификатор• рег.номер машины (наименование)
Заказы	<ul style="list-style-type: none">• номер заказа• номер группового заказа• дополнительные атрибуты• имя клиента• телефон контакта• куда (название\ адрес\ индекс)• вместимость (1 или 2)• стоимость• имя товара• штрих-код товара

Ключевые показатели деятельности

Для оценки эффективности планирования в целом вы можете использовать Ключевые показатели деятельности, которые отображаются на **Экране планирования** под верхней панелью инструментов:



The screenshot shows the WEDEKKS logo and the text 'ОПТИМАЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ'. Below this is a navigation bar with a date '30.01.2023' and a dropdown menu 'Test'. A summary table displays the following data:

Р	км	ч	Исп.
+1.8K	+169	+7(+3)	Исп.
6.3K	365	14(7)	2 / 3

Стоимость означает общую стоимость выполнения всех рейсов за одну рабочую смену.

Время означает общее время, затраченное на выполнение всех рейсов за одну рабочую смену.

Расстояние означает общий километраж всех рейсов за одну рабочую смену.

При добавлении или удалении заказов ключевые показатели могут увеличиваться или уменьшаться, а расписание может становиться дороже или дешевле. Увеличение или уменьшение стоимости, времени и расстояния отображается в скобках после значений стоимости, времени и расстояния соответственно, как показано на рисунках 2 и 3:

Р	км	ч	Исп.
+1.8K	+169	+7(+3)	Исп.
6.3K	365	14(7)	2 / 3

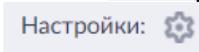
Увеличение стоимости, времени и расстояния

Р	км	ч	Исп.
-366	-7	-1	Исп.
6.0K	358	13(7)	2 / 3

Уменьшение стоимости, времени и расстояния

Перепланирование или упорядочивание заказов также может повлечь за собой увеличение или уменьшение стоимости, времени и расстояния.

Окно настроек

Во время планирования вы можете редактировать настройки планирования на текущий день непосредственно на **Экране планирования**. Нажмите кнопку , чтобы открыть окно настроек.

Обратите внимание, что все изменения настроек, сделанные на Экране планирования, будут действовать только в текущий день. Если вы хотите продлить эти настройки и на другие дни, вы должны перейти в календаре на нужные даты и изменить настройки на выбранных днях.

Настройки планирования

На вкладке **Планирование** вы можете редактировать следующие настройки планирования:

Настройки ↗ ✕

Настройки планирования | Длительности операций | Единицы измерения | Распределительные центры | Перерывы

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 30.01.2023 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 30.01.2023. Чтобы установить на день 30.01.2023 настройки по умолчанию, нажмите [сюда](#).

Планирование

Разрешить несколько рейсов машины в день

Режим планирования по территориям

Планировать без учета территорий

Планировать по отдельным территориям

Планировать по группам территорий

Ограничение по времени нахождения груза на борту

Включить ограничение по времени нахождения груза на борту *

Время ограничения нахождения груза на борту * минут

Включить ограничение по времени нахождения собранного груза на борту *

Включить ограничение по времени нахождения собранного груза на борту * минут

- Если вам необходимо, чтобы ваши машины совершали по несколько рейсов в день, отметьте галочкой настройку **Разрешить несколько рейсов машины в день**.
- Выбрать **режим планирования по территориям**: планировать по отдельным территориям, планировать по группам территорий или планировать без учета территорий.

- Настройка **Длительность транспортировки** дает возможность включать ограничения по времени нахождения груза на борту для доставок и сборов. Например, при транспортировке скоропортящихся грузов необходимо ограничивать время их нахождения на борту во время перевозки. Ограничение по времени может быть установлено в днях, часах или минутах. Отметьте поле **Включить ограничение по времени нахождения груза на борту** и/или **Включить ограничение по времени нахождения собранного груза на борту** и установите время.

Длительность операций

Используйте вкладку **Длительность операций**, чтобы настроить временные окна для выполнения различных операций: погрузка и разгрузка груза на складе, разгрузка и погрузка груза у клиента.

Настройки
↗ ✕

Настройки планирования
Длительности операций
Единицы измерения
Распределительные центры
Перерывы

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 30.01.2023 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 30.01.2023. Чтобы установить на день 30.01.2023 настройки по умолчанию, нажмите [сюда](#).

Начало маршрута

Фиксированное время погрузки на складе до начала маршрута * минут

Время погрузки одной единицы груза на складе до начала маршрута * минут

В процессе маршрута

Дополнительное время, затрачиваемое на подъезд к клиенту * минут

Фиксированное время работы у клиента для каждого заказа * минут

Время разгрузки одной единицы груза у клиента * минут

Время погрузки одной единицы груза у клиента * минут

Конец маршрута

Фиксированное время разгрузки на складе после возвращения с маршрута * минут

Сохранить и обновить значения по умолчанию
Сохранить
Заккрыть

Настройки длительности операций поделены на три группы, согласно этапам выполнения работы:

Начало маршрута:

- **Фиксированное время погрузки на складе до начала маршрута.** Значение, установленное по умолчанию, 40 минут.
- **Время погрузки одной единицы груза на складе до начала маршрута.** Может указываться в минутах, часах, днях и неделях.

В процессе маршрута:

- **Дополнительное время, затрачиваемое на подъезд к клиенту** (в минутах).
- **Фиксированное время работы у клиента для каждого заказа.** Значение, установленное по умолчанию, 20 минут.
- **Время разгрузки одной единицы груза у клиента.** Может указываться в минутах, часах, днях и неделях.
- **Время погрузки одной единицы груза у клиента.** Может указываться в минутах, часах, днях и неделях.

Конец маршрута:

- **Фиксированное время разгрузки на складе после возвращения с маршрута.** Значение, установленное по умолчанию, 20 минут.
- **Время разгрузки одной единицы груза на складе после возвращения с маршрута.** Может указываться в минутах, часах, днях и неделях.

** За единицу груза принято считать единицу веса заказа (capacity).*

Для лучшего понимания рассмотрим следующий пример.

Предположим, у вас есть заказ на доставку груза в **100 кг** и следующие параметры для выполнения операций:

- *Фиксированное время погрузки на складе до начала маршрута, установленное для вашего аккаунта, равно **20 минутам.***
- *Время погрузки одной единицы груза на складе до начала маршрута равно **1 минуте.***
- *Дополнительное время, затрачиваемое на подъезд к клиенту равно **10 минутам.***
- *Фиксированное время работы у клиента для каждого заказа равно **10 минутам.***
- *Время разгрузки одной единицы груза у клиента равно **1 минуте.***

При таких параметрах на погрузку заказа весом в 100 кг на складе будет потрачено: $20+1*100=120$ минут=2 часа. Общее время выполнения операций по заказу (без времени в пути), будет равно: $20+1*100+10+10+1*100=240$ минут=4 часа.

Единицы измерений

Для включения учета ограничений на вес и объём и настройки единиц измерений перейдите на вкладку **Единицы измерений**.

Настройки ↗ ✕

Настройки планирования | Длительности операций | **Единицы измерения** | Распределительные центры | Перерывы

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 30.01.2023 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 30.01.2023. Чтобы установить на день 30.01.2023 настройки по умолчанию, нажмите [сюда](#).

Учитывать ограничение на вес

Единицы вместимости *

Дробная часть вместимости * ✕ ▾

Отображаемое название вместимости *

Учитывать ограничения на объем

Единицы объема *

Отображаемое название объема *

Дробная часть объема * ✕ ▾

Распределительные центры

Если вы хотите отредактировать информацию о распределительных центрах, перейдите на вкладку **Распределительные центры**. Нажатие на название или адрес распределительного центра откроет форму редактирования распределительного центра.

Настройки ↗ ✕

Настройки планирования | Длительности операций | Единицы измерения | **Распределительные центры** | Перерывы

Распределительные центры

<input type="checkbox"/> Название ▾	Адрес
<input type="checkbox"/> Test	Test
<input type="checkbox"/> Москва	Москва
<input type="checkbox"/> Самара	Самара

Здесь вы можете редактировать любую информацию, кроме названия и адреса распределительного центра.

Перерывы

Чтобы выбрать тип перерыва и установить настройки динамического перерыва на текущий день планирования, используйте вкладку **Перерывы**

Настройки ↗ ✕

Настройки планирования | Длительности операций | Единицы измерения | Распределительные центры | **Перерывы**

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 30.01.2023 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 30.01.2023. Чтобы установить на день 30.01.2023 настройки по умолчанию, нажмите [сюда](#).

Тип перерыва * Фиксированные Динамические

Продолжительность перерыва * 00:45 ⌚

Время вождения до перерыва * 04:30 ⌚

Время работы до перерыва * 06:00 ⌚

Допустимое время сдвига обеда * 02:00 ⌚

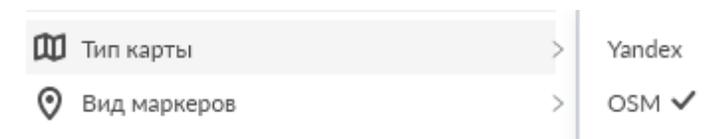
Следующие параметры настроены по умолчанию в настройках для каждого водителя:

- Продолжительность перерыва - 45 минут.
- Время вождения до перерыва - 4,5 часа.
- Время работы до перерыва - 6 часов.

Но данные параметры динамического перерыва могут редактироваться диспетчером на текущий день планирования.

Как работать с картой. Режимы просмотра

В системе Шедекс есть возможность изменять карту геокодирования. Наведите курсор на кнопку  в нижнем левом углу карты: появится всплывающее окно с альтернативными типами карт, которые могут использоваться в Шедексе.



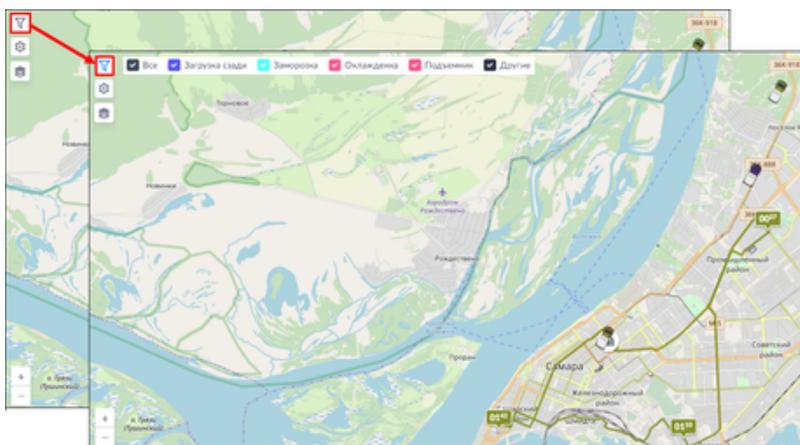
Для перемещения карты двигайте курсором по карте, при этом удерживая нажатой левую кнопку мыши.

Масштаб карты

Вы можете увеличивать и уменьшать масштаб карты, используя кнопку  или прокручивая колесо мышки вверх и вниз.

Цветовой фильтр

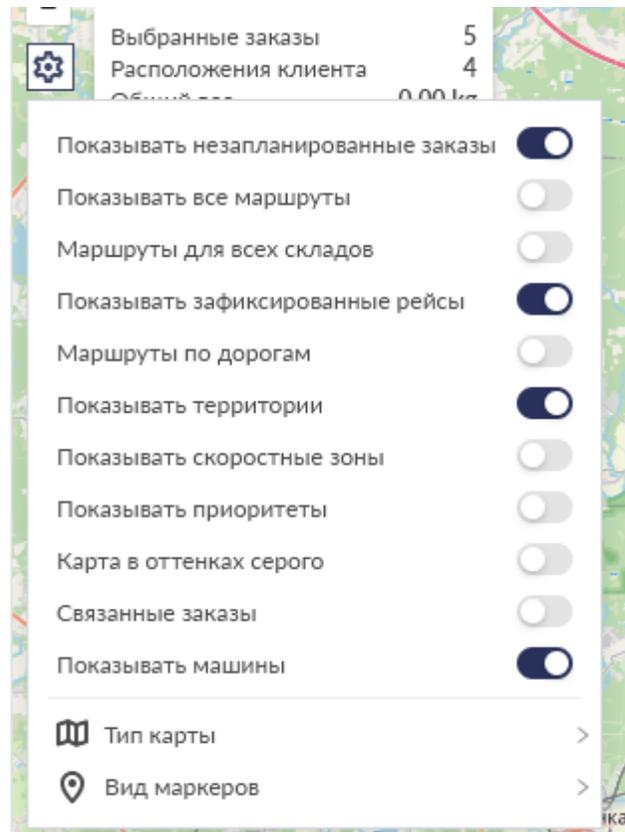
Для отображения на карте заказов, имеющих особые требования (требования к машине, тип заказа, дополнительные атрибуты и т.д.), используйте цветовой фильтр. Нажмите на кнопку , расположенную на карте, чтобы включить/отключить отображение фильтров.



Вы можете отключить отображение цветowych фильтров, когда они не нужны, чтобы освободить место на карте.

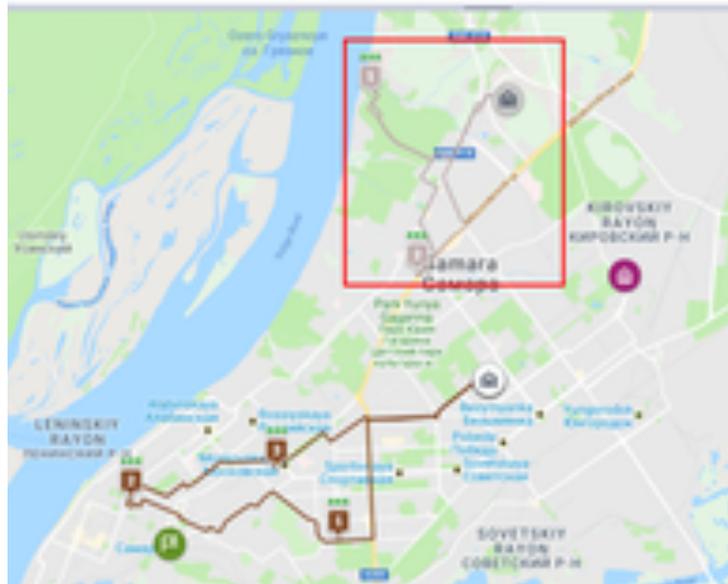
Карта

Нажмите на кнопку , расположенную на карте. Откроется меню, где вы можете выбрать (включить/выключить) некоторые действия с картой.



Кнопки действий с картой включают следующие действия:

- **Показать все маршруты.** При нажатии кнопки  на карте отобразятся все маршруты, запланированные для данного распределительного центра. При этом кнопка изменится на .
- **Маршруты для всех складов.** Если у вас два или более распределительных центра (склада), в панели инструментов появится данная строка (при наличии одного распределительного центра такая кнопка отсутствует в панели инструментов). При нажатии на данную кнопку на карте появятся все маршруты для всех распределительных центров. Маршруты для текущего распределительного центра будут окрашены в цвета соответствующих машин, в то время как маршруты других распределительных центров будут показаны серым цветом.



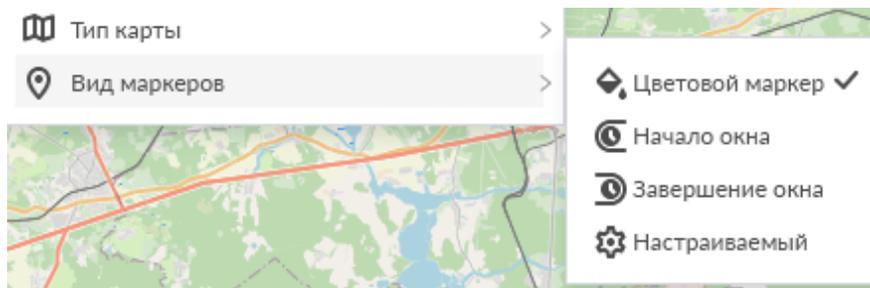
- **Показать машины.** Когда детали заказов отправлены водителю, и он начинает выполнение заказа, вы можете отслеживать движение машины по дорогам на карте. Чтобы увидеть машины на карте, нажмите кнопку.
- **Показывать территории.** Если у вас есть территории и вы хотите, чтобы они отображались на карте, нажмите кнопку.



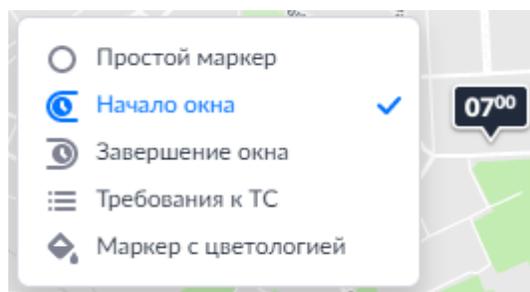
- **Показывать скоростные зоны.**

Маркеры отображения заказов

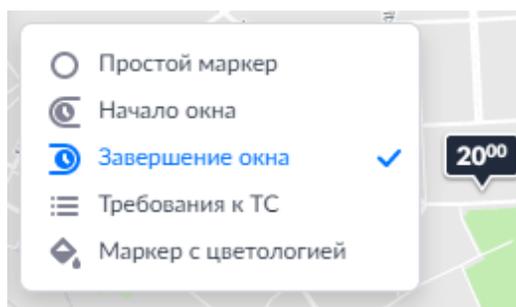
В нижней части действий с заказами находится под-меню с маркерами отображения заказов.



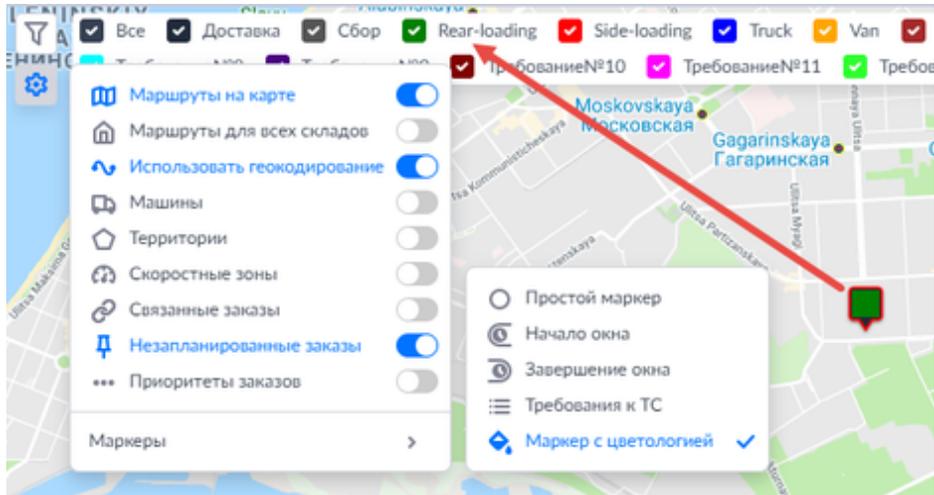
Чтобы отобразить маркеры заказов с указанием начала временного окна заказа, нажмите кнопку  **Начало окна**.



Чтобы отобразить маркеры заказов с указанием конца временного окна заказа, нажмите кнопку  **Завершение окна**.



Если необходимо показать колоризацию требований к транспортным средствам, нажмите кнопку  **Цветовой маркер**. Машины, имеющие требования, будут подцветены согласно легенде на цветовой панели.

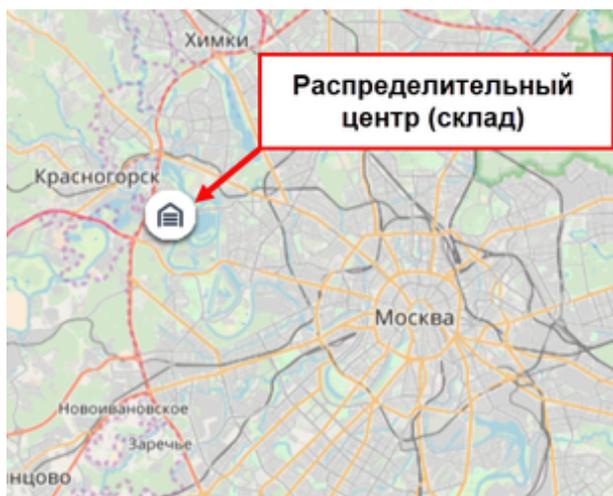


Объекты на карте

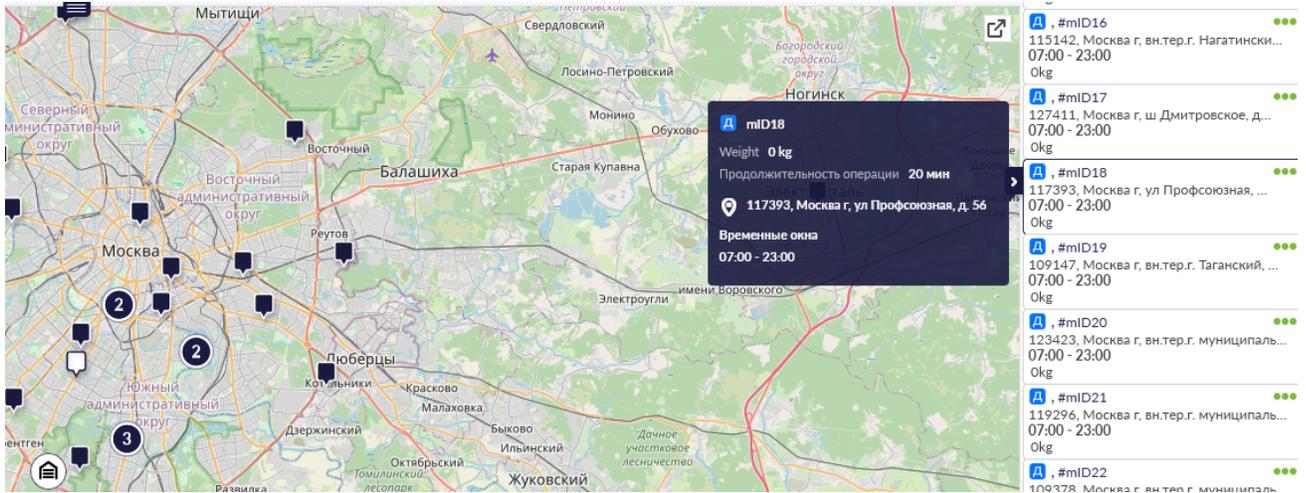
Карта расположена в центральной и нижней части **Экрана планирования**. Вы можете использовать карту в процессе планирования.

На карте могут отображаться следующие объекты:

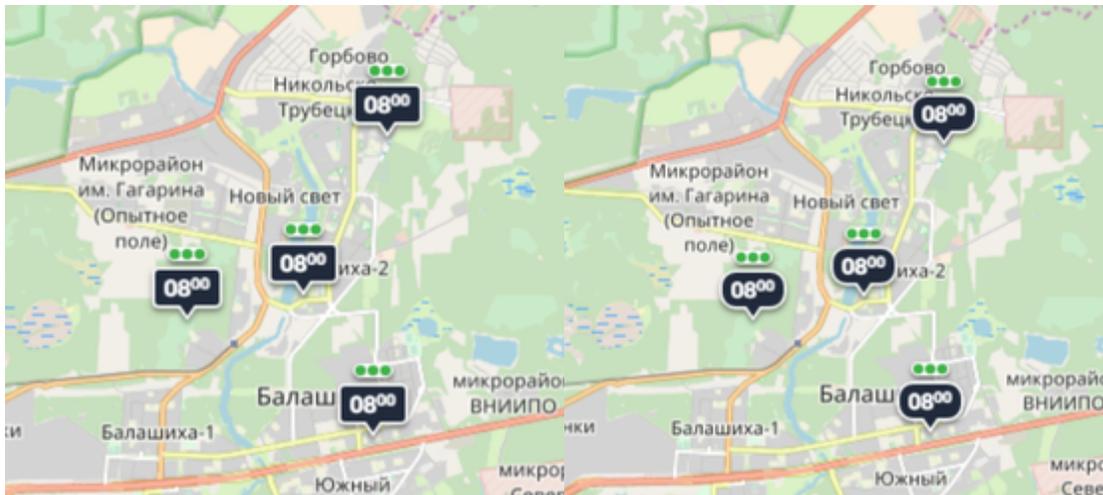
- **Распределительные центры (склады)** отображаются на карте по умолчанию.



- **Заказы.** Все заказы отображаются на карте. Чтобы увидеть незапланированный заказ на карте, нажмите на карточку заказа в списке **Незапланированных заказов**, который находится с правой стороны экрана. Данное действие выделит маркер точки разгрузки данного заказа на карте. Чтобы показать все незапланированные заказы на карте, нажмите кнопку  **Незапланированные заказы** в меню действий с картой. На карте появятся маркеры точек разгрузки всех незапланированных заказов. На маркерах заказов отразится правая граница временного окна заказа. Маркер выбранного заказа будет выделен белым цветом. При выборе маркера заказа на карте карточка данного заказа выделится в списке **Незапланированных заказов**. При отображении незапланированных заказов на карте кнопка **Незапланированные заказы** подсвечивается и меняется на . Смотрите пример ниже:



Так как в системе существуют два типа заказов - доставка и сбор - они отображаются на карте двумя разными маркерами:



Маркеры заказов-доставок на карте Маркеры заказов-сборов на карте

Шедекс учитывает тот факт, что иногда появляются заказы, которые должны быть доставлены разным клиентам, расположенным в одном и том же расположении клиента. В этом случае Шедекс объединит эти заказы в одну точку на карте. Такой "двойной" заказ, находящийся в одном расположении клиента, будет отображаться на карте в виде кружка с цифрой внутри, указывающей на количество заказов, расположенных в данном

"кластере" 

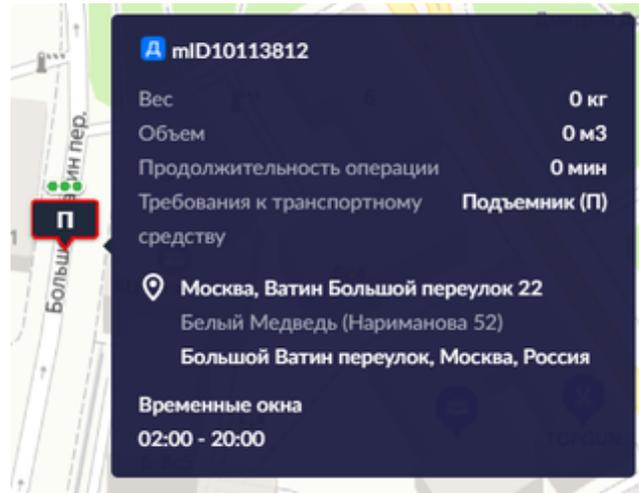


Чтобы проверить сколько заказов содержится в данном кластере, вы можете развернуть или свернуть кластер, просто нажав на него. Если кластерные заказы имеют специальные требования к транспортному средству, маркер кластера на карте будет обведён красным кружком, чтобы предупредить диспетчера о наличии специальных требований, указанных в данном заказе.

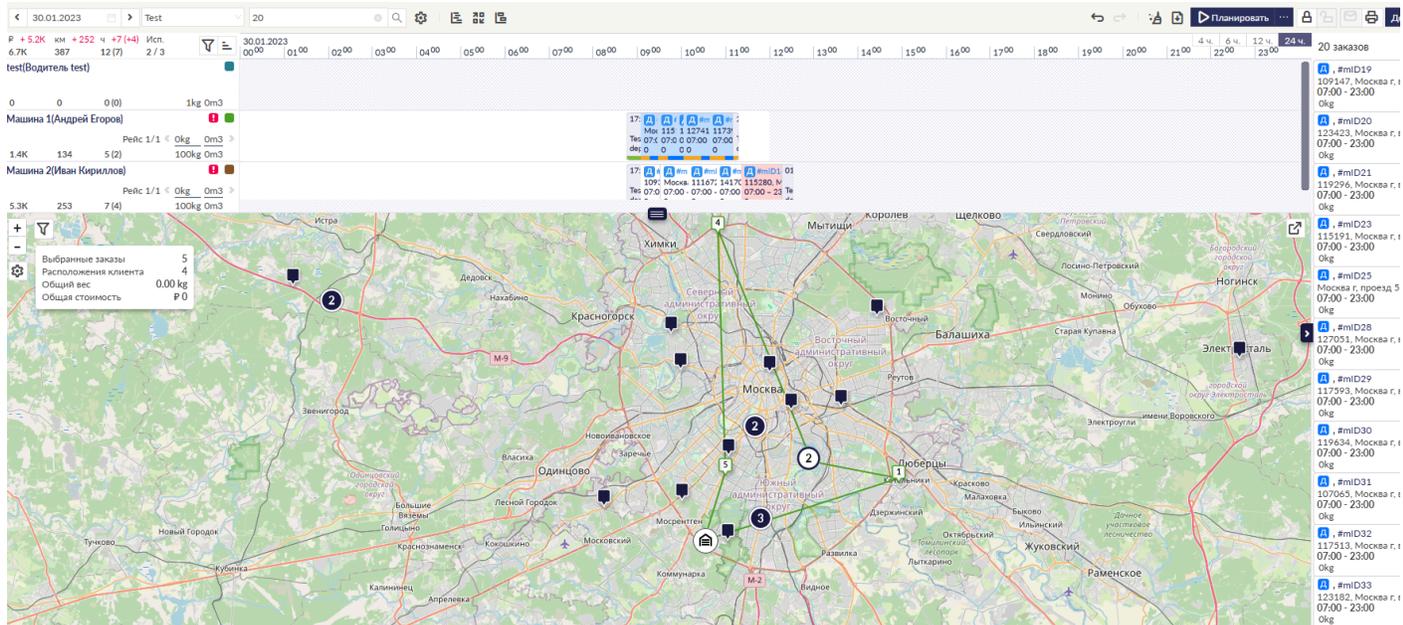


При планировании заказов у вас есть возможность одновременно выбрать несколько заказов-кластеров и запланировать их на одну машину. Для этого, удерживая кнопку CTRL, выберите кластеры мышкой.

Наведите курсор на маркер заказа на карте, чтобы посмотреть информацию о заказе во всплывающем окне.

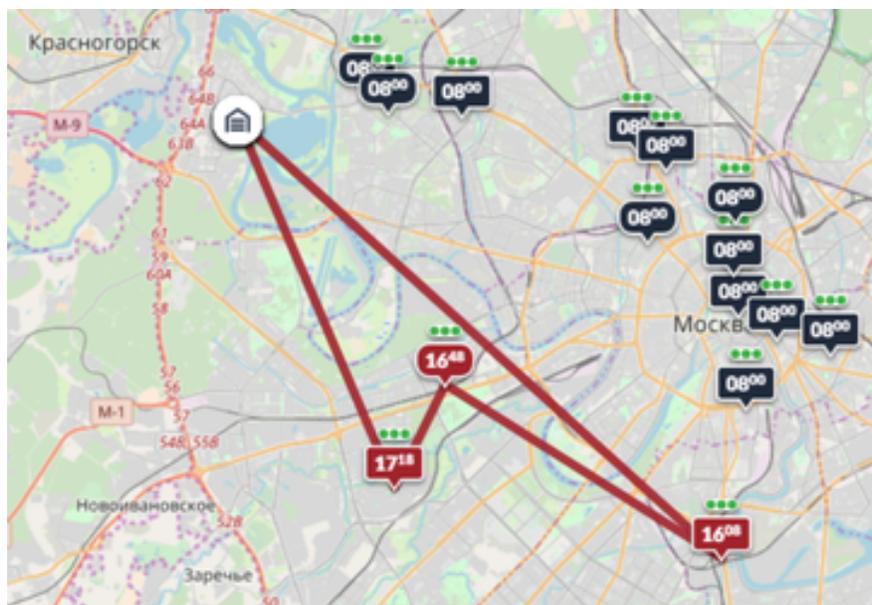


- **Маршрут**, запланированный для определенного автомобиля. С помощью карты вы можете отслеживать все заказы и все маршруты. Каждый маршрут имеет свой цвет. Чтобы посмотреть маршрут на карте, нажмите на этот маршрут в строке расписания на графике Гантта. При этом, нажатие на маркеры заказов на карте будет выделять соответствующий заказ в маршруте расписания на графике Гантта:

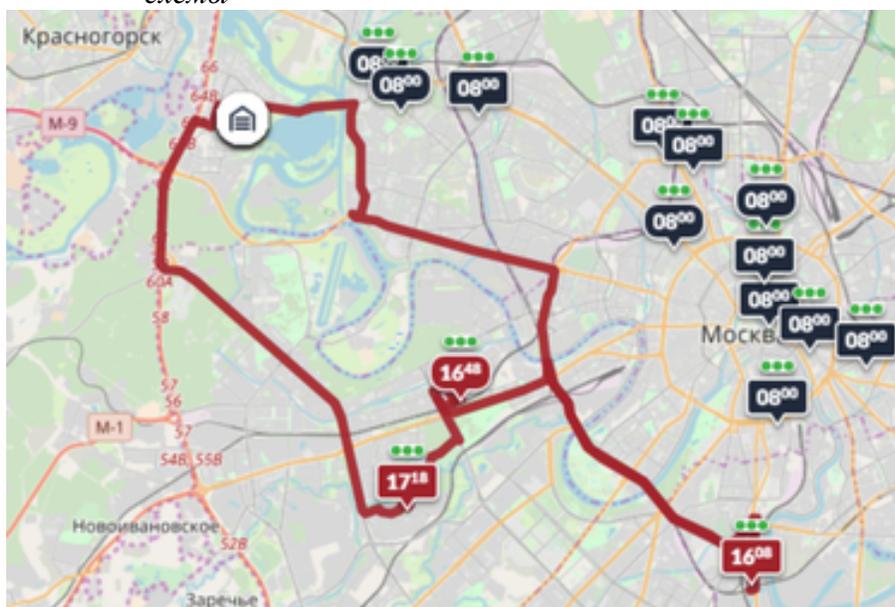


Карта: Отображение выбранного маршрута и заказ из маршрута в расписании на графике Гантта

Примечание: Маршруты на карте могут отображаться двумя способами:



*Маршрут, отрисованный в виде
схемы*



Маршрут, отрисованный по дорогам (с использованием геокодирования)

- а) Маршрут в виде схемы отрисовывается в виде прямых линий, соединяющих соответствующие точки маршрута, без учета дорог. Данный режим отрисовки установлен по умолчанию.

б) Маршрут, отрисованный с использованием геокодирования, означает, что маршрут отрисован по дорогам. Данный режим отрисовки включается нажатием кнопки  (**Использовать геокодирование**) в меню действий с картой.

- **Машины.** После того, как детали заказа отправлены водителю, и водитель начинает выполнение заказа, вы можете отслеживать движение автомобиля по дорогам, используя карту.

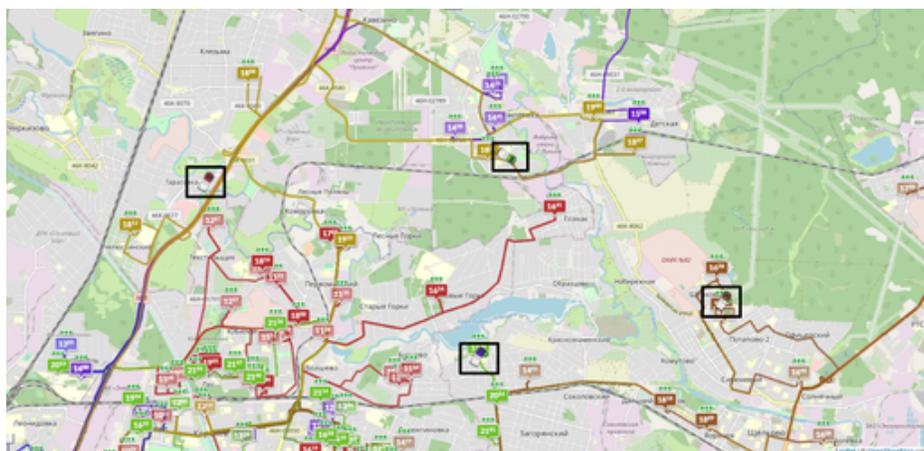
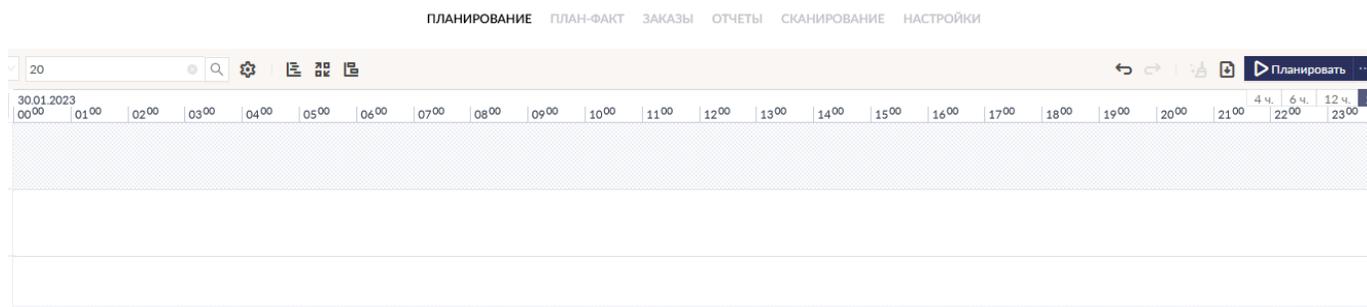
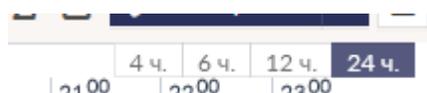


График Гантта

Перед началом планирования график Гантта выглядит следующим образом:



При планировании у вас есть возможность изменять масштаб графика Гантта. Масштаб может быть: 2 часа, 4 часа, 12 часов или 24 часа. Для выбора масштаба нажмите кнопку, указывающую на необходимый вам масштаб, в правом верхнем углу графика Гантта.



Для прокрутки графика Гантта используйте линии прокрутки с правой стороны и снизу графика Гантта:



Каждая временная линейка на графике соответствует отдельному автомобилю из списка машин. Здесь можно увидеть окна доступности (график работы) каждого водителя. Серый цвет на расписании означает, что у водителя **НЕРАБОЧЕЕ ВРЕМЯ**; белая линейка означает рабочее время водителя (то есть окна доступности водителя и машины, на которую он назначен) и, что данный водитель доступен для планирования. По умолчанию график Гантта отражает однодневную рабочую смену водителя. Хотя иногда водитель может иметь двух- или трехдневную рабочую смену (продолжительность смены устанавливается в настройках водителя). В этом случае на графике Гантта будут показаны два или три дня. Чтобы увидеть сразу все рабочие дни водителя, вы можете прокрутить расписание с помощью линии прокрутки или установить масштаб расписания "2 дня"

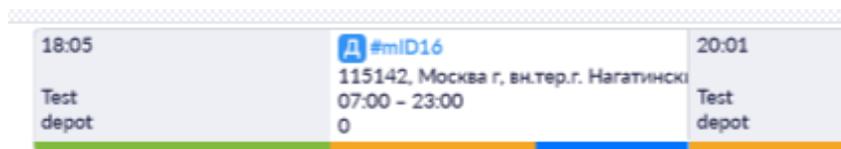
(данная кнопка появится в панели **Масштаб** после сохранения настроек рабочей смены водителя).

На графике Гантта вы можете планировать отдельные заказы или рейсы, состоящие из нескольких заказов.

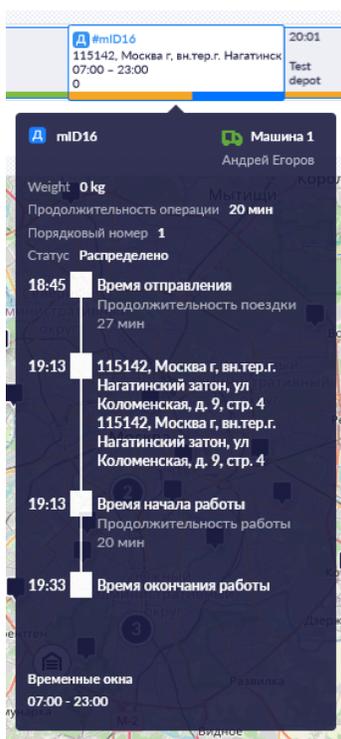
Заказ на графике Гантта

Информация о заказе на графике Гантта

На графике Гантта вы можете планировать отдельные заказы или рейсы, состоящие из нескольких заказов. Заказ на графике выглядит, как показано на рисунке ниже:

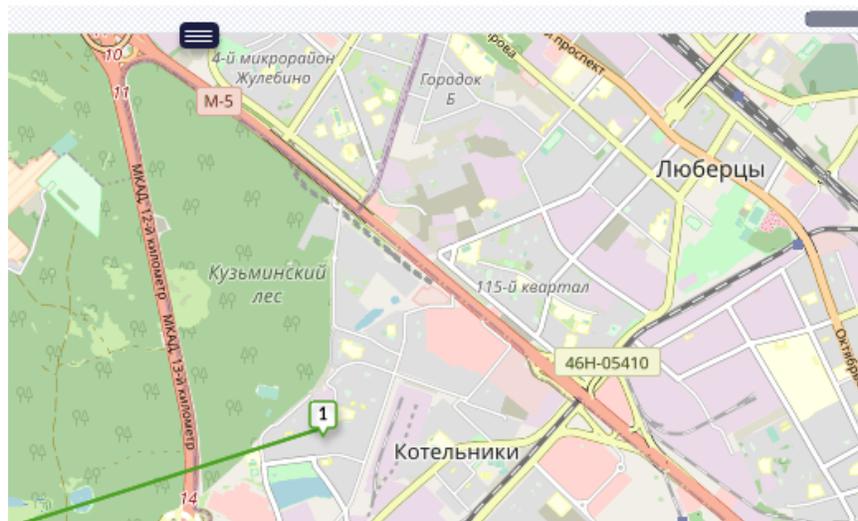


При наведении курсора на заказ на графике появится всплывающее окно с информацией о заказе:



При нажатии на заказ на графике Гантта на карте подсветится маркер соответствующего заказа, а в левом верхнем углу карты появится информация о весе и объеме заказа.

18:07	#mID13	19:58
Test depot	Московская обл, Котельники г., дача	Test depot
	07:00 – 23:00	
	0	



Наведите курсор на маркер соответствующего заказа на карте, чтобы посмотреть информацию о заказе во всплывающем окне.

The screenshot shows a context menu for an order with the following details:

- Weight:** 0 kg
- Продолжительность операции:** 20 мин
- Порядковый номер:** 1
- Статус:** Распределено
- 18:47** **Время отправления**
Продолжительность поездки: 26 мин
- 19:13** **Московская обл, Котельники г., дача микрорайон Белая, д. 25, к. 1, кв. 939,**
Московская обл, Котельники г., дача микрорайон Белая, д. 25, к. 1, кв. 939,
- 19:13** **Время начала работы**
Продолжительность работы: 20 мин
- 19:33** **Время окончания работы**

Контекстное меню заказа на графике Гантта

При планировании вы можете совершать различные действия над заказом. Для этого откройте контекстное меню, нажав правой кнопкой мыши на заказ на графике Гантта.

#mID13 19:58
Московская обл, Ко
07:00 - 23:00
0

Действия над заказом mID13

- ✕ Отпланировать заказ
- ✎ Редактировать заказ
- 📅 Запланировать заказ на >

Действия над рейсом

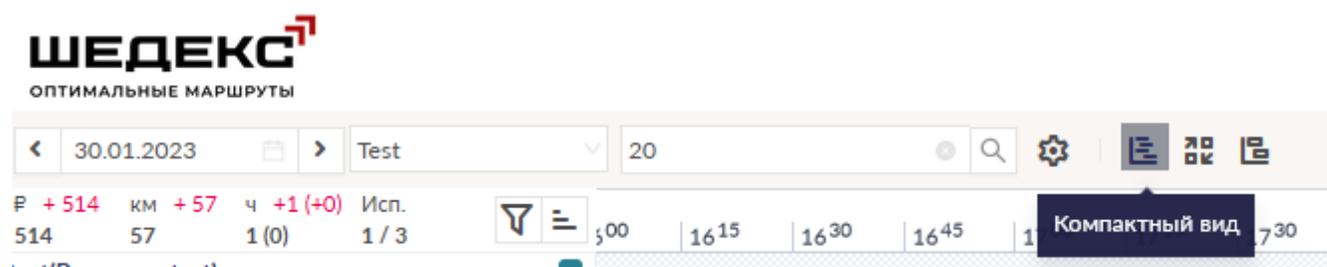
- 🕒 Изменить время начала поездки
- 🔒 Фиксировать поездку
- 🗑️ Удалить поездку



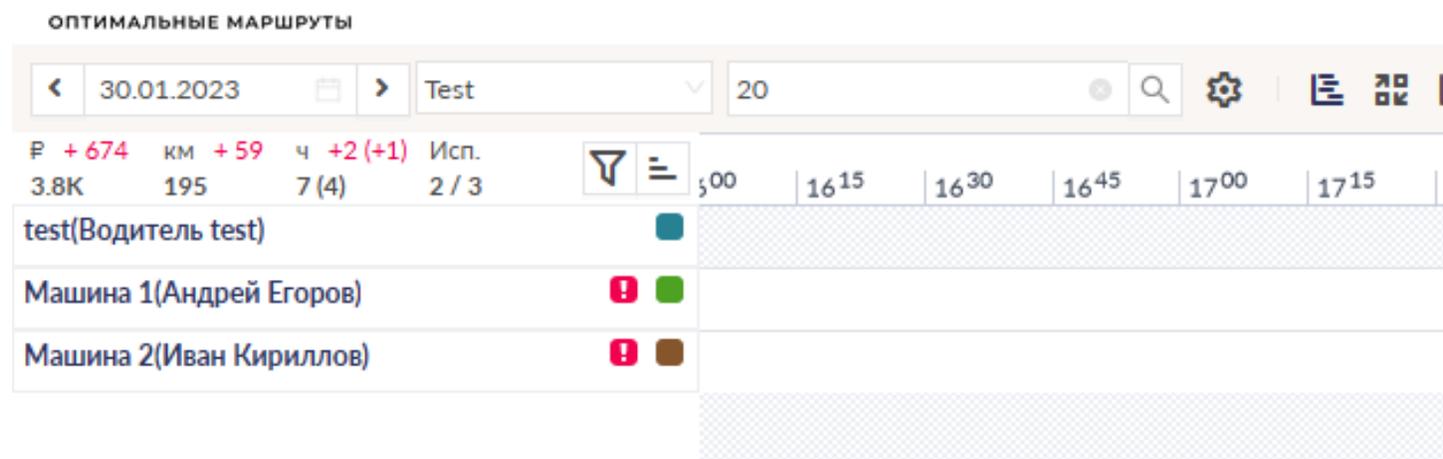
Компактный вид

Помимо полного вида графика Гантта, на панели инструментов доступен также Компактный вид. Данный вид позволяет уместить больше машин и водителей на графике.

Для того, чтобы включить компактный вид, нажмите иконку  на панели инструментов.



Так будет выглядеть Экран планирования при включенном компактном виде:



Наведите курсор на машину/водителя, чтобы посмотреть подробную информацию во всплывающей подсказке.

Андрей Егоров (Машина 1) 17:00 71

Общее расстояние: 59.37 км

Общее время вождения: 1 ч 17 мин

Общая продолжительность работы: 1 ч 19 мин

Общая стоимость: 674.43 Р

Рейс 1

Количество адресов: 2

Weight: 0 kg из 100 kg (0.00%)

Наведите курсор на заказ или рейс, чтобы посмотреть подробную информацию во всплывающей подсказке.

#mID14 115280, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул Ленинская Слобода, д. 26, соор. ТЦ Румер, этаж 1 07:00 - 23:00 0 07:00 1

mID14 Машина 2 Иван Кириллов

Weight: 0 kg

Продолжительность операции: 20 мин

Порядковый номер: 1

Статус: Распределено

18:48 **Время отправления**
Продолжительность поездки: 30 мин

19:18 115280, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул Ленинская Слобода, д. 26, соор. ТЦ Румер, этаж 1
115280, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул Ленинская Слобода, д. 26, соор. ТЦ Румер, этаж 1

19:18 **Время начала работы**
Продолжительность работы: 20 мин

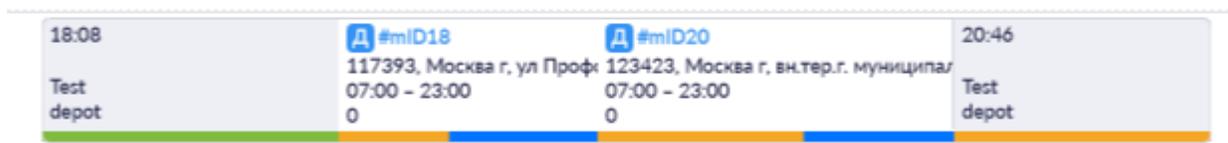
19:38 **Время окончания работы**

Временные окна
07:00 - 23:00

Рейс на графике Гантта

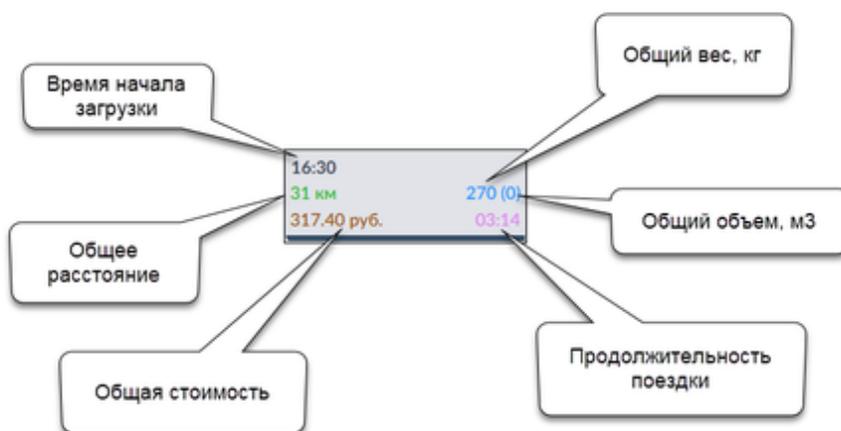
Информация о рейсе на графике Гантта

На графике Гантта вы можете планировать рейсы, состоящие из нескольких заказов. Рейс на графике выглядит так:

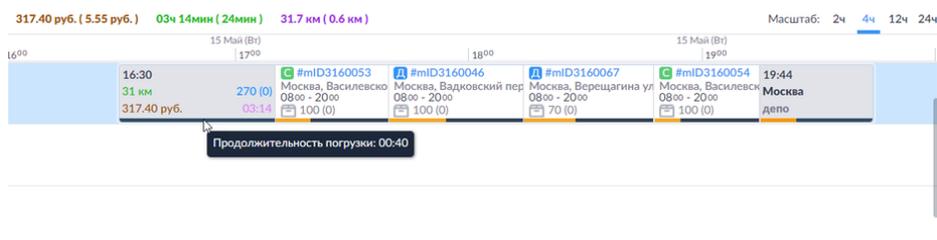


Любой рейс состоит из «головой» (серое поле в начале рейса), заказов и «хвоста» (серое поле в конце рейса).

Давайте рассмотрим «голову» рейса подробнее. «Голова» содержит информацию о рейсе. Она состоит из следующих данных (смотрите рисунок ниже):



Черная линия внизу означает время погрузки. При наведении курсора на черную линию на «голове» рейса появится информация о продолжительности погрузки.



«Хвост» рейса содержит информацию о времени окончания разгрузки на складе, точке возврата в конце рабочего дня и ее адресе (смотрите рисунок ниже):



Информация о продолжительности разгрузки

При наведении курсора на «голову» или «хвост» рейса появится всплывающее окно, содержащее информацию о рейсе.

miD18 117393 Москва г, ул Профсоюзная, д. 56 17:00 - 23:00

Машина 1
Андрей Егоров

Weight 0 kg

Продолжительность операции 20 мин

Порядковый номер 1

Статус Распределено

18:48 **Время отправления**
Продолжительность поездки 15 мин

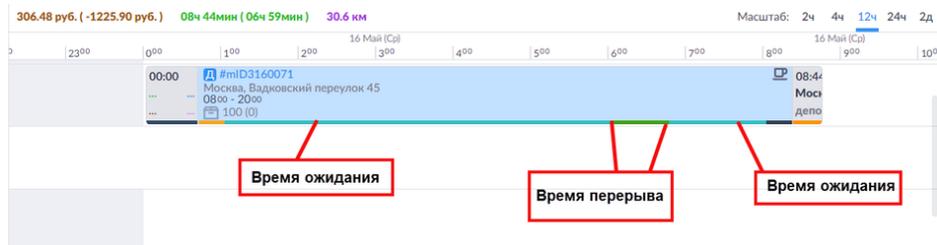
19:04 117393, Москва г, ул Профсоюзная, д. 56
117393, Москва г, ул Профсоюзная, д. 56

19:04 **Время начала работы**
Продолжительность работы 20 мин

19:24 **Время окончания работы**

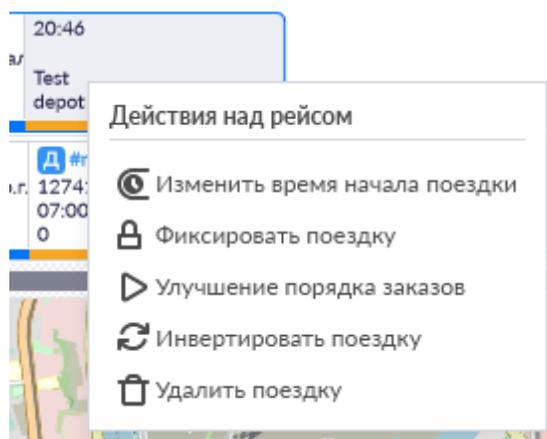
Временные окна
07:00 - 23:00

Бывают случаи, когда водитель планирует прибыть в адрес заказа раньше и ожидать время выполнения заказа. При этом время ожидания (голубая линия) а также время обеда водителя (зеленая линия) будут отражены в рейсе на графике Гантта :



Контекстное меню рейса на графике Гантта

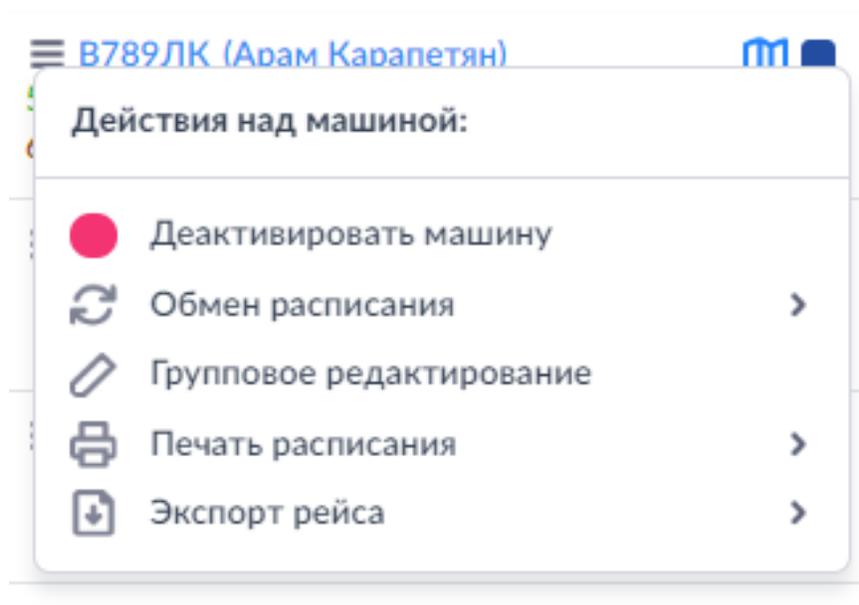
При планировании вы можете совершать различные действия по отношению к рейсу. Для этого откройте контекстное меню, нажав правой кнопкой мыши на рейс на графике Гантта.



Контекстное меню машины

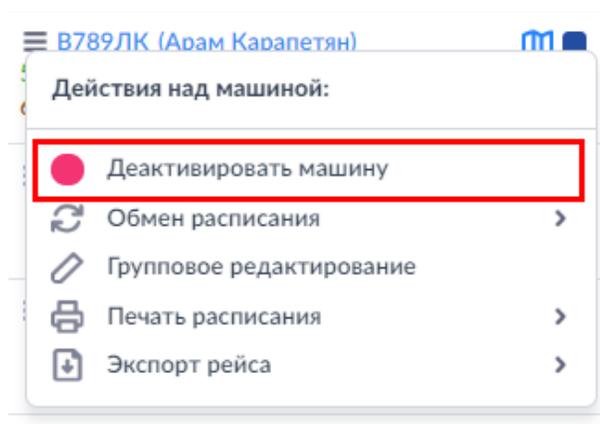
Некоторые важные действия можно произвести через контекстное меню машины, а именно: активировать/деактивировать машину, произвести обмен расписаний между машинами, а также групповое редактирование.

Чтобы открыть контекстное меню, нажмите на иконку  (**Действия над машиной**) или нажмите правой кнопкой мыши на карточку машины. Выберите нужное вам действие.



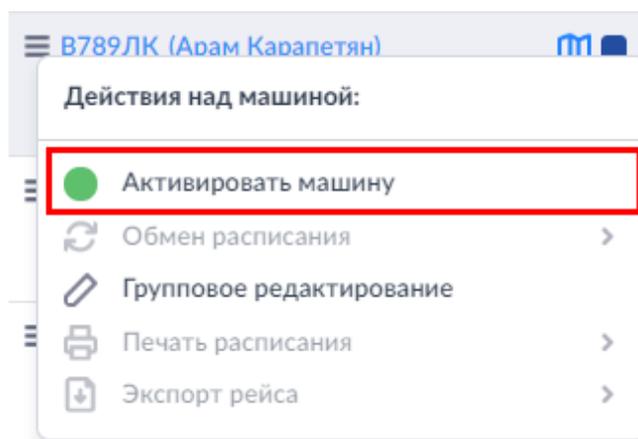
Деактивировать машину

Выберите действие **Деактивировать машину**:



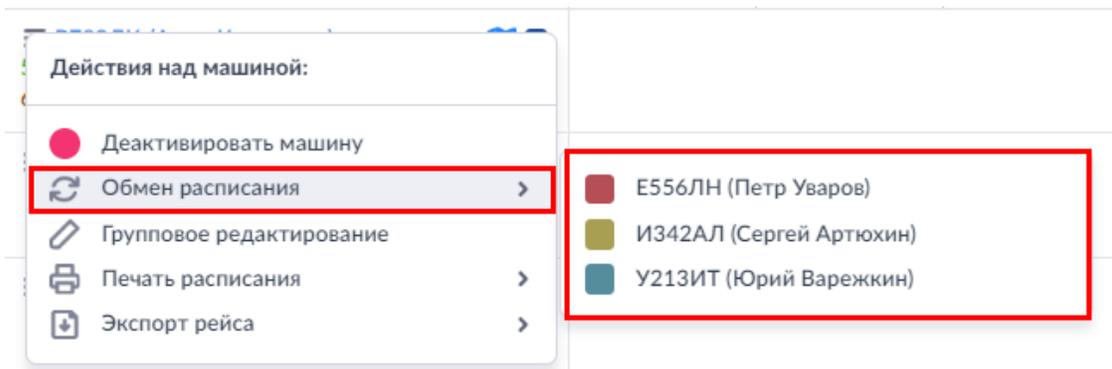
В результате данная машина будет исключена из планирования на текущую дату, и все ее заказы будут отпланированы.

Деактивированные машины можно вернуть в планирование (активировать) также с помощью контекстного меню.



Обмен расписания

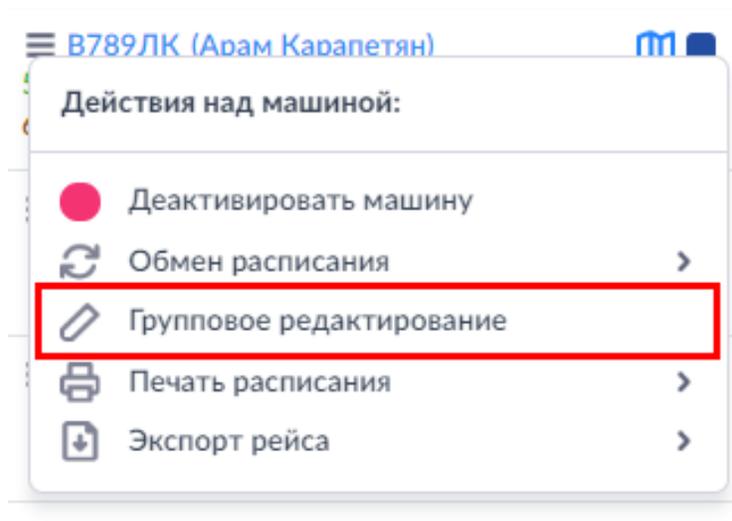
Выберите действие **Обмен расписания**, если хотите быстро переназначить заказы на другого водителя. Откроется список доступных для обмена водителей:



Выберите из списка водителя, с которым планируете обменяться расписанием. После подтверждения выбора маршрут(ы) будут переназначены на выбранного водителя.

Групповое редактирование

Выберите действие **Групповое редактирование**, если хотите быстро поменять настройки всех машин данного РЦ на текущий день.



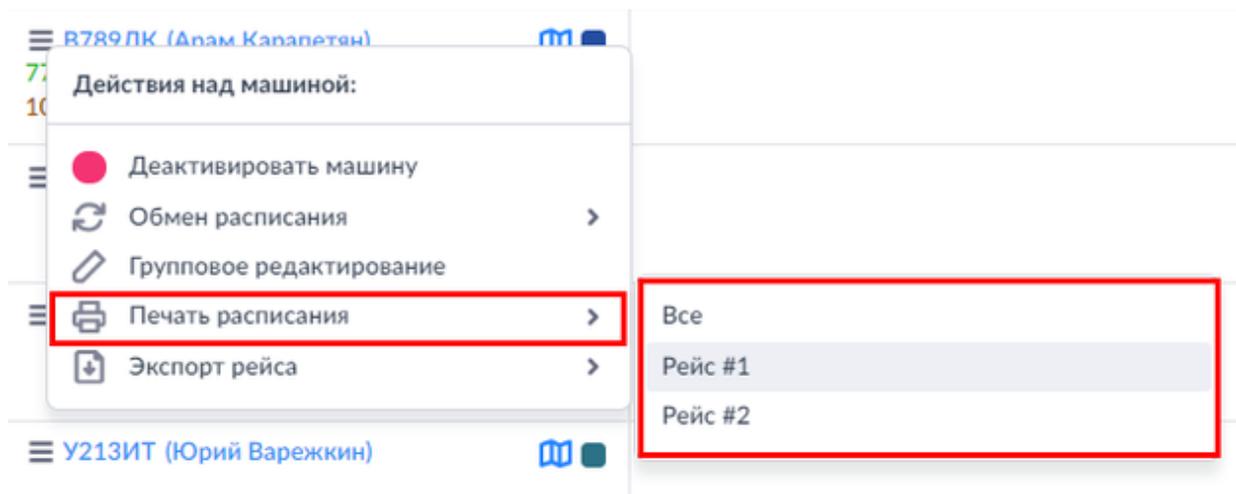
Откроется диалоговое окно группового редактирования:

Отметьте те настройки, которые планируете поменять скопом. Отмеченные поля станут доступны для редактирования.

Нажмите **Сохранить**. Отредактированные настройки будут изменены для всех машин данного РЦ на текущий день.

Печать расписания

Выберите действие **Печать расписания**, если вам нужно распечатать путевой лист водителя на текущий день. Вы можете распечатать либо все расписание (**Все**) или конкретное расписание (**Рейс #1**, **Рейс #2** и т.д.), назначенное на данного водителя на текущий день.



После того, как вы сделали выбор, откроется форма **Путевого листа**, которую можно распечатать, нажав кнопку **Печать**.

ПУТЕВОЙ ЛИСТ — РЕЙС #1

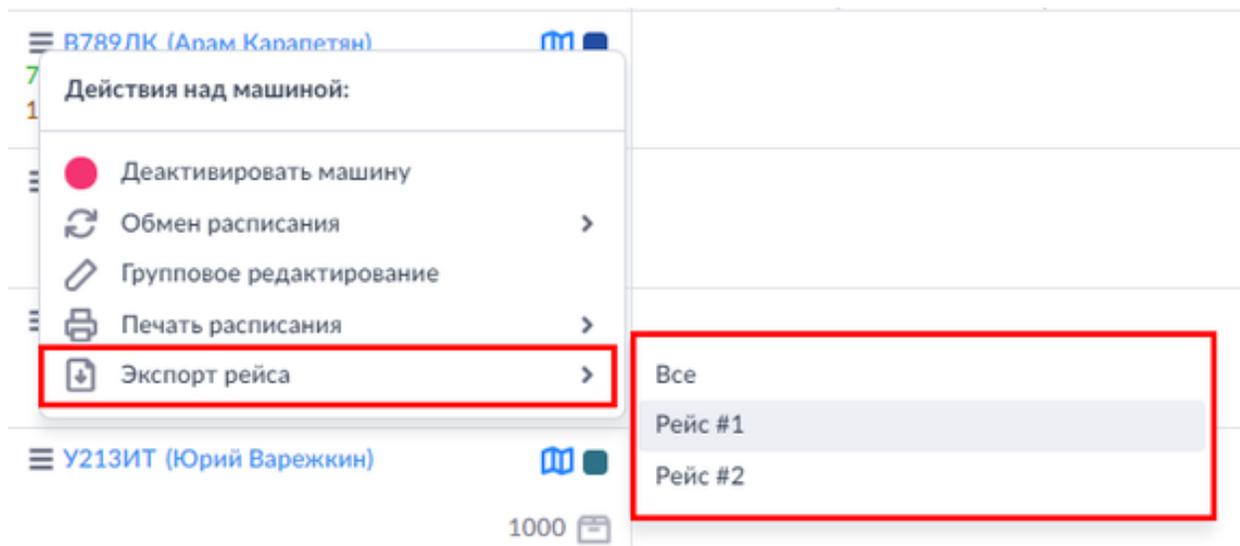
Дата	05/03/2019	Загрузка	15:22 - 15:32
Распределительный центр	Москва	Общее время воядения	00:58
Машина	В7397К	Расстояние	41.6
Водитель	Арам Карапетян	Время начала возращения	15:20

#	Название	Клиент	Адрес	Индекс	Вес	Расстояние	Время	Тип
-			Строгинский бульвар 20к2, Москва, Россия				15:22 - 15:32	Начало рейса
1	ИД5191086	Белый Медведь (Нарышкинская 52)	Москва, Ветки Большой перулок 22		70	19.7	15:00 - 15:20	Доставка
-			Строгинский бульвар 20к2, Москва, Россия			21.9	15:51 - 15:51	Завершение рейса

Суммарный вес: 70

Экспорт рейса

Выберите действие **Экспорт рейса**, если вам нужно экспортировать расписание на текущий день. Вы можете экспортировать либо все расписание (**Все**), либо конкретное расписание (**Рейс #1**, **Рейс #2** и т.д.), назначенное на данного водителя на текущий день.



Машины на графике Гантта

В верхней левой зоне Экрана планирования находится список **Машин**, приписанных к выбранному распределительному центру.

ШЕДЕКС
ОПТИМАЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ

< 30.01.2023 > Test 20

Р + 674 км + 59 ч +2 (+1) Исп. 2 / 3
3.8K 195 7 (4) 5,00

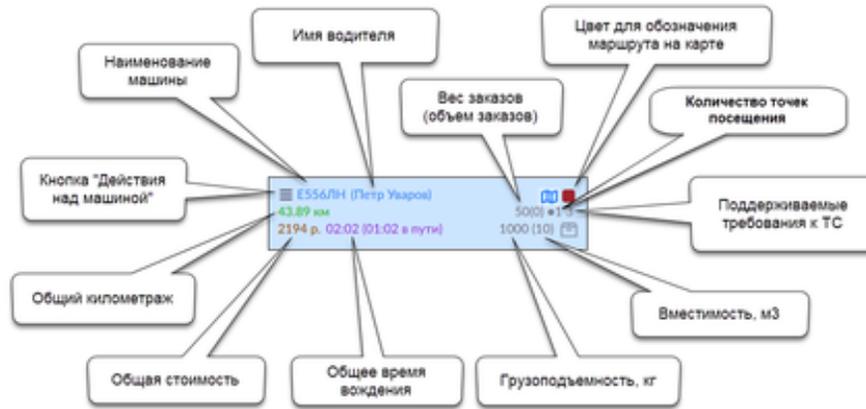
0	0	0 (0)	1kg 0м3
Машина 1(Андрей Егоров)			
Рейс 1/1 < 0kg 0м3 >			
674	59	2 (1)	100kg 0м3
Машина 2(Иван Кириллов)			
Рейс 1/1 < 0kg 0м3 >			
3.1K	136	5 (2)	100kg 0м3

Карточка машины

Если машина не используется, карточка машины выглядит как показано на рисунке ниже и содержит следующие элементы:



Если на машину запланированы заказы, карточка машины выглядит как показано на рисунке ниже и содержит следующие элементы:



Нажатие на имя машины откроет окно **Машина** (форма редактирования машины). Здесь вы можете посмотреть и отредактировать данные о машине.

Машина Машина 1
🔗 ✕

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 30.01.2023 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 30.01.2023. Чтобы установить на день 30.01.2023 настройки по умолчанию, нажмите [сюда](#).

<p>Наименование * <input type="text" value="Машина 1"/></p> <p>Тип машины <input type="text"/></p> <p>Поддерживаемые требования к ТС <input type="text"/></p> <p>Максимальная скорость <input type="checkbox"/> <input type="text" value="1"/> км/ч</p> <p>Корректирующий коэффициент времени вождения <input type="checkbox"/> <input type="text" value="1"/></p> <p>Стоимость за километр * <input type="text" value="2.50"/> Р</p> <p>Цена машины <input type="text"/> Р</p> <p>Цена заказа <input type="text"/> Р</p> <p>Грузоподъемность, Weight * <input type="text" value="100"/> кг</p> <p>Максимальная протяженность рейса <input type="text"/> км</p>	<p>Распределительный центр * <input type="text" value="Test"/> ✕ ▾</p> <p>Водитель <input type="text" value="Андрей Егоров"/> ✕ ▾</p> <p>Внешний идентификатор * <input type="text" value="Машина 1"/></p> <p>Территории <input type="text"/></p> <p>Комментарий <input type="text"/></p> <p>Производитель <input type="text"/></p> <p>Заводской номер <input type="text"/></p> <p>Расход топлива <input type="text" value="0.5"/> л / 100 км</p> <p>Тип топлива <input type="text" value="Спирт"/> ✕ ▾</p> <p>Цвет <input type="text" value=""/></p>
---	---

Нажатие на имя водителя откроет окно **Водитель** (форма редактирования водителя), где вы можете редактировать параметры водителя.

Водитель Андрей Егоров

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 30.01.2023 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 30.01.2023. Чтобы установить на день 30.01.2023 настройки по умолчанию, нажмите [сюда](#).

Имя * Андрей Егоров

Телефон

Комментарий

Внешний идентификатор * Андрей Егоров

Машина Машина 1

Стоимость часа Р 200,00

Распределительный центр * Test

Территории

Точка начала дня Распределительный центр

Точка завершения дня Распределительный центр

Время вождения 00:00 в смену

Продолжительность работы 00:00 в смену

Продолжительность рейса 00:00 в смену

График работы

Понедельник Этот день 00:00 - Этот день 23:59 Выезжать строго в начале смены

Сохранить и обновить значения по умолчанию Сохранить Закрыть

Когда вы открываете Экран планирования на определенную дату в первый раз, настройки машин и водителей берутся из дефолтных настроек. Вы можете вносить изменения в настройки машин и водителей на эту дату, если требуется.

Однако учтите, что после изменения настроек машин/водителей на Экране планирования, дефолтные настройки (даже если вы впоследствии их измените) более не будут применяться на эту конкретную дату. Если вы хотите вернуть изначальные настройки машин/водителей, вам нужно изменить их вручную на Экране планирования.

Контекстное меню машины

Во время планирования вы можете производить разные действия: активировать/деактивировать машину, обменять расписания между машинами или произвести групповое редактирование в настройках машин или водителей и т.д. Данные действия можно произвести через контекстное меню машины.

Чтобы открыть контекстное меню, вы можете использовать кнопку  **Действия над машиной** на карточке машины или нажать на карточке машины правой кнопкой мыши. Затем выберите необходимое действие.

Сортировка машин на Экране планирования

Сортировка машин

При планировании диспетчерам было бы удобнее видеть машины на **Экране планирования**, отсортированными по определенным параметрам, например, по вместимости машин, стоимости или даже по продолжительности рейса. Опция сортировки помогает диспетчеру управлять данными о машинах в списке на **Экране планирования** по своему желанию.

Если на машинах нет запланированных заказов, вам доступна сортировка машин по четырем параметрам:

- Регистрационный номер машины (установлен по умолчанию);
- Начало смены водителя;
- Вместимость машины, вес;
- Вместимость машины, объем.

₽	+ 674	км	+ 59	ч	+2 (+1)	Исп.	
3.8K		195		7 (4)		2 / 3	5,00 16 ¹⁵ 16 ³⁰ 16 ⁴⁵

0	0	0 (0)	1kg	0m
Машина 1(Андрей Егоров)				
Рейс 1/1 < 0kg 0m				
674	59	2 (1)	100kg	0m
Машина 2(Иван Кириллов)				
Рейс 1/1 < 0kg 0m				
3.1K	136	5 (2)	100kg	0m

Выбранные заказы	1
Расположения клиента	1
Общий вес	0.00 kg
Общая стоимость	₽ 0

- ☰ Сортировка по возрастанию ✓
- ☰ Сортировка по убыванию
- ✓ Регистрационный номер машины
- Имя водителя
- Начало смены водителя
- Доступность для загрузки, Weight
- Доступность для загрузки, Volume
- Стоимость расписания
- Длительность рейса
- Время начала рейса
- Время вождения
- Протяженность рейса(ов)
- Наличие нарушений
- Продолжительность работы
- Вместимость машины, kg

Если на машины запланированы заказы, становится доступной сортировка по динамическим атрибутам машины:

- Регистрационный номер машины (установлен по умолчанию);
- Начало смены водителя;
- Вместимость машины, вес;
- Вместимость машины, объем;
- Стоимость расписания;
- Длительность рейса;
- Время начала рейса;
- Время вождения;
- Продолжительность работы;
- Протяженность рейса(ов);
- Наличие нарушений;
- Доступность для загрузки, вес;
- Доступность для загрузки, объем.

Кнопка  используется для выбора порядка сортировки - по возрастанию или по убыванию:

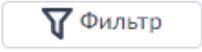
-  - сортировка по возрастанию (от наименьших значений к самым большим)
-  - сортировка по убыванию (от наибольших значений к самым маленьким)

В случае, если данные для сортировки изменились (например, в расписание добавились заказы, и соответственно изменились многие поля сортировки - стоимость расписания, протяженность рейса, доступность для загрузки и др.), сортировка не обновляется автоматически. При этом кнопка сортировки становится неактивной, и при наведении на нее система показывает предупреждение о необходимости обновления данных:

Фильтр автомобилей и водителей

При планировании маршрутов диспетчеру приходится работать с большим количеством автомобилей. Для того, чтобы ускорить процесс планирования и сделать его удобнее, воспользуйтесь возможностью фильтрации автомобилей и водителей.

Как работает функция фильтрации автомобилей и водителей в Шедексе

Для того, чтобы задать параметры фильтрации автомобилей и/или водителей, нажмите кнопку  рядом с меню сортировки. Пока параметры фильтрации не заданы, кнопка неактивна. В случае применения фильтра кнопка становится активной:

₽	км	ч	Исп.	
3.8K	195	7 (4)	2 / 3	 

Фильтр выключен

₽	км	ч	Исп.	
0	0	0 (0)	0 / 0	 

Фильтр включен

При нажатии  все параметры фильтрации сбрасываются.

Информация о количестве использованных машин из общего числа указывается над списком машин:

Test		
7 (4)	Исп.	
	2 / 3	

Параметры фильтра

При нажатии кнопки **Фильтр** открывается форма для выбора параметров фильтрации автомобилей и водителей:

Вы можете фильтровать автомобили по следующим параметрам:

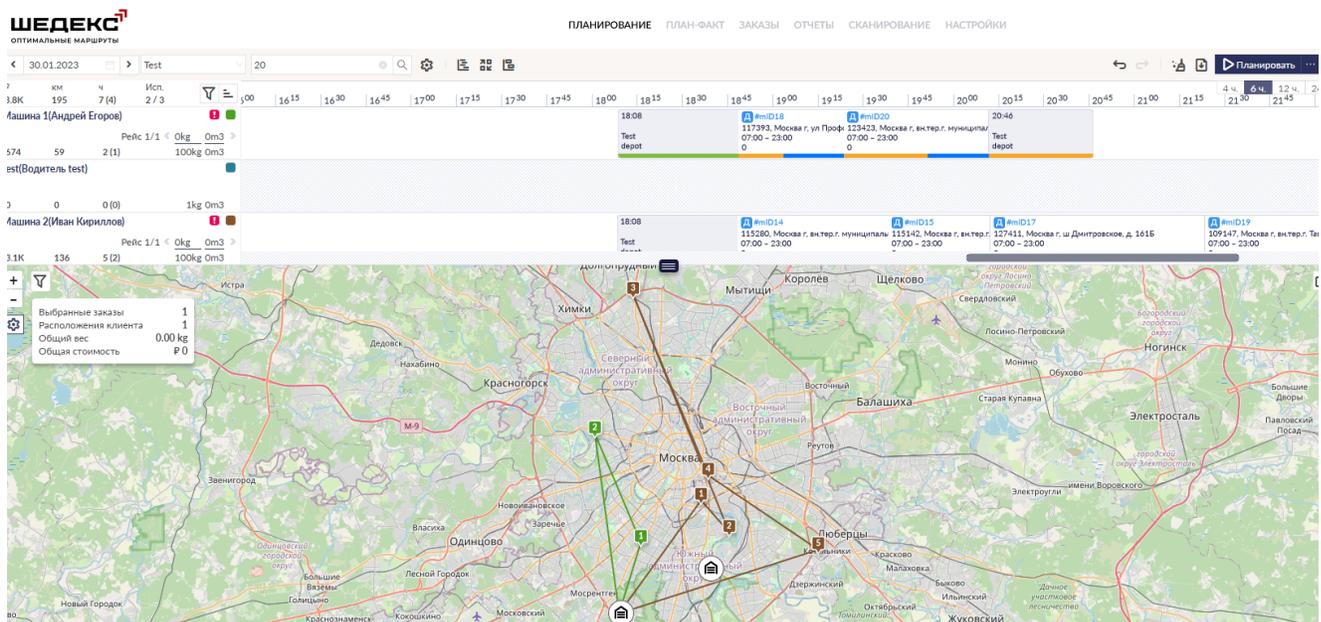
- по регистрационному номеру;
- по принадлежности к территории;
- по поддерживаемым требованиям к ТС;
- по активности автомобиля (показывает только активированные автомобили).

Водители также могут фильтроваться по нескольким параметрам:

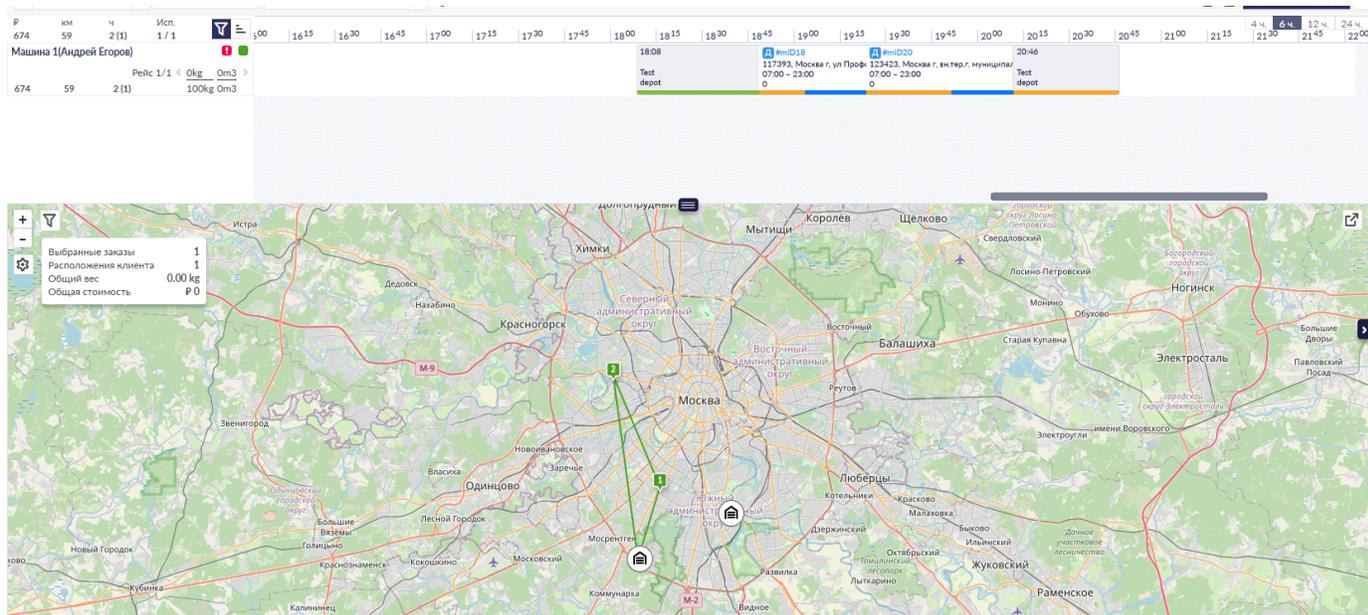
- по имени;
- по принадлежности к территории;
- по наличию расписания;
- по доступности на момент планирования.

В форме для выбора параметров фильтрации выберите необходимые параметры фильтрации и нажмите кнопку **Применить**. В списке машин отобразятся только те автомобили, которые подпадают под условия фильтрации, а также те, которые имеют водителей, подпадающих под условия фильтрации. На карте также будут отображаться маршруты только отфильтрованных автомобилей.

Пример:



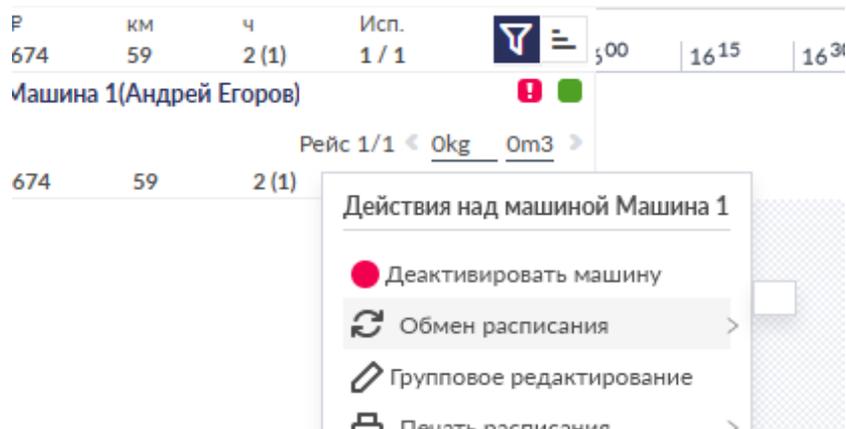
Все автомобили и все запланированные маршруты (без применения фильтра)



Только автомобиль, подпадающий под условия фильтрации, и его маршрут (фильтр применен)

Как фильтр влияет на контекстное меню

В случае применения фильтра в контекстном меню машины отображаются только отфильтрованные автомобили.



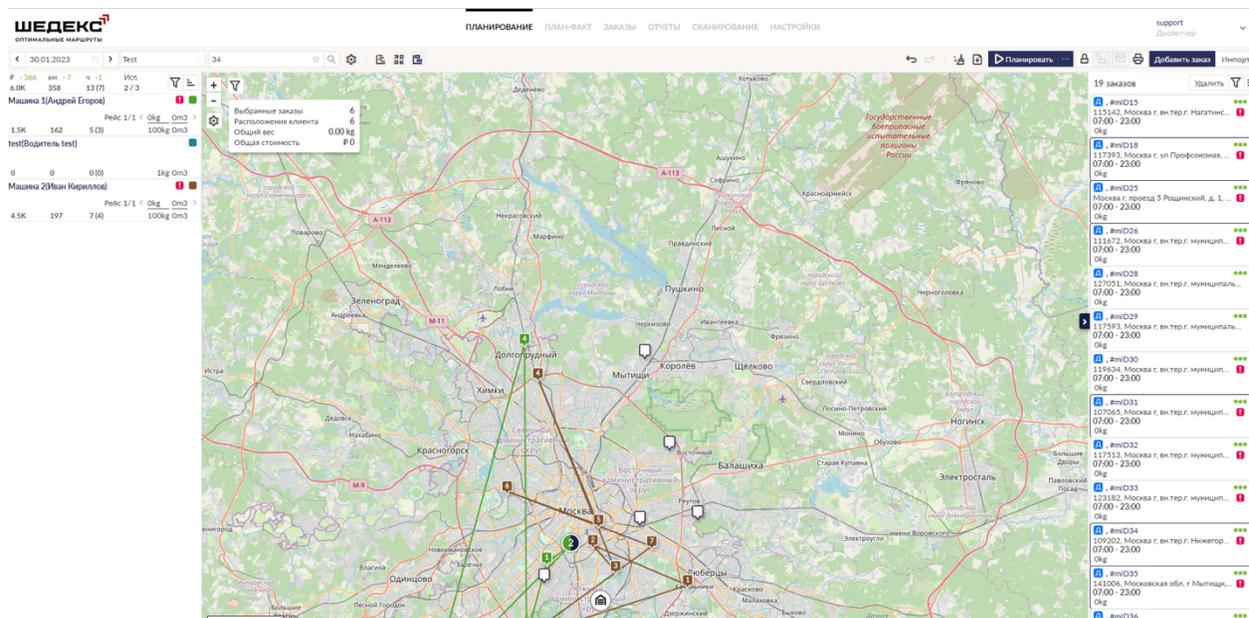
В контекстном меню заказов, в случае, если применен фильтр автомобилей или водителей, также высвечиваются только отфильтрованные автомобили.

В случае, если применен фильтр автомобилей, при групповом редактировании через контекстное меню все изменения будут применяться только в отношении отфильтрованных автомобилей (автомобилей, отображенных на экране планирования)

Только машины/водители, удовлетворяющие параметрам фильтра, будут учитываться при поиске на Экране планирования.

Внешний вид и элементы управления Экрана планирования (Табличный вид)

До запуска процесса планирования **Экран планирования** выглядит следующим образом:



Изучим подробнее **Экран планирования**:

1) Зона выбора даты планирования и распределительного центра.

Чтобы выбрать дату планирования, просто нажмите на кнопку  (**Календарь**), на экране появится всплывающий календарь. Выберите на календаре дату планирования. Вы также можете пролистывать даты вперед и назад, используя соответствующие кнопки.



Если у вас несколько распределительных центров (складов), выберите необходимый в выпадающем списке справа от даты планирования.

2) **Список машин**, приписанных выбранному распределительному центру.

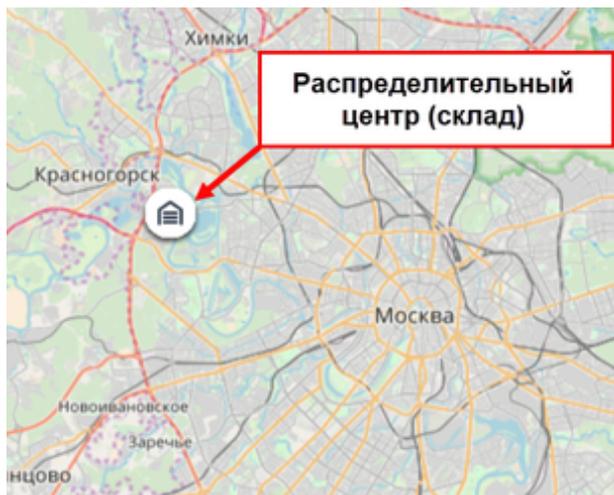
3) **Карта**. Все незапланированные заказы показаны на карте.

Если вы хотите, чтобы незапланированные заказы отображались на **Экране планирования**, нажмите кнопку **Открыть/Закрыть** на правой границе **Экрана планирования**: на экране появится список **Незапланированных заказов** (см ниже).

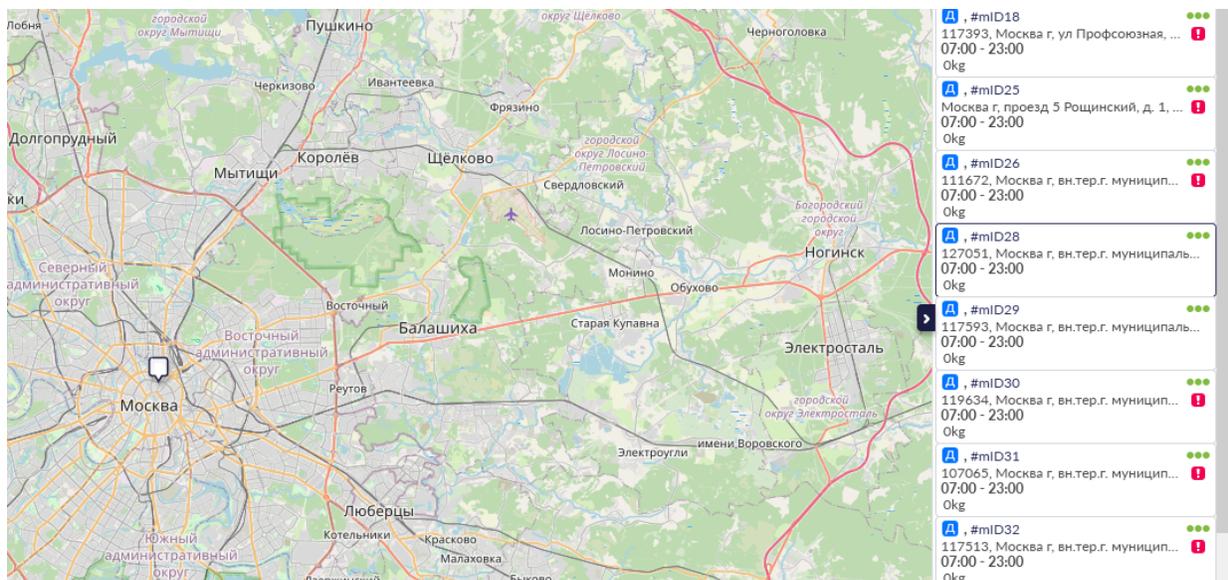
Карта в табличном виде

На карте могут отображаться следующие объекты:

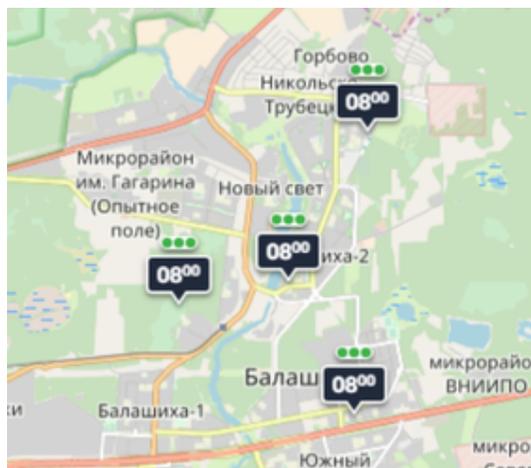
- **Распределительные центры** (склады) отображаются на карте по умолчанию.



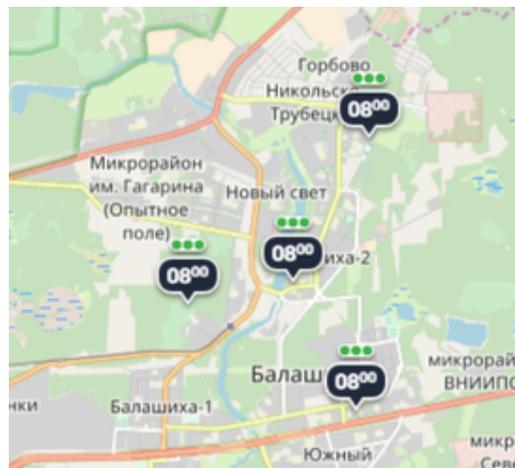
- **Заказы.** Все заказы отображаются на карте. Чтобы увидеть незапланированный заказ на карте, нажмите на карточку заказа в списке **Незапланированных заказов**, который находится с правой стороны экрана. Данное действие выделит маркер точки разгрузки данного заказа на карте. Чтобы показать все незапланированные заказы на карте, нажмите кнопку  **Незапланированные заказы** в меню действий с картой. На карте появятся маркеры точек разгрузки всех незапланированных заказов. На маркерах заказов отразится правая граница временного окна заказа. Маркер выбранного заказа будет выделен белым цветом. При выборе маркера заказа на карте карточка данного заказа выделится в списке **Незапланированных заказов**. При отображении незапланированных заказов на карте кнопка **Незапланированные заказы** подсвечивается и меняется на . Смотрите пример ниже:



Так как в системе существуют два типа заказов - доставка и сбор - они отображаются на карте двумя разными маркерами:



Маркеры заказов-доставок на карте



Маркеры заказов-сборов на карте

Шедекс учитывает тот факт, что иногда появляются заказы, которые должны быть доставлены разным клиентам, расположенным в одном и том же расположении клиента. В этом случае Шедекс объединит эти заказы в одну точку на карте. Такой "двойной" заказ, находящийся в одном расположении клиента, будет отображаться на карте в виде кружка с цифрой внутри, указывающей на количество заказов, расположенных в

данном "кластере" .

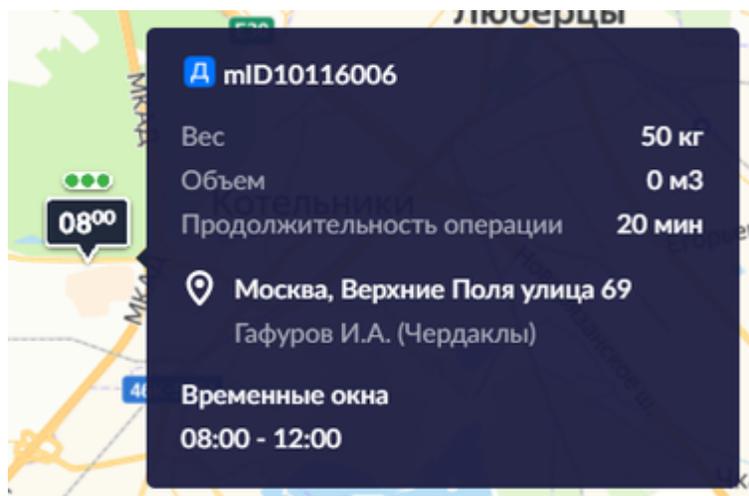


Чтобы проверить сколько заказов содержится в данном кластере, вы можете развернуть или свернуть кластер, просто нажав на него. Если кластерные заказы имеют специальные требования к транспортному средству, маркер кластера на карте будет обведён красным кружком, чтобы предупредить диспетчера о наличии специальных требований, указанных в данном заказе.



При планировании заказов у вас есть возможность одновременно выбрать несколько заказов-кластеров и запланировать их на одну машину. Для этого, удерживая кнопку CTRL, выберите кластеры мышкой.

Наведите курсор на маркер заказа на карте, чтобы посмотреть информацию о заказе во всплывающем окне.



- Маршрут**, запланированный для определенного автомобиля. С помощью карты вы можете отслеживать все заказы и все маршруты. Каждый маршрут имеет свой цвет. Чтобы посмотреть маршрут на карте, нажмите на карточку машины данного маршрута. При этом, нажатие на маркеры заказов на карте будет выделять соответствующий заказ в маршруте табличного расписания машины. Смотрите пример ниже:

ШЕДЕКС
ОПТИМАЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ

ПЛАНИРОВАНИЕ ПЛАН-ФАКТ ЗАКАЗЫ ОТЧЕТЫ СКАНИРОВАНИЕ НАСТРОЙКИ

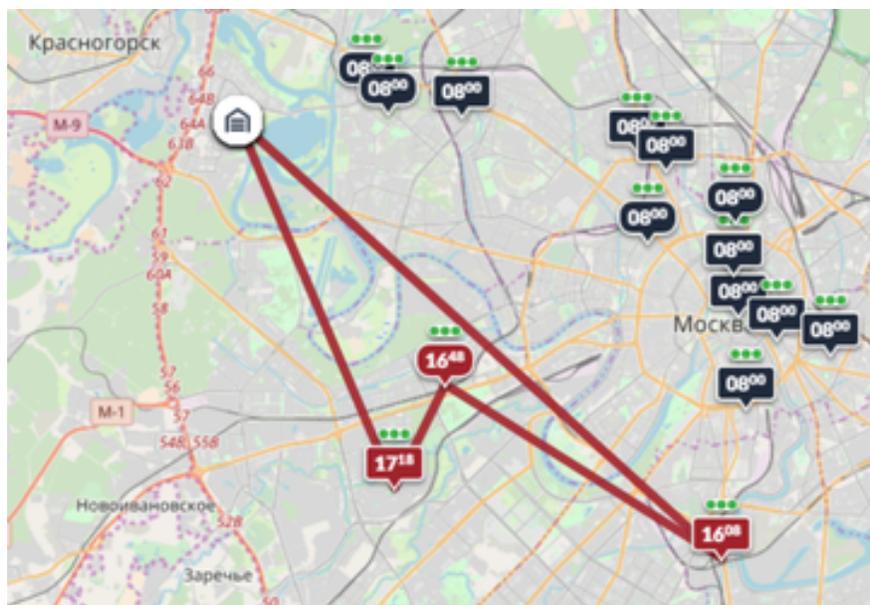
30.01.2023 Test 34

Р	км	ч	Исп.	В	М
6.0K	358	13 (7)	2 / 3	0kg	0m3
Машина 1(Андрей Егоров)					
Рейс 1/1					
1.5K	162	5 (3)		100kg	0m3
test(Водитель test)					
0	0	0 (0)		1kg	0m3
Машина 2(Иван Кириллов)					
Рейс 1/1					
4.5K	197	7 (4)		100kg	0m3

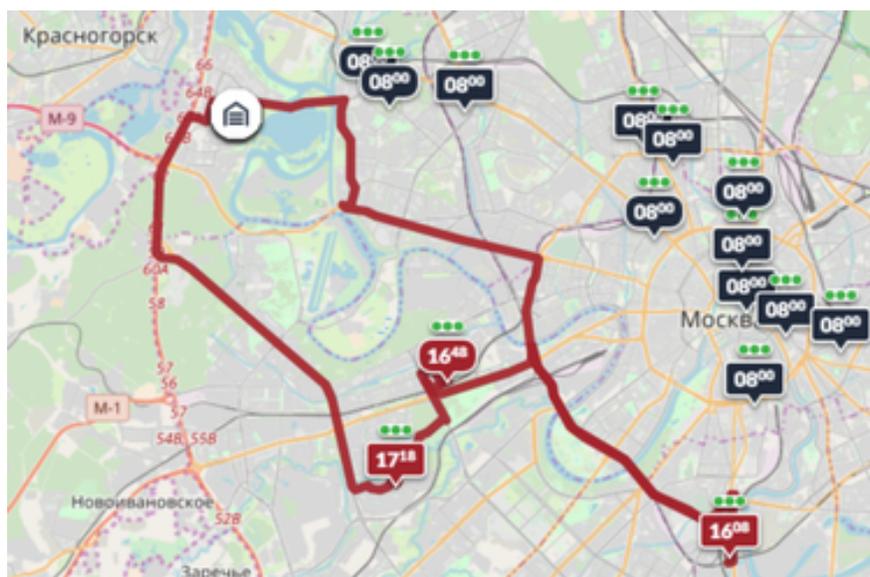
Выбранные заказы: 7
 Расположения клиента: 7
 Общий вес: 0.00 kg
 Общая стоимость: Р 0

The screenshot displays the ШЕДЕКС software interface. On the left, there is a sidebar with a table of vehicle routes. The main area is a map of Moscow and its surrounding districts, showing several planned routes in different colors (brown, green, blue) and markers for orders. A pop-up window in the center of the map provides summary statistics for the selected route.

Примечание: Маршруты на карте могут отображаться двумя способами:



Маршрут, отрисованный в виде схемы



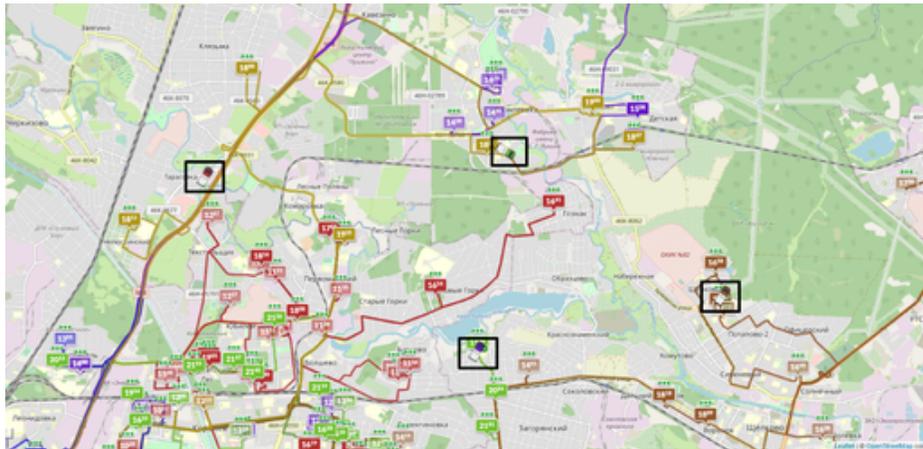
Маршрут, отрисованный по дорогам (с использованием геокодирования)

а) Маршрут в виде схемы отрисовывается в виде прямых линий, соединяющих соответствующие точки маршрута, без учета дорог. Данный режим отрисовки установлен по умолчанию.

b) Маршрут, отрисованный с использованием геокодирования, означает, что маршрут отрисован по дорогам. Данный режим отрисовки включается нажатием

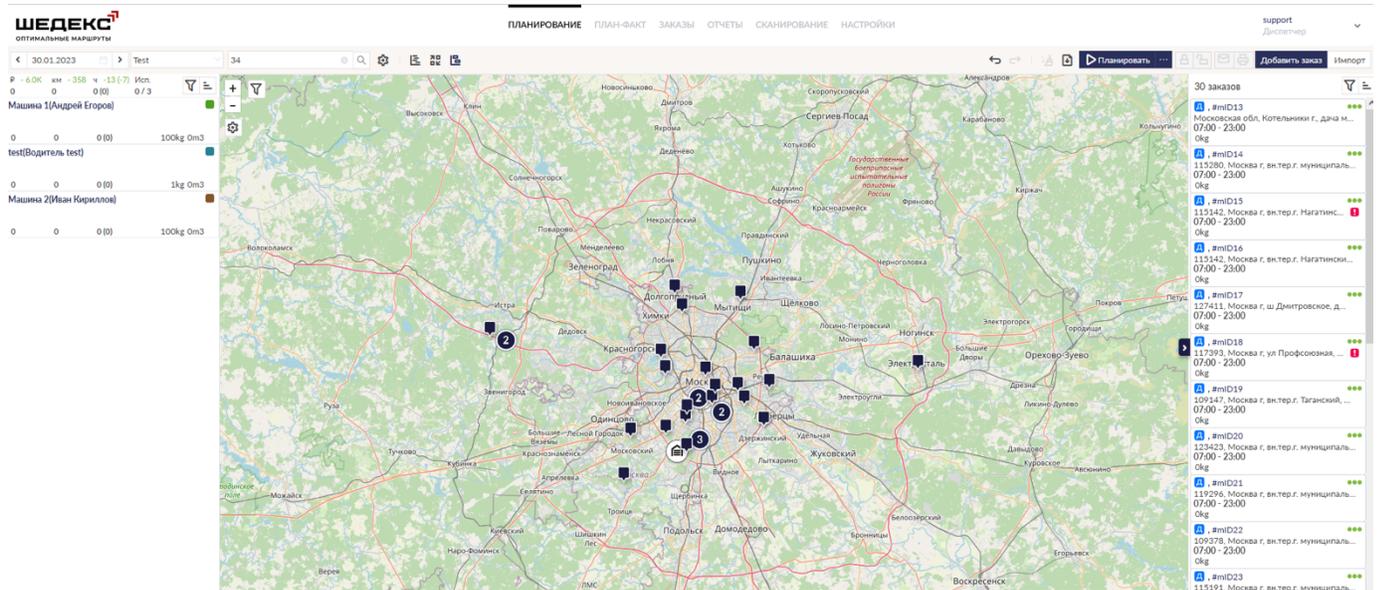
кнопки  (Отображать маршруты на карте с использованием геокодирования) в верхней панели инструментов.

- **Машины.** После того, как детали заказа отправлены водителю, и водитель начинает выполнение заказа, вы можете отслеживать движение автомобиля по дорогам, используя карту.

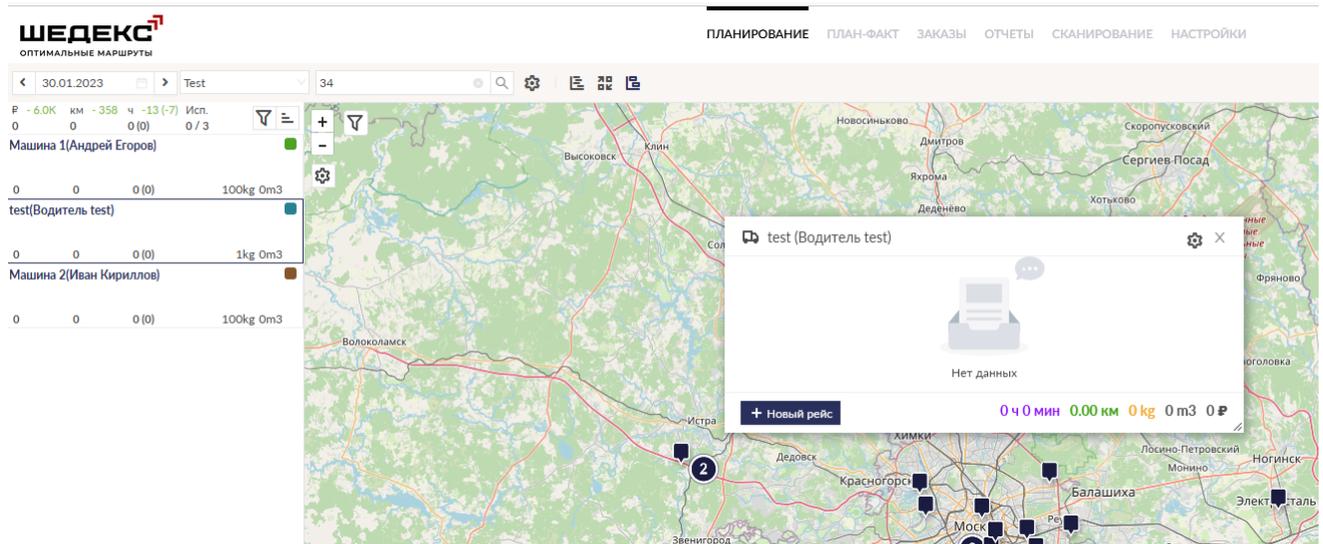


Табличный вид Экрана планирования

Перед началом планирования Экран планирования выглядит следующим образом:



Для просмотра расписания конкретной машины выберите эту машину в списке машин и нажмите на нее. Откроется окно с расписанием данной машины. Оно выглядит, как показано на рисунке ниже:



Удерживая левую кнопку мыши на верхней секции окна расписания, вы можете передвигать окно расписания по карте.

№	Идентификатор з...	Время начала	Расположение	Weight
1	mID13	20:41	Московская обл. ...	0kg
2	mID14	21:25	115280, Москва г. ...	0kg
3	mID15	21:59	115142, Москва г. ...	0kg
4	mID16	22:19	115142, Москва г. ...	0kg
5	mID17	23:30	127411, Москва г. ...	0kg
6	mID18	00:34	117393, Москва г. ...	0kg

Начало: 19:35 Конец: 01:08 Загрузка: 00:40 Разгрузка: 00:00 Время: 05:33 Расстояние: 135.11 км Количество адресов: 5

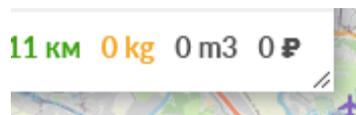
+ Новый рейс 5 ч 33 мин 135.11 км 0kg 0 м3 0₽

№	Идентификатор з...	Время начала	Расположение	Weight
1	mID13	20:41	Московская обл. ...	0kg
2	mID14	21:25	115280, Москва г. ...	0kg
3	mID15	21:59	115142, Москва г. ...	0kg
4	mID16	22:19	115142, Москва г. ...	0kg
5	mID17	23:30	127411, Москва г. ...	0kg
6	mID18	00:34	117393, Москва г. ...	0kg

Начало: 19:35 Конец: 01:08 Загрузка: 00:40 Разгрузка: 00:00 Время: 05:33 Расстояние: 135.11 км Количество адресов: 5

+ Новый рейс 5 ч 33 мин 135.11 км 0kg 0 м3 0₽

Чтобы растянуть окно расписания (изменить размеры окна расписания), наведите курсор на границу окна и, удерживая левую кнопку мыши, потяните границу в сторону.



С помощью публичного вида Экрана планирования вы можете планировать отдельные заказы или рейсы, состоящие из нескольких заказов.

Заказ и рейс в табличном виде

На табличном Экране планирования вы можете планировать отдельные заказы или рейсы, состоящие из нескольких заказов. Заказ в табличном расписании выглядит так:

Машина 1 (Андрей Егоров) ⚙️ ✕

Рейс #1 ▶️ ↺️ 📄 🔒 🖨️ ⬇️ ✕

№	Идентификато...	Время начала	Расположение	Weight	
1	mID13	20:41	Московская об...	0kg	ⓘ ✕
2	mID14	21:25	115280, Москв...	0kg	ⓘ ✕
3	mID15	21:59	115142, Москв...	0kg	ⓘ ✕
4	mID16	22:19	115142, Москв...	0kg	ⓘ ✕
5	mID17	23:30	127411, Москв...	0kg	ⓘ ✕
6	mID18	00:34	117393, Москв...	0kg	ⓘ ✕
				0	

Начало: 19:35 Конец: 01:08 Загрузка: 00:40 Разгрузка: 00:00 Время: 05:33 Расстояние: 135.11 км Количество адресов: 5

+ Новый рейс 5 ч 33 мин 135.11 км 0 kg 0 m3 0 ₺

При наведении курсора на иконку ⓘ в табличном расписании появится всплывающее окно с редактированием заказа:

Заказ mlD13 Execution Товары (0) Вложения (0) Журнал

Идентификатор заказа mlD13

Групповой заказ Нет связи + Добавить связь

Распределительный центр Test

Приоритет Низкий

Требования к транспортному средству

Доп. указания

Дополнительные атрибуты

Скоростная зона

Поправочный коэффициент скорости

Имя клиента

Контактное лицо

Телефон контакта

E-mail контакта

Отправлять уведомления СМС E-mail

Куда Московская обл, Котельники г., дача микрорайон Белая, д. 25, к. 1, кв. 939

Не привязан к расположению клиента

Территория

Порядок в маршруте Любой

Временные окна операции

30.01.2023 07:00 23:00

Вес кг 0

Продолжительность операции 20 минут

Сбор

Возврат упаковки

Стоимость Р 0,00

Фактическая стоимость Р

История изменений Клонировать Сохранить Закрыть

При нажатии на заказ в табличном расписании на карте выделится маркер соответствующего заказа, а в левом верхнем углу карты появится информация о весе и объеме заказа.

Выбранные заказы 1
 Расположения клиента 1
 Общий вес 0.00 kg
 Общая стоимость Р 0

Машина 1 (Андрей Егоров)

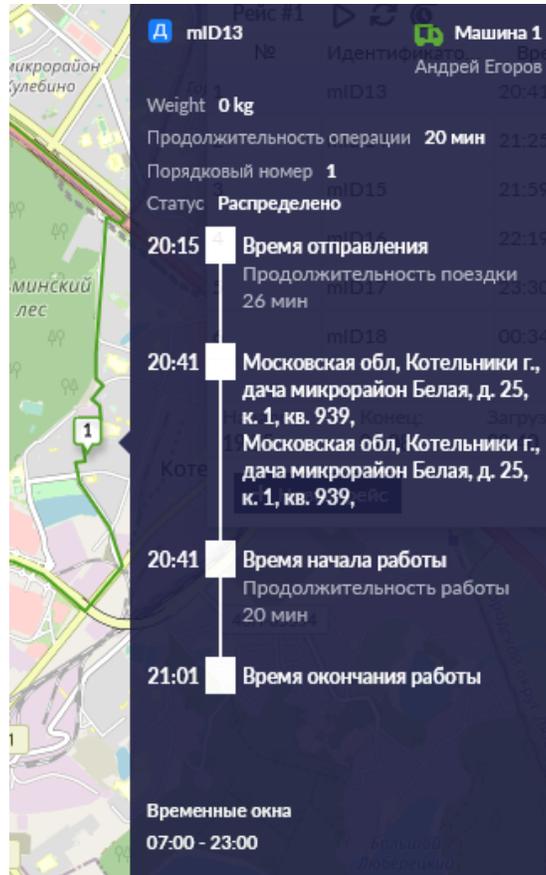
Рейс #1

№	Идентификато...	Время начала	Расположение	Weight	
1	mlD13	20:41	Московская обл...	0kg	ⓘ x
2	mlD14	21:25	115280, Москв...	0kg	ⓘ x
3	mlD15	21:59	115142, Москв...	0kg	ⓘ x
4	mlD16	22:19	115142, Москв...	0kg	ⓘ x
5	mlD17	23:30	127411, Москв...	0kg	ⓘ x
6	mlD18	00:34	117393, Москв...	0kg	ⓘ x

Начало: 19:35 Конец: 01:08 Загрузка: 00:40 Разгрузка: 00:00 Время: 05:33 Расстояние: 135.11 км Количество адресов: 5

+ Новый рейс 5 ч 33 мин 135.11 км 0 kg 0 м3 0 Р

Наведите курсор на маркер соответствующего заказа на карте, чтобы посмотреть информацию о заказе во всплывающем окне.



Чтобы посмотреть весь рейс машины, нажмите на карточку этой машине в списке машин: на экране появится окно с табличным расписанием для данной машины. Соответственно на карте отобразится маршрут этой машины.

Машина 1(Андрей Егоров)

3.0К 289 11 (5) Рейс 1/2 < 0kg 0м3

test(Водитель test) 100kg 0м3

Машина 2(Иван Кириллов) 1kg 0м3

0 0 0 (0) 100kg 0м3

Машина 1 (Андрей Егоров)

Рейс #1

№	Идентификато...	Время начала	Расположение	Weight		
1	mlD14	20:52	115280, Моск...	0kg	⓪	✕
2	mlD15	21:25	115142, Моск...	0kg	⓪	✕
3	mlD16	21:45	115142, Моск...	0kg	⓪	✕
4	mlD17	22:56	127411, Моск...	0kg	⓪	✕
5	mlD18	00:00	117393, Моск...	0kg	⓪	✕

Начало: 19:41 Конец: 00:34 Загрузка: 00:40 Разгрузка: 00:00 Время: 04:52 Расстояние: 110.60 км Количество адресов: 4

Рейс #2

№	Идентификато...	Время начала	Расположение	Weight		
Ожидание 45 мин						
Обед 45 мин						
1	mlD25	02:22	Москва г, проез...	0kg	⓪	✕
2	mlD27	03:24	141704, Моско...	0kg	⓪	✕
3	mlD26	04:22	111672, Моск...	0kg	⓪	✕
4	mlD13	04:58	Московская об...	0kg	⓪	✕
5	mlD24	06:07	Москва г, п Фил...	0kg	⓪	✕

Начало: 00:34 Конец: 06:59 Загрузка: 00:40 Разгрузка: 00:00 Время: 06:24 Расстояние: 178.80 км Количество адресов: 5

+ Новый рейс **11 ч 17 мин 289.40 км 0 kg 0 м3 0 P**

Рейс машины в табличном расписании выглядит, как показано на рисунке ниже. Давайте рассмотрим его подробнее.



Используя панель кнопок **Действия над рейсом**, вы можете:

- зафиксировать поездку/отменить фиксацию рейса -  () ,
- изменить время начала поездки -  ,
- освободить заказы -  ,
- напечатать путевой лист водителя -  ,
- экспортировать накладную в Excel -  ,
- отправить детали водителю -  .

Чтобы добавить новый рейс в расписание водителя, нажмите кнопку **+ Новый рейс**. Данное действие создаст новый рейс, в который вы можете добавлять заказы:

Машина 1 (Андрей Егоров) ⚙️ ✕

Рейс #1 🔒 🖨️ 📄 ✕

№	Идентификато...	Время начала	Расположение	Weight		
1	mID14	20:52	115280, Москв...	0kg	📘 ✕	
2	mID15	21:26	115142, Москв...	0kg	📘 ✕	
3	mID16	21:46	115142, Москв...	0kg	📘 ✕	
4	mID17	22:57	127411, Москв...	0kg	📘 ✕	
5	mID18	00:01	117393, Москв...	0kg	📘 ✕	
				0		
Начало:	Конец:	Загрузка:	Разгрузка:	Время:	Расстояние:	Количество адресов:
19:42	00:35	00:40	00:00	04:52	110.60 км	4

Рейс #2 🖨️ 📄 ✕

№	Идентификато...	Время начала	Расположение	Weight	
Нет данных					

+ Новый рейс 4 ч 52 мин 110.60 км 0 kg 0 м3 0 ₺

При планировании заказов используйте верхнюю панель инструментов, чтобы осуществлять действия с расписанием:



а также специальное меню для действий с картой:

Рейс 1/2 < 0kg 0м3 > ⚙️

111 4 (2) 100kg 0м3

- Показывать незапланированные заказы
- Показывать все маршруты
- Маршруты для всех складов
- Показывать зафиксированные рейсы
- Маршруты по дорогам
- Показывать территории
- Показывать скоростные зоны
- Показывать приоритеты
- Карта в оттенках серого
- Связанные заказы
- Показывать машины

🗺 Тип карты >

📍 Вид маркеров >

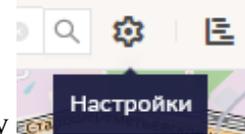
Для оценки эффективности планирования в целом вы можете использовать Ключевые показатели деятельности, которые отображаются на **Экране планирования** под верхней панелью инструментов:

Р	-1.7K	км	-179	ч	-6 (-3)	Исп.
	1.3K		111		4 (2)	1 / 3

Чтобы получить информацию о Ключевых показателях деятельности, обратитесь к разделу Ключевые Показатели Деятельности.

Во время планирования вы можете редактировать настройки планирования *на текущий*

день непосредственно на **Экране планирования**. Нажмите кнопку



, чтобы открыть окно настроек:

Машины в табличном виде

В верхней левой зоне Экрана планирования находится список **Машин**, приписанных к выбранному распределительному центру.

ШЕДЕКС
ОПТИМАЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ

< 30.01.2023 > Test 34

Р -1.7К км -179 ч -6 (-3) Исп. 1 / 3

1.3К 111 4 (2) 100kg Om3

Машина 1(Андрей Егоров) ! ■

Рейс 1/1 < 0kg Om3 >

1.3К 111 4 (2) 100kg Om3

test(Водитель test) ■

0 0 0 (0) 1kg Om3

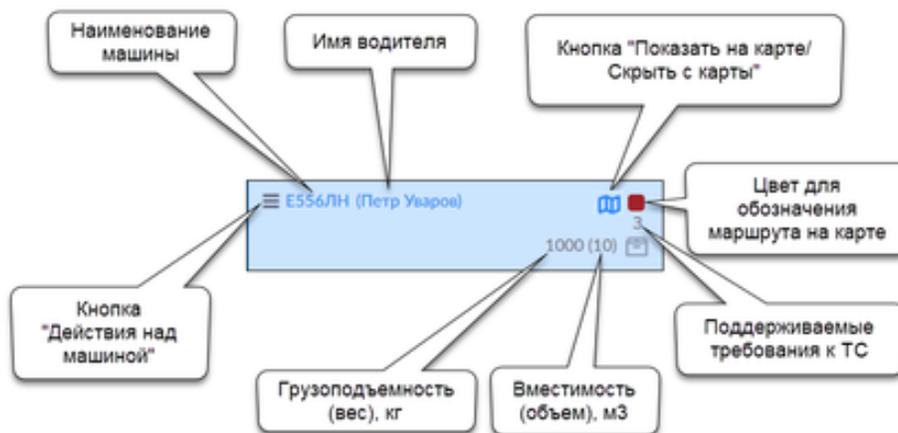
Машина 2(Иван Кириллов) ■

0 0 0 (0) 100kg Om3



Карточка машины

Если машина не используется, карточка машины выглядит как показано на рисунке ниже и содержит следующие элементы:



Если на машину запланированы заказы, карточка машины выглядит как показано на рисунке ниже и содержит следующие элементы:



Нажатие на имя машины откроет окно **Машина** (форма редактирования машины). Здесь вы можете посмотреть и отредактировать данные о машине.

Машина Машина 1

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 30.01.2023 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 30.01.2023. Чтобы установить на день 30.01.2023 настройки по умолчанию, нажмите **сюда**.

Наименование *	Машина 1	Распределительный центр *	Test
Тип машины		Водитель	Андрей Егоров
Поддерживаемые требования к ТС		Внешний идентификатор *	Машина 1
Максимальная скорость	<input type="checkbox"/> км/ч	Территории	
Корректирующий коэффициент времени вождения	<input type="checkbox"/> 1	Комментарий	
Стоимость за километр *	₽ 2,50	Производитель	
Цена машины	₽	Заводской номер	
Цена заказа	₽	Расход топлива	0.5 л / 100 км
Грузоподъемность, Вес *	100 кг	Тип топлива	Спирт
Максимальная протяженность рейса	км	Цвет	

Сохранить и обновить значения по умолчанию Сохранить Закрыть

Нажатие на имя водителя откроет окно **Водитель** (форма редактирования водителя), где вы можете редактировать параметры водителя.

Водитель Андрей Егоров

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 30.01.2023 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 30.01.2023. Чтобы установить на день 30.01.2023 настройки по умолчанию, нажмите **сюда**.

Имя *	Андрей Егоров	Распределительный центр *	Test
Телефон		Территории	
Комментарий		Точка начала дня	Распределительный центр
Внешний идентификатор *	Андрей Егоров	Точка завершения дня	Распределительный центр
Машина	Машина 1	Время вождения	<input type="checkbox"/> 4Ч:MM в смену
Стоимость часа	₽ 200,00	Продолжительность работы	<input type="checkbox"/> 4Ч:MM в смену
		Продолжительность рейса	<input type="checkbox"/> 4Ч:MM в смену

График работы

Понедельник Этот день 00:00 - Этот день 23:59 Выезжать строго в начале смены

Сохранить и обновить значения по умолчанию Сохранить Закрыть

Верхнее меню машины

Над списком заказов находятся две кнопки:

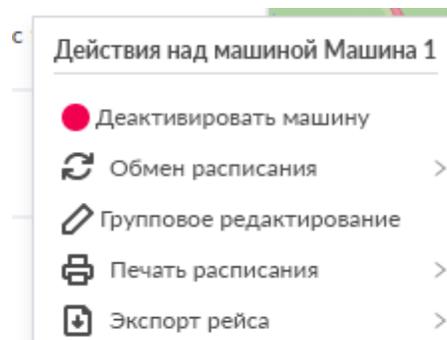


- **Отправить детали для всех** – отправить детали рейсов для всех водителей сразу;
- **Печать расписания** – распечатать все расписания на текущий день.



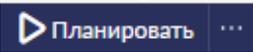
Контекстное меню машины

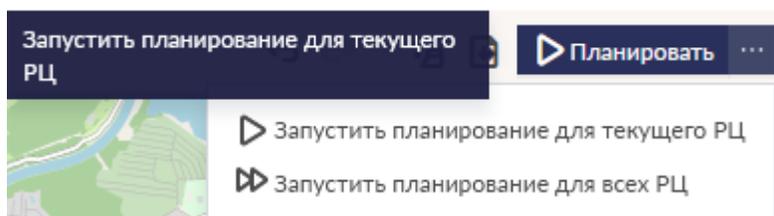
Во время планирования вы можете производить разные действия: активировать/деактивировать машину, обменять расписания между машинами, произвести групповое редактирование в настройках машин или водителей, экспортировать и распечатать рейсы. Данные действия можно произвести через контекстное меню машины. Чтобы открыть контекстное меню, вы можете использовать кнопку **Действия над машиной** на карточке машины или нажать на карточке машины правой кнопкой мыши. Затем выберите необходимое действие.



Планирование для текущего распределительного центра

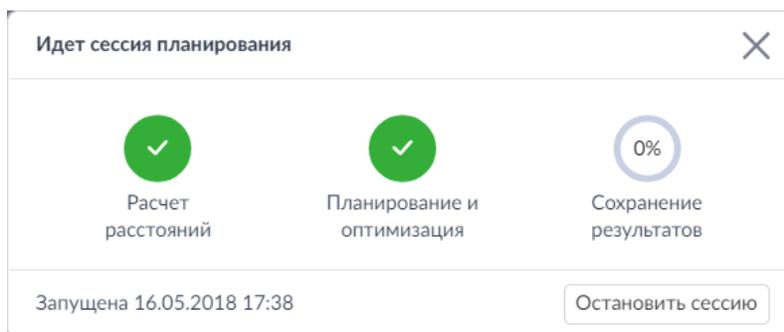
Запуск планирования

Для запуска автоматического планирования для текущего распределительного центра (склада) нажмите кнопку  на верхней панели инструментов. Также можно вызвать контекстное меню сбоку от кнопки и выбрать из предложенных опций:



Можно запустить планирование на текущий день или на диапазон от 2 до 5 дней (см. раздел Многодневное планирование заказов).

После запуска сессии планирования, появится следующее окно. Помните, что первое планирование может занять значительное время так как все расстояния рассчитываются системой впервые.



По окончании процесса планирования на экране появится окно **Информация**. В нем отражена информация о том, сколько заказов запланировано успешно.

Запланировано успешно 11, не запланировано 12

Название заказа	Машина	Время прибытия	Куда
Арам Карапетян (В0198PP)			
m00160072	Арам Карапетян (В0198PP)	16.01.2018 19:30	Москва, Валуевский проезд 17
m00160073	Арам Карапетян (В0198PP)	16.01.2018 18:44	Москва, Варшавский проезд 85
m00160065	Арам Карапетян (В0198PP)	16.01.2018 19:35	Москва, Вятки Большой пере...
Евгений Карустян (АМ70ННТ)			
m00160063	Евгений Карустян (АМ70ННТ)	16.01.2018 18:58	Москва, Васильковский Стан ...
m00160069	Евгений Карустян (АМ70ННТ)	16.01.2018 19:29	Москва, Валуевский проезд 1
Петр Уваров (E556PH)			
m00160092	Петр Уваров (E556PH)	16.01.2018 18:33	Москва, Варшавский проезд 81
Сергей Артюхов (У342АЛ)			
m00160076	Сергей Артюхов (У342АЛ)	16.01.2018 19:40	Москва, Варшавский проезд 47
m00160077	Сергей Артюхов (У342АЛ)	16.01.2018 19:14	Москва, Варшавский проезд 20
m00160082	Сергей Артюхов (У342АЛ)	16.01.2018 18:39	Москва, Васильковский проезд ...
m00160800	Сергей Артюхов (У342АЛ)	16.01.2018 20:40	проезд Демославская 22, Мос...
Юрий Варезин (У213МТ)			
m00160071	Юрий Варезин (У213МТ)	16.01.2018 18:40	Москва, Водный переулок...
m00160067	Юрий Варезин (У213МТ)	16.01.2018 19:13	Москва, Водный переулок...
m00160090	Юрий Варезин (У213МТ)	16.01.2018 19:39	Москва, Вильямсовская ул...

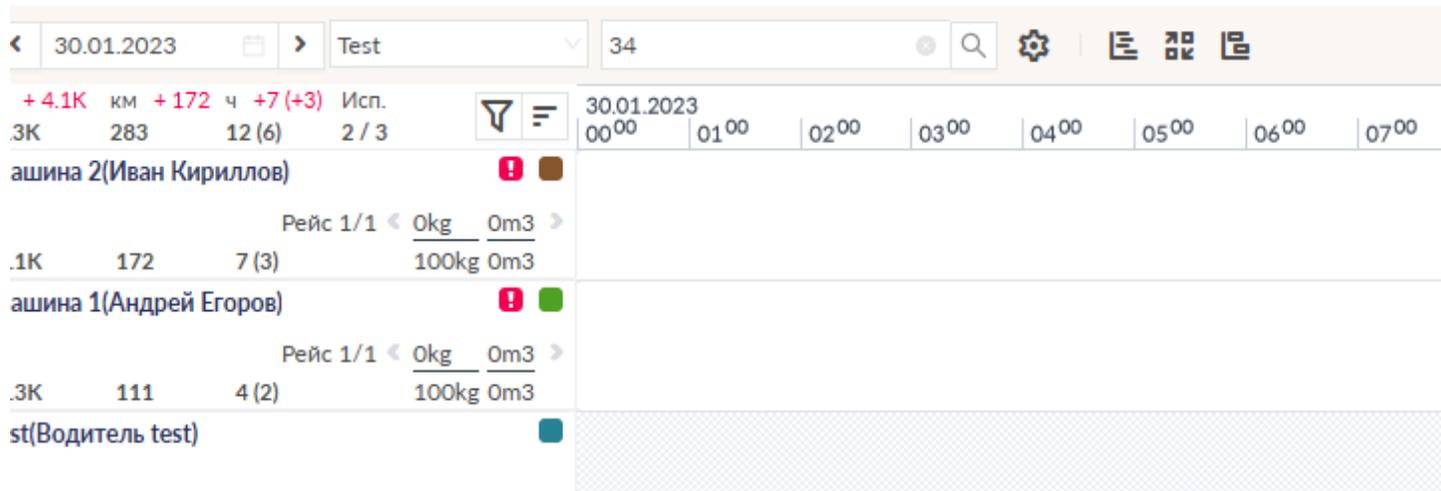
Продолжить

Просмотр результатов планирования

На графике Гантта на Экране планирования запланированные маршруты для автомобилей выглядят следующим образом:



ПЛА



С левой стороны экрана находится список машин. Карточка каждой машины содержит следующую информацию: имя машины и водителя, общий километраж маршрута, стоимость маршрута, общее время маршрута, общий вес заказов, общее время в пути (время вождения), цветовой маркер маршрута, максимальная и использованная вместимость машины. Смотрите пример ниже:

ШЕДЕКС⁷
ОПТИМАЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ

< 30.01.2023 > Test

Р +4.1K км +172 ч +7 (+3) Исп. 5.3K 283 12 (6) 2 / 3

Машина 2(Иван Кириллов)	Рейс 1/1	0kg	0m3
4.1K	172	7 (3)	100kg 0m3

Машина 1(Андрей Егоров)	Рейс 1/1	0kg	0m3
1.3K	111	4 (2)	100kg 0m3

test(Водитель test)

При наведении мышкой на расписание появится всплывающее окно с информацией соответствующего заказа:

19: 115 1 11
Tes 07:0 0 07 Te
def 0 0 0 de

Рейс #1. Нарушение времени доступности склада. Рабочее время склада 08:00 - 17:00.

Рейс 1 Машина 1

- 19:48 **Время начала загрузки**
Продолжительность погрузки 40 мин
- 20:28 **Выезд из Test**
- 20:28 **Начало работы**
Количество адресов 2
- 22:09 **Время начала возвращения**
Продолжительность возврата 30 мин
- 22:39 **Возвращается в Test**

Продолжительность поездки 2 ч 50 мин

Время вождения 1 ч 10 мин

Общее расстояние 47.1 км

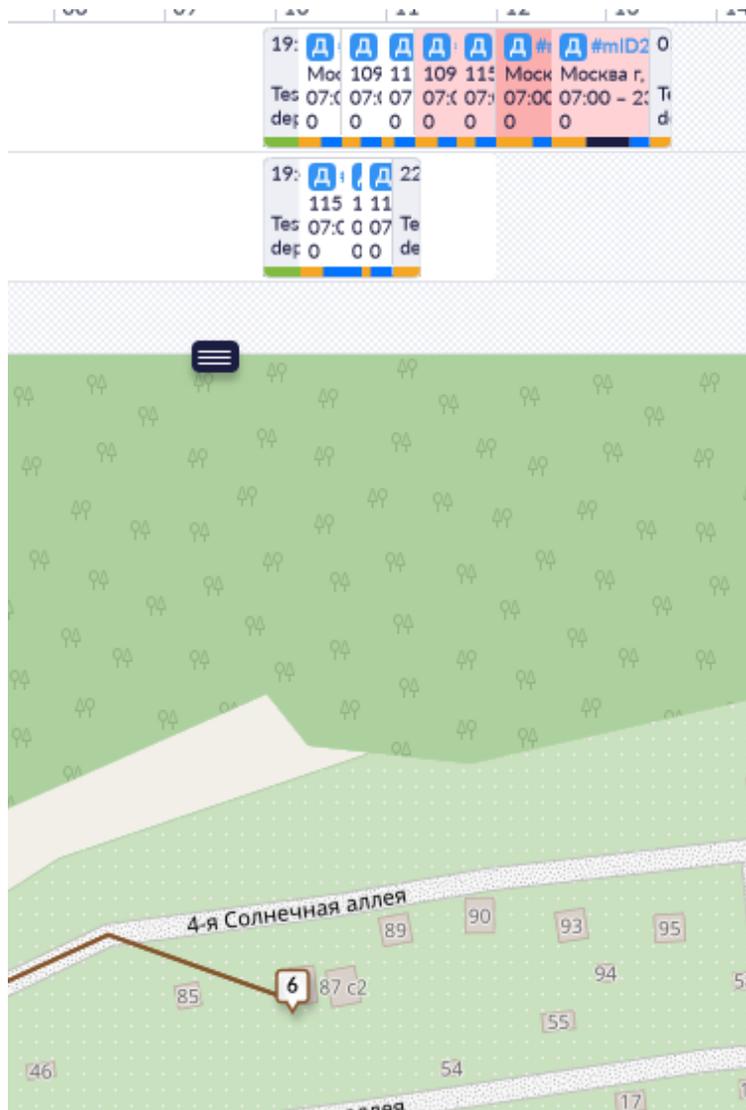
Общая стоимость 686.86 Р

Доставки 0 kg

Сборы 0 kg

Общий 0 kg

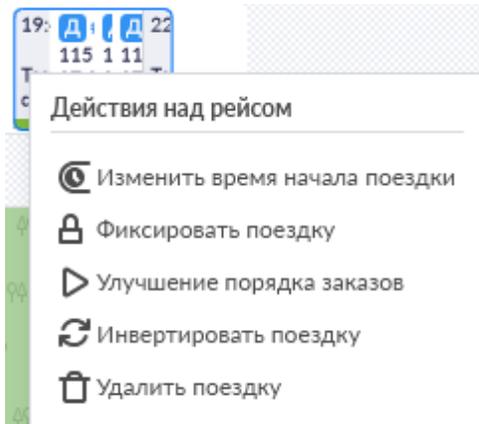
Нажмите на расписание на графике: маршрут соответствующего цвета будет выделен на карте.



После завершения автоматического планирования при необходимости вы можете откорректировать расписание вручную

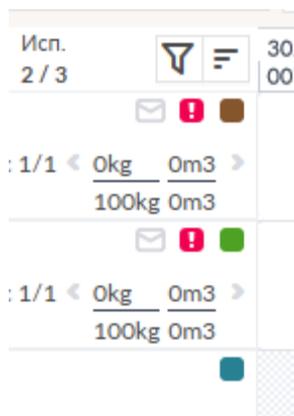
Фиксация расписания

Зафиксируйте готовое расписание. Чтобы зафиксировать всё расписание полностью, нажмите кнопку  (**Зафиксировать расписание для всех машин**), расположенную в панели инструментов. Кроме этого, вы можете зафиксировать расписание для каждой машины отдельно. Для этого нажмите на строку расписания на графике Гантта правой кнопкой мыши и в открывшемся контекстном меню **Действия над рейсом** выберите пункт **Фиксировать поездку**:



Теперь вы можете отправить расписание водителям. Вы можете сделать это с **Экрана планирования** или с экрана **План-факт**. Отправить расписание с **Экрана планирования** вы можете двумя способами:

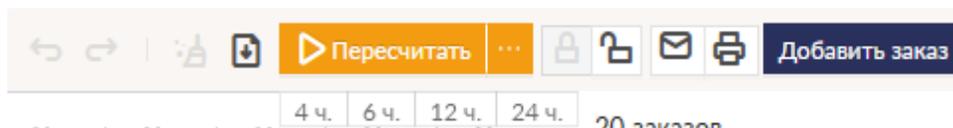
- нажав кнопку  на верхнем меню машин, если хотите отправить расписания всем водителям одновременно;
- нажать мигающий флажок  на карточке каждой машины (появится после фиксации расписания).



Пересчет расписания

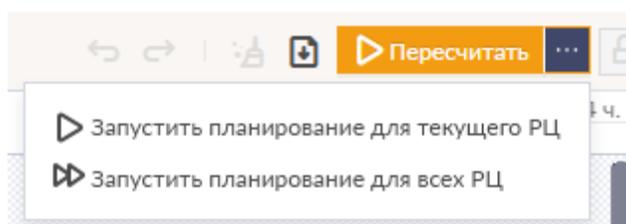
При изменении настроек, влияющих на планирование (это касается как дефолтных, так и ежедневных настроек), система сопоставляет изменившиеся настройки с существующим расписанием и, в случае несоответствия, предлагает обновить расписание на выбранный день.

При изменении настроек на месте кнопки **Планировать** появляется оранжевая кнопка **Пересчитать**:



Нажмите на нее, чтобы пересчитать расписание. Вы можете внести все нужные изменения в настройки сразу, а затем пересчитать расписание, нажав на кнопку только один раз.

При этом функция планирования также остается доступной. Например, если у вас есть незапланированные заказы, вы можете открыть выпадающее меню рядом с кнопкой **Пересчитать** и выбрать подходящую опцию планирования. В этом случае система запланирует новые заказы, а также пересчитает существующее расписание с учетом изменившихся настроек.



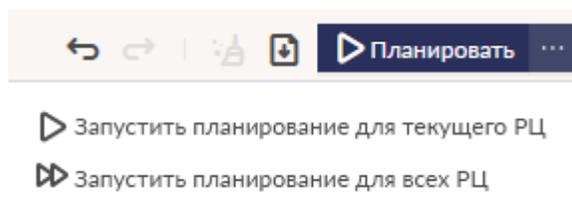
Примечания

- Пересчет расписания возможен только на выбранную дату. Расписание не изменится в прошлом/будущем.
- Пересчет расписания нельзя отменить с помощью кнопок **Отменить/Вернуть**.
- Пересчет возможен только при наличии расписания на выбранный день.
- Система не будет предлагать перерасчет расписания, если были изменены настройки машины/водителя, у которых на выбранный день нет запланированных заказов.

Примечание Если рейс заблокирован, детали отправлены водителю, но вам тем не менее нужно изменить параметры и пересчитать расписание, то в этом случае система может отреагировать двумя способами. Если измененные параметры влияют на порядок заказов или на продолжительность рейса (часы работы, корректирующий коэффициент и т.д.), то после пересчета расписания в каточке машины появится мигающий конверт, что означает повторную отправку деталей водителю. Если же измененные параметры не влияют на продолжительность рейса или порядок заказов в рейсе (стоимость часа, требования к ТС и т.д.), водитель не получает оповещения об обновлении расписания.

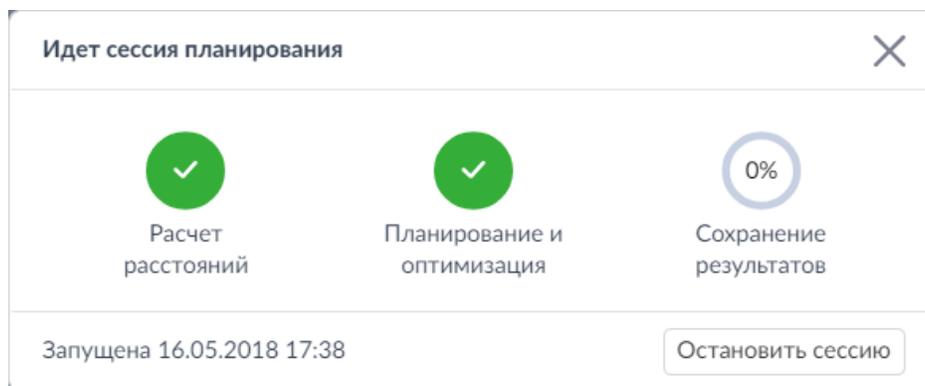
Планирование для всех распределительных центров

Для запуска автоматического планирования для всех распределительных центров (складов) вызовите контекстное меню на кнопке планирования и выберите из предложенных опций:



Можно запустить планирование на текущий день или на диапазон от 2 до 5 дней.

После запуска сессии планирования, появится следующее окно. Помните, что первое планирование может занять значительное время так как все расстояния рассчитываются системой впервые.



По окончании процесса планирования на экране появится окно **Информация**. В нем отражена информация о том, сколько заказов запланировано успешно.

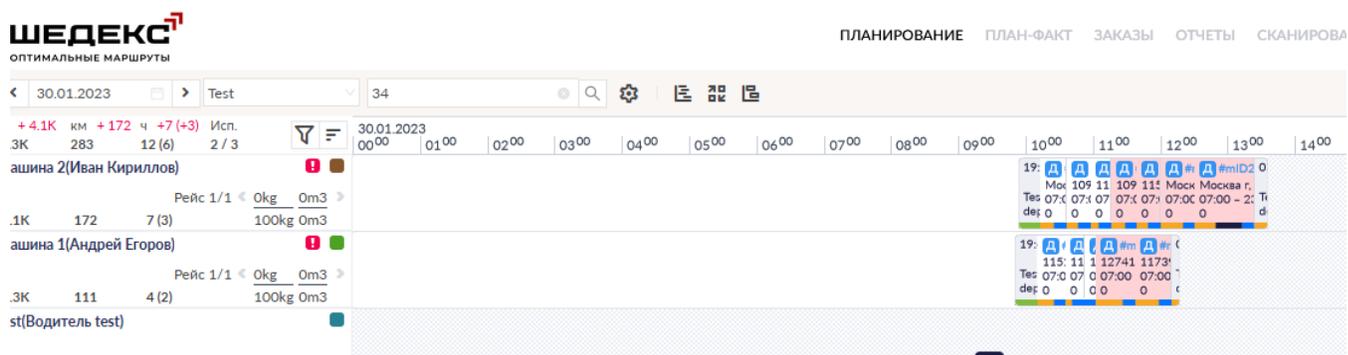
Результат планирования

Запланировано успешно: 48, не запланировано: 0

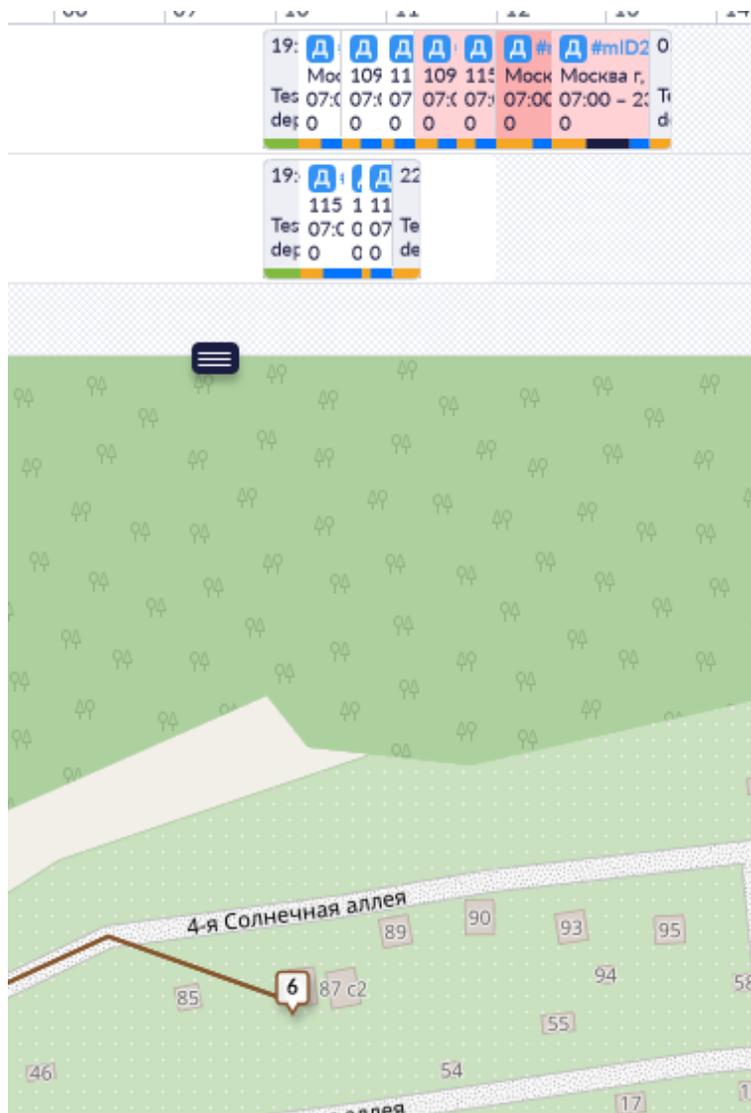
Номер заказа	Машину	Время прибытия	Куда
Арам Карапетян (B0198PP)			
mD3161980	Арам Карапетян (B0198PP)	17.05.2018 10:58	Москва, Васильевского улица...
mD3161981	Арам Карапетян (B0198PP)	17.05.2018 12:22	Москва, Васильевского Марш...
mD3161994	Арам Карапетян (B0198PP)	17.05.2018 13:55	Москва, Вернадского улица 81
mD3162005	Арам Карапетян (B0198PP)	17.05.2018 13:27	Москва, Восточная улица 45
Евгений Калустян (A8794HT)			
mD3161974	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 12:26	Москва, Восточная улица 17
mD3161975	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 11:13	Москва, Варахаева улица 85
mD3161976	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 14:30	Москва, Варшавская метро 47
mD3161979	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 12:55	Москва, Варшавской шоссе 20
mD3161988	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 16:56	Москва, Венедиктова улица 42
mD3161993	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 15:09	Москва, Венская улица 42
mD3161995	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 17:25	Москва, Вернадского престо...
mD3161996	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 17:52	Москва, Вернадского Престо...
mD3162000	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 13:58	Москва, Восточная улица 50
mD3162003	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 11:37	Москва, Восточный переулок 3
mD3162007	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 15:40	Москва, Вильямсовская улица 92
mD3162008	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 13:25	Москва, Венюковская улица 60
mD3162011	Евгений Калустян (A8794HT)	17.05.2018 12:00	Москва, Венедиктовский переу...
Константин Логинев (K12379K)			

Продолжить

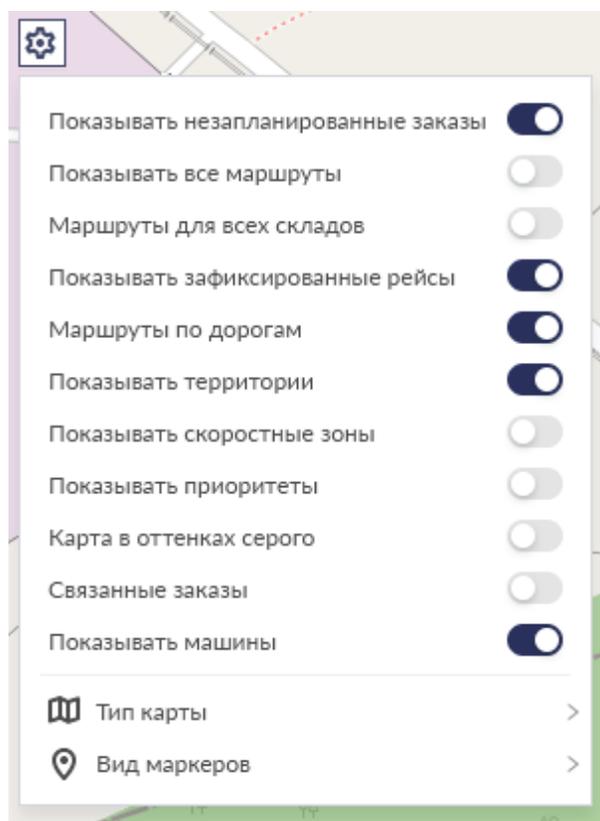
На графике Гантта на **Экране планирования** запланированные маршруты для автомобилей выглядят следующим образом:



На карте отображаются маршруты текущего распределительного центра. Нажмите на расписание на графике: маршрут соответствующего цвета будет выделен на карте.



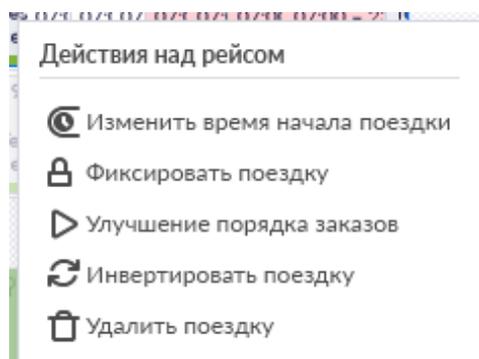
Чтобы показать на карте все маршруты для всех распределительных центров, нажмите кнопку **Маршруты для всех складов**, расположенную в меню действий с картой. Маршруты для текущего распределительного центра будут окрашены в цвета соответствующих машин, в то время как маршруты других распределительных центров будут показаны серым цветом.



Отключите кнопку, чтобы скрыть с карты все маршруты, кроме маршрутов текущего распределительного центра.

После завершения автоматического планирования при необходимости вы можете откорректировать расписание для каждого распределительного центра вручную

Зафиксируйте готовое расписание сначала для одного распределительного центра. Чтобы зафиксировать всё расписание полностью, нажмите кнопку  (**Зафиксировать расписание для всех машин**), расположенную в панели инструментов. Кроме этого, вы можете зафиксировать расписание для каждой машины отдельно. Для этого нажмите на строку расписания на графике Гантта правой кнопкой мыши и в открывшемся контекстном меню **Действия над рейсом** выберите пункт **Фиксировать поездку**:



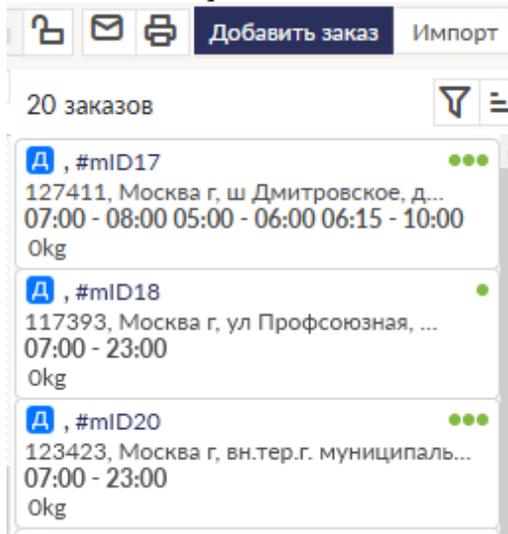
Проделайте вышеописанные действия для всех распределительных центров.

Теперь вы можете отправить расписание водителям. Вы можете сделать это с **Экрана планирования** или с экрана **План-факт**. Отправить расписание с **Экрана планирования** вы можете двумя способами:

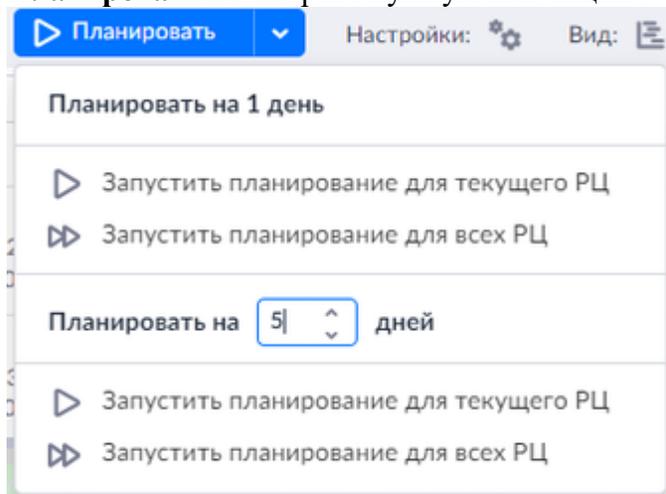
- нажав кнопку  на панели над списком машин, если хотите отправить детали всем водителям одновременно;
- нажав мигающий флажок  на карточке машины (появится после фиксации расписания).

4.7K	217	10 (4)	2 / 3	
Машина 2(Иван Кириллов)				  
Рейс 1/1 < 0kg 0m3 >				
4.1K	172	7 (3)	100kg 0m3	
Машина 1(Андрей Егоров)				  
Рейс 1/1 < 0kg 0m3 >				
687	47	2 (1)	100kg 0m3	
test(Водитель test)				

2. У многодневных заказов в списке **Незапланированных** появится указанный диапазон дат/времени:



3. На **Экране планирования** вызовите выпадающее меню рядом с кнопкой **Планировать** и выберите нужную вам опцию:



Введите количество дней в строку **Планировать на ___ дней**. Обратите внимание, что диапазон ограничен количеством от 2 до 5 дней. Можно запустить многодневное планирование для одного (текущего) или для всех распределительных центров.

4. Запустите планирование. Маршруты будут сформированы и запланированы на самые оптимальные и выгодные даты.

Чтобы отпланировать многодневные рейсы, вам необходимо сделать это на каждый день планирования в отдельности. Отпланированные заказы будут видны в списке **Незапланированных** в течение всего многодневного периода, доступные для повторного планирования на данный период

Примечание

- Многодневное планирование запускается с текущей даты.
- При многодневном планировании не поддерживается одновременная работа с многодневными сменами водителей. При попытке запустить многодневное планирование на водителя с многодневной сменой, появится сообщение об ошибке:

Ошибка ✕

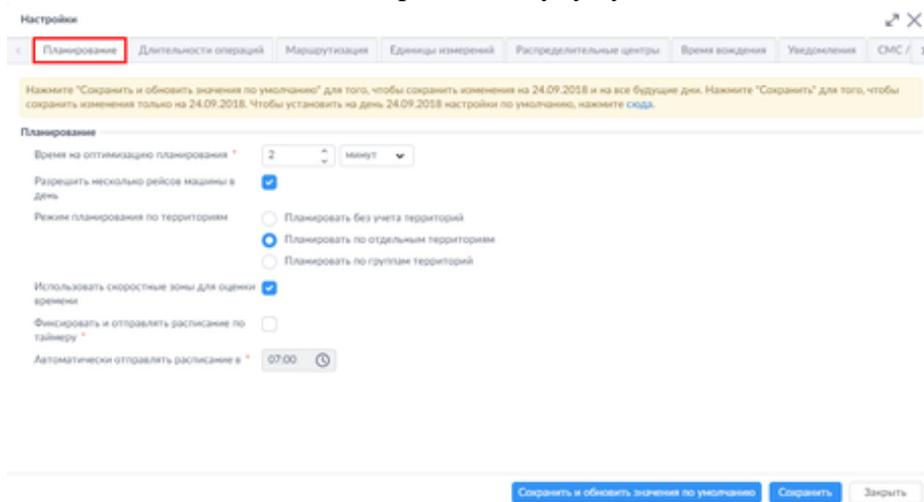
✕ Мультидневные водительские смены пока не поддерживаются при многодневном планировании. Для запуска многодневного планирования все водители должны иметь смены, время начала и конца которых принадлежат одному дню. Работы по улучшению функциональности уже ведутся.

[Продолжить](#)

Изменение настроек на каждый день

Шедекс позволяет изменять дефолтные настройки на каждый день планирования с помощью кнопки **Настройки:** , расположенной на экране **Планирования**. Поскольку подобные каждодневные настройки влияют на процесс планирования, давайте рассмотрим, как они будут учитываться при многодневном планировании.

- Вкладка **Планирование**. В многодневном планировании будут учитываться настройки только за первый день. Изменения, произведенные в последующие дни многодневного периода не будут учитываться.



- Вкладка **Длительности операций**. Следующие настройки учитываются на каждый день многодневного периода: **Фиксированное время погрузки на складе до начала маршрута** и **Фиксированное время разгрузки на складе после возвращения с маршрута**. Остальные настройки на данной вкладке учитываются

только за первый день планирования.

Настройки ↗ ✕

← Планирование **Длительности операций** Маршрутизация Единицы измерений Распределительные центры Время вождения Уведомления СМС / >

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 24.09.2018 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 24.09.2018. Чтобы установить на день 24.09.2018 настройки по умолчанию, нажмите сюда.

Планирование

Фиксированное время погрузки на складе до начала маршрута *	40	↑	↓	минут
Время погрузки одной единицы груза на складе до начала маршрута *	0	↑	↓	минут
Дополнительное время, затрачиваемое на подъем к клиенту *	0	↑	↓	минут
Фиксированное время работы у клиента для каждого заказа *	20	↑	↓	минут
Время разгрузки одной единицы груза у клиента *	0	↑	↓	минут
Время погрузки одной единицы груза у клиента *	0	↑	↓	минут
Фиксированное время разгрузки на складе после возвращения с маршрута *	20	↑	↓	минут
Время разгрузки одной единицы груза на складе после возвращения с маршрута *	0	↑	↓	минут

[Сохранить и обновить значения по умолчанию](#) [Сохранить](#) [Закрыть](#)

- Вкладка **Длительность транспортировки**. В многодневном планировании будут учитываться настройки только за первый день. Изменения, произведенные в последующие дни многодневного периода не будут учитываться.

Настройки ↗ ✕

← Длительности операций Маршрутизация Единицы измерений Распределительные центры Время вождения Уведомления СМС / Email **Длительности** >

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 24.09.2018 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 24.09.2018. Чтобы установить на день 24.09.2018 настройки по умолчанию, нажмите сюда.

Планирование

Включить ограничение по времени нахождения груза на борту *	<input checked="" type="checkbox"/>			
Время ограничения нахождения груза на борту *	0	↑	↓	минут
Включить ограничение по времени нахождения собранного груза на борту *	<input checked="" type="checkbox"/>			
Ограничение по времени нахождения собранного груза на борту *	0	↑	↓	минут

[Сохранить и обновить значения по умолчанию](#) [Сохранить](#) [Закрыть](#)

Автоматическое допланирование заказов

Многие клиенты сталкиваются с ситуацией, когда планировщик распланировал маршруты и отдал документы на склад для загрузки. При этом клиенты продолжают звонить и просить в последний момент принять новые заказы. Вновь поступившие заказы можно запланировать вручную, но если заказов очень много, можно воспользоваться функциональностью Автоматического допланирования. Функциональность **Автоматического допланирования** позволяет автоматически добавлять заказы в зафиксированные, но еще не начатые рейсы.

Данная функциональность отключена по умолчанию. Если вам необходимо подключить ее, обратитесь в службу поддержки.

Применение Автоматического допланирования

Перед тем, как применить Автоматическое допланирование, убедитесь, что ваше расписание сформировано и зафиксировано, но детали еще не отправлены водителям.

Скриншот интерфейса планирования заказов в системе WEDEKCS. Вверху логотип WEDEKCS и меню: ПЛАНИРОВАНИЕ, ПЛАН-ФАКТ, ЗАКАЗЫ, ОТЧЕТЫ, СКАНИРОВАНИЕ. В центре — панель управления с датой 30.01.2023, названием теста 'Test' и номером заказа '34'. Ниже — таблица с расписанием рейсов по часам (00:00 до 15:00). В таблице перечислены машины: 'Машина 2 (Иван Кириллов)', 'Машина 1 (Андрей Егоров)' и 'test (Водитель test)'. Для каждой машины указаны параметры: 'Рейс 1/1', '100kg 0m3', '4.1K 172 7 (3)'. В правой части таблицы видны детали рейсов, включая остановки в Москве.

Чтобы начать допланирование к уже сформированному рейсу:

1. Нажмите кнопку **Планировать**. Откроется окно подтверждения, где вам будут предложены варианты:
 - **Планирование** – все незафиксированные рейсы будут перепланированы, зафиксированные рейсы останутся без изменений;
 - **Допланирование** – незафиксированные рейсы будут перепланированы, новые заказы будут допланированы в зафиксированные рейсы без отпланирования уже запланированных заказов.

Подтверждение



Новое планирование изменит существующее расписание.

 Допланирование

 Планирование

Отмена

2. Выберите вариант **Допланирование**. Система учтет все требования и настройки новых заказов и либо запланирует заказы в существующее расписание (если рейсы зафиксированы, но детали еще не отправлены водителям), либо оставит в незапланированных.

Примечания:

- Начатые рейсы не перепланируются.
- В результате автоматического допланирования некоторые заказы могут сдвинуться по времени или поменять свое место внутри рейса, но не могут быть отпланированы или перепланированы на другую машину.
- Если нажать кнопку **Допланирование**, когда детали рейса уже были отправлены водителю, система запланирует заказ на того водителя, у которого либо нет заказов, либо выполнение его расписания еще не начато. Если же на текущую дату все расписания уже начаты, то система построит новый рейс, при условии что в настройках разрешено совершать несколько рейсов в день (см. Настройки планирования), если же нет - заказы окажутся в списке **Незапланированных**.

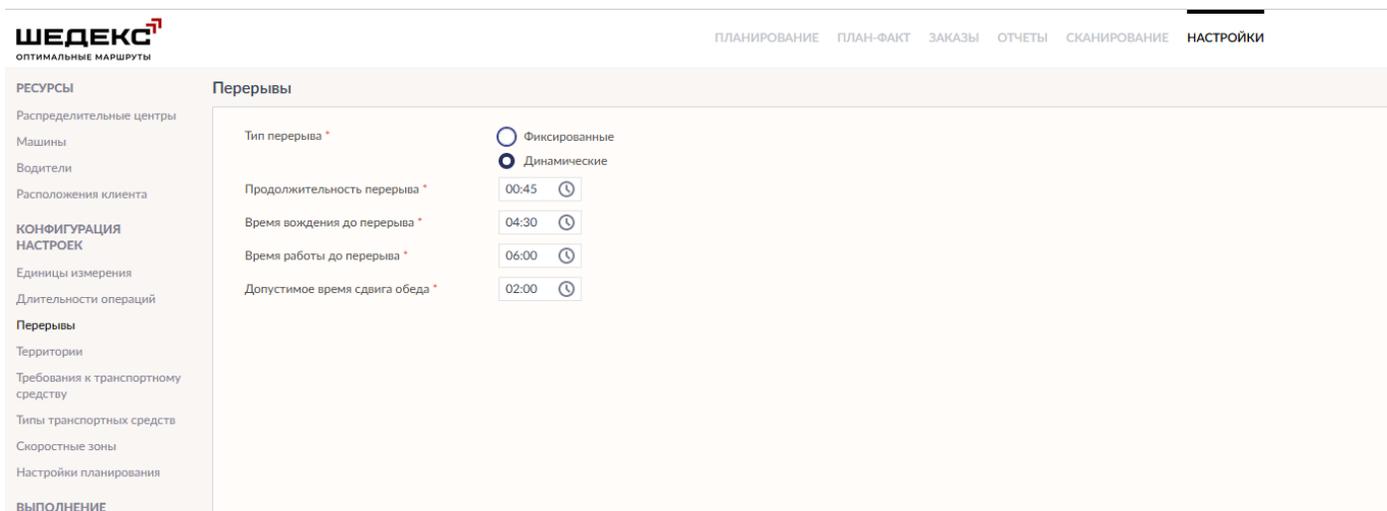
Динамические перерывы

В результате планирования диспетчер должен получить расписание, разделенное на части по двум стандартным критериям: время вождения до перерыва – не более 4,5 часов и время работы до перерыва – 6 часов. Продолжительность перерыва всегда должна быть 45 минут, а время вождения может быть разным.

Следующие параметры настроены по умолчанию для каждого водителя:

- **Продолжительность перерыва** (45 минут);
- **Время вождения до перерыва** (каждые 4,5 часа вождения) - допустимое время, которое водитель может проводить за рулем, прежде чем наступит перерыв;
- **Время работы до перерыва** (каждые 6 часов рабочего времени) - общее время работы водителя, включая вождение, погрузку/разгрузку и т.д., прежде чем наступит перерыв.

Для настройки динамического перерыва в качестве перерыва по умолчанию (постоянные настройки) перейдите на вкладку **Настройки > Перерывы**



The screenshot shows the WEDEKS web interface. At the top left is the logo 'ШЕДЕКС' with the tagline 'ОПТИМАЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ'. The top navigation bar includes 'ПЛАНИРОВАНИЕ', 'ПЛАН-ФАКТ', 'ЗАКАЗЫ', 'ОТЧЕТЫ', 'СКАНИРОВАНИЕ', and 'НАСТРОЙКИ'. The left sidebar contains a menu with categories: 'РЕСУРСЫ' (Распределительные центры, Машины, Водители, Расположения клиента), 'КОНФИГУРАЦИЯ НАСТРОЕК' (Единицы измерения, Длительности операций), 'Перерывы' (Территории, Требования к транспортному средству, Типы транспортных средств, Скоростные зоны, Настройки планирования), and 'ВЫПОЛНЕНИЕ'. The main content area is titled 'Перерывы' and contains the following settings:

Тип перерыва *	<input type="radio"/> Фиксированные
	<input checked="" type="radio"/> Динамические
Продолжительность перерыва *	00:45
Время вождения до перерыва *	04:30
Время работы до перерыва *	06:00
Допустимое время сдвига обеда *	02:00

Если вы хотите настроить динамический перерыв только для текущего дня планирования, под ролью Диспетчера перейдите на **Экран планирования** и нажмите кнопку , расположенную в панели инструментов. Выберите вкладку **Перерывы**.

Настройки ↗ ✕

Настройки планирования | Длительности операций | Единицы измерения | Распределительные центры | **Перерывы**

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 31.01.2023 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 31.01.2023. Чтобы установить на день 31.01.2023 настройки по умолчанию, нажмите [сюда](#).

Тип перерыва * Фиксированные Динамические

Продолжительность перерыва * 00:45 ⌵

Время вождения до перерыва * 04:30 ⌵

Время работы до перерыва * 06:00 ⌵

Допустимое время сдвига обеда * 02:00 ⌵

Сохранить и обновить значения по умолчанию | Сохранить | Закреть

Примечание:

- При выборе **Динамические**, настройки перерыва отключаются и убираются из настроек водителя.
- При выборе **Фиксированные** настройки перерыва автоматически становятся доступными для настройки их индивидуально для каждого водителя.

Многодневные и ночные смены

В системе Шедекс существует возможность планировать заказы для водителей на несколько дней (многодневные ночные смены). Максимальная продолжительность рабочей смены водителя составляет 5 дней, следовательно, у вас появляется возможность планировать расписание на пять дней - начиная с даты планирования (**Предыдущий день**) и на пять дней вперед.

В форме водителя доступны следующие опции для настройки продолжительности смены:

- **Этот день:** означает дату расписания (сегодня вы планируете заказы на сегодня).
- **Предыдущий день:** означает, что сегодня вы планируете заказы на завтра, при этом доставка начинается сегодня (например, заказ должен быть доставлен в 3:00 утра, значит водитель должен выехать в 23:00 предыдущего дня).
- **Следующий день:** означает следующий день после даты расписания (то есть планируете сегодня на завтра).
- **Послезавтра:** означает следующие 2 дня после даты планирования (то есть следующие два дня после дня, на который вы планируете).
- **День +3:** означает следующие 3 дня после даты планирования (то есть, следующие три дня после дня, на который вы планируете).
- **День +4:** означает следующие 3 дня после даты планирования (то есть, следующие три дня после дня, на который вы планируете).

Водитель Водитель smg

Имя * Водитель smg

Телефон

Комментарий

Внешний идентификатор * Водитель smg_4

Машина smg

Стоимость часа P

Напоминание водителю 5 минут

Распределительный центр * Самара

Территории

Точка начала дня Распределительный центр

Точка завершения дня Распределительный центр

Время вождения 44:MM в смену

Продолжительность работы 44:MM в смену

Продолжительность рейса 44:MM в смену

Обед может быть автоматически сдвинут на 0 минут

График работы

<input checked="" type="checkbox"/> Понедельник	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Вторник	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Среда	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Четверг	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Пятница	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Суббота	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Воскресенье	Предыдущий день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены

Клонировать Сохранить Закрыть

Водитель Водитель smrg

Имя * Водитель smrg

Телефон

Комментарий

Внешний идентификатор * Водитель smrg_4

Машина smrg

Стоимость часа Р

Напоминание водителю 5 минут

Распределительный центр * Самара

Территории

Точка начала дня Распределительный центр

Точка завершения дня Распределительный центр

Время вождения 44:MM в смену

Продолжительность работы 44:MM в смену

Продолжительность рейса 44:MM в смену

Обед может быть автоматически сдвинут на 0 минут

График работы

<input checked="" type="checkbox"/> Понедельник	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Вторник	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Среда	Этот день	00:00	-	Следующий день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Четверг	Этот день	00:00	-	Послезавтра	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Пятница	Этот день	00:00	-	День + 3	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Суббота	Этот день	00:00	-	День + 4	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Воскресенье	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены

Клонировать Сохранить Закрыть

Водитель Водитель smrg

Имя * Водитель smrg

Телефон

Комментарий

Внешний идентификатор * Водитель smrg_4

Машина smrg

Стоимость часа Р

Напоминание водителю 5 минут

Распределительный центр * Самара

Территории

Точка начала дня Распределительный центр

Точка завершения дня Распределительный центр

Время вождения 44:MM в смену

Продолжительность работы 44:MM в смену

Продолжительность рейса 44:MM в смену

Обед может быть автоматически сдвинут на 0 минут

График работы

<input checked="" type="checkbox"/> Понедельник	Этот день	00:00	-	День + 4	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Вторник	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Среда	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Четверг	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Пятница	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Суббота	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Воскресенье	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед 44:MM	-	44:MM	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены

Графики работы водителя не должны пересекаться

Клонировать Сохранить Закрыть

Во избежание пересечения рабочих смен при настройке многодневных смен, Шедекс покажет предупреждение.

В этом случае необходимо скорректировать рабочее время водителя, чтобы исключить противоречие (в нашем примере - деактивировать соответствующие дни).

Водитель Водитель smg

Имя * Водитель smg

Телефон

Комментарий

Внешний идентификатор * Водитель smg_4

Машина smg

Стоимость часа P

Напоминание водителю 5 минут

Распределительный центр * Самара

Территории

Точка начала дня Распределительный центр

Точка завершения дня Распределительный центр

Время вождения 4Ч:MM в смену

Продолжительность работы 4Ч:MM в смену

Продолжительность рейса 4Ч:MM в смену

Обед может быть автоматически сдвинут на 0 минут

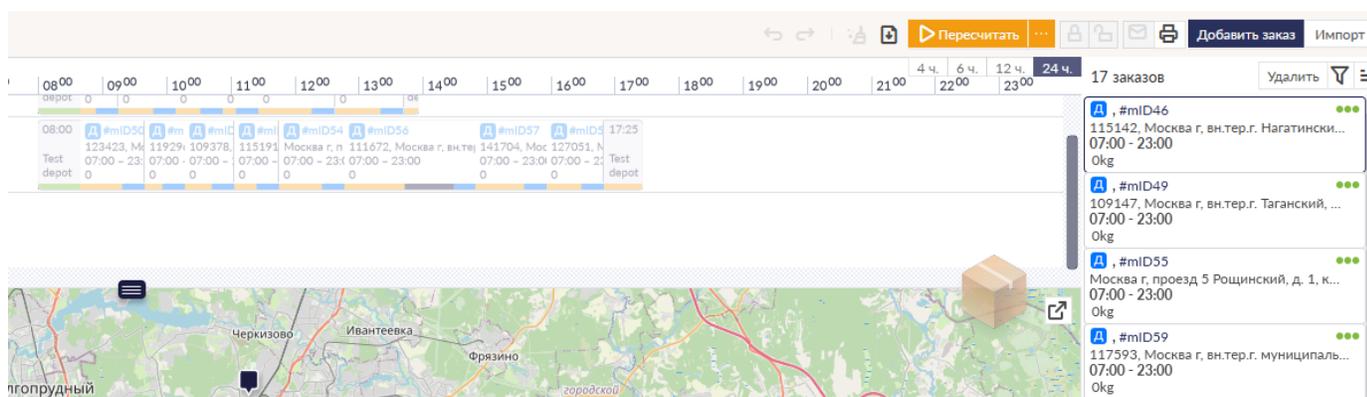
График работы

День	Начало	Конец	Обед	Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Понедельник	Этот день 00:00	День + 4 23:59	Обед 4Ч:MM - 4Ч:MM	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Вторник	Этот день 00:00	Этот день 23:59	Обед 4Ч:MM - 4Ч:MM	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Среда	Этот день 00:00	Этот день 23:59	Обед 4Ч:MM - 4Ч:MM	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Четверг	Этот день 00:00	Этот день 23:59	Обед 4Ч:MM - 4Ч:MM	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Пятница	Этот день 00:00	Этот день 23:59	Обед 4Ч:MM - 4Ч:MM	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Суббота	Этот день 00:00	Этот день 23:59	Обед 4Ч:MM - 4Ч:MM	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Воскресенье	Этот день 00:00	Этот день 23:59	Обед 4Ч:MM - 4Ч:MM	<input type="checkbox"/>

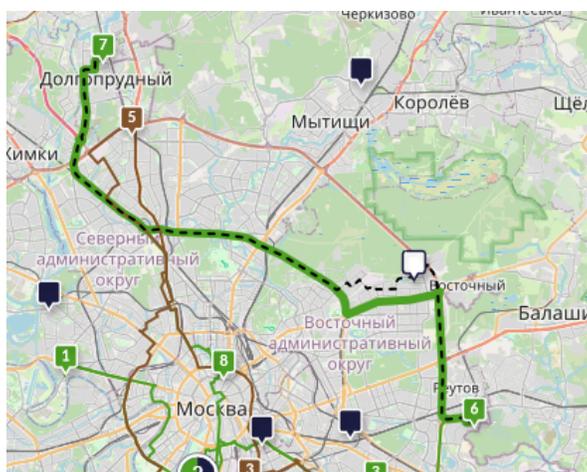
Клонировать Сохранить Закрыть

Планирование заказов из списка незапланированных заказов

Вы можете планировать заказы из списка незапланированных заказов путем перетаскивания их на график Гантта или на маршрут автомобиля на карте. Чтобы запланировать заказ путем перетаскивания на график Гантта или на карту, выберите нужный заказ в разделе **Незапланированные заказы** и, удерживая его левой кнопкой мыши, просто перетащите из списка незапланированных заказов на график Гантта или в маршрут автомобиля на карте:



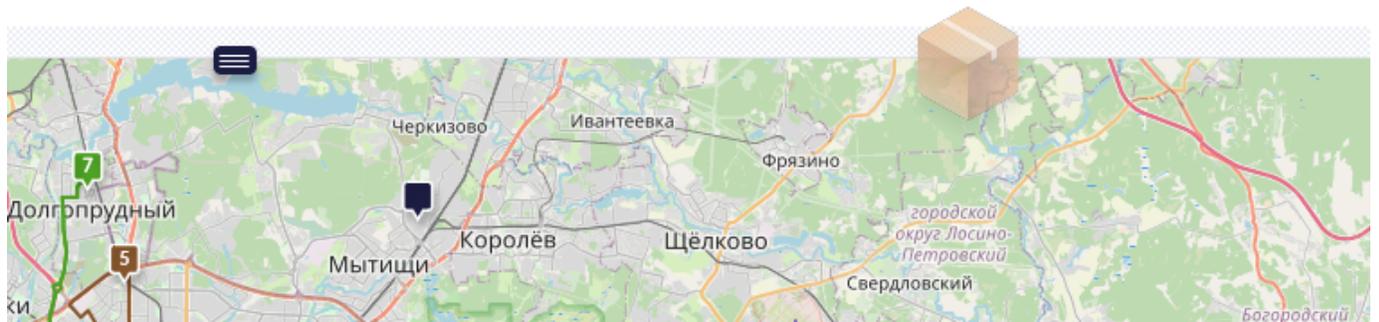
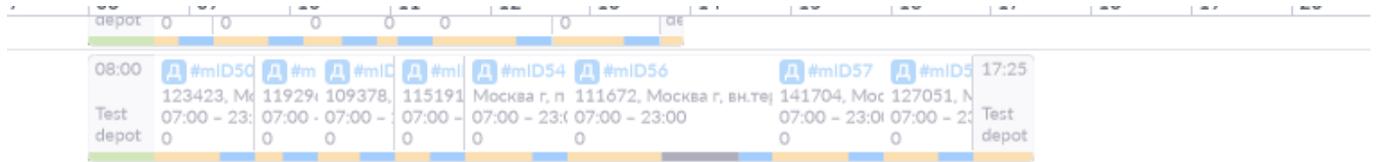
Планирование заказа путем перетаскивания его из списка незапланированных заказов



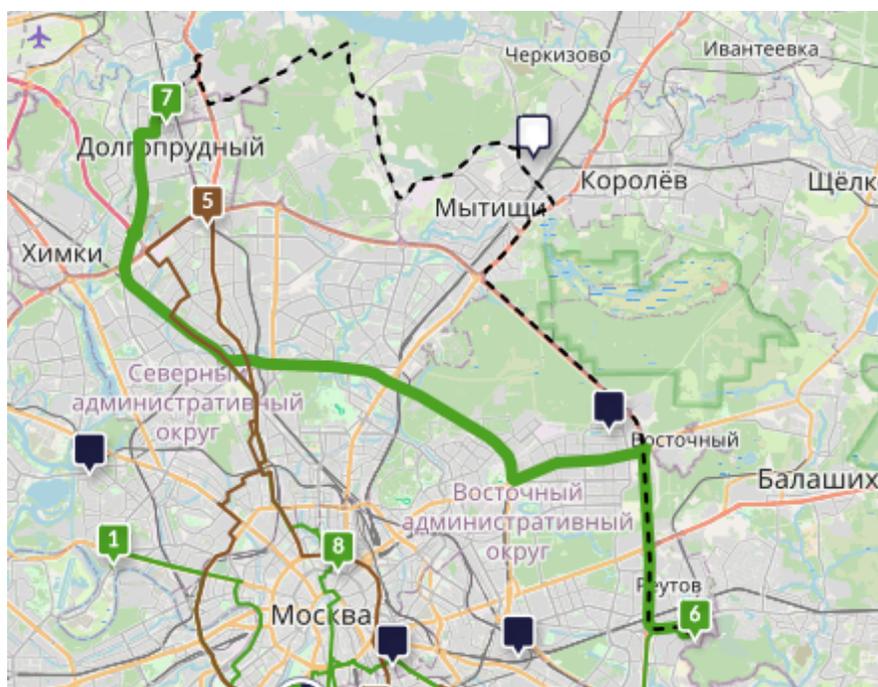
Планирование заказа путем перетаскивания его из списка незапланированных заказов в маршрут автомобиля на карте

Планирование заказов с карты

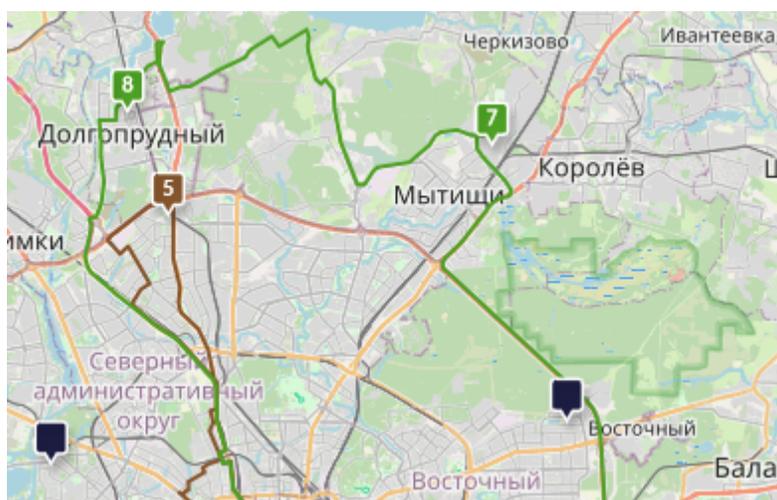
Чтобы запланировать заказ с карты путем перетаскивания на график Гантта, выделите нужный заказ на карте и левой кнопкой мыши просто перетащите его с карты в соответствующую точку на маршруте автомобиля на графике Гантта. Таким образом заказ будет добавлен в соответствующий маршрут.



Вы также можете планировать заказы с карты непосредственно в маршрут автомобиля на карте. Выделите нужный заказ на карте и, удерживая его левой кнопкой мыши, перетащите в нужное место на маршруте автомобиля, отрисованного на карте:

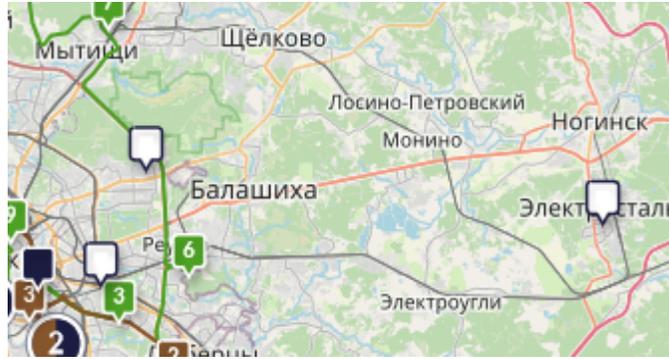


Планирование заказа путем перетаскивания его с карты в маршрут автомобиля на карте



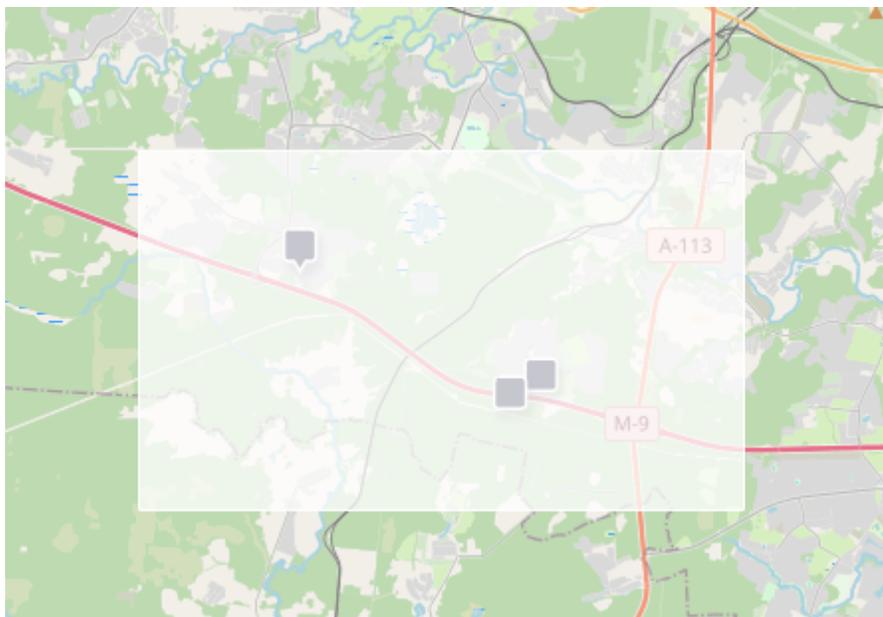
Запланированный заказ в маршруте автомобиля на карте и на графике Гантта

Таким образом вы можете планировать не только отдельные заказы, а сразу несколько заказов и даже целые рейсы. Для того, чтобы запланировать несколько заказов с карты, удерживая нажатой кнопку *CTRL*, левой кнопкой мыши выделите все необходимые заказы на карте. Затем, отпустив кнопку *CTRL*, перетащите заказы с карты на маршрут автомобиля на графике Гантта или на существующий маршрут автомобиля на карте:

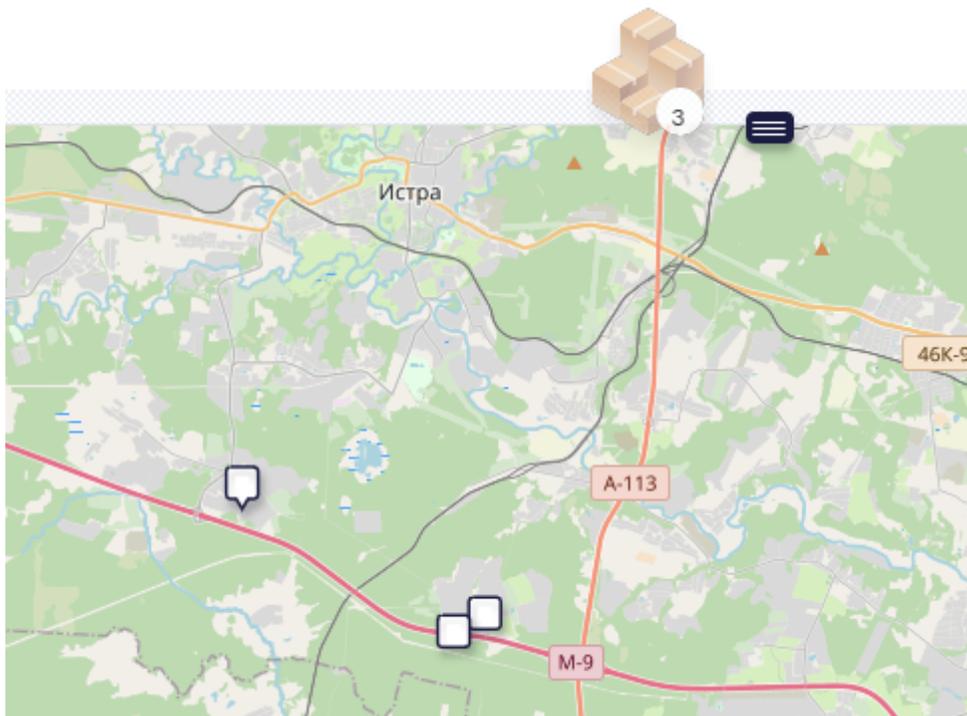


Планирование заказов путем перетаскивания их с карты в маршрут автомобиля на графике Гантта

Существует другой способ планирования сразу нескольких заказов: выберите на карте один заказ и нажмите кнопку *CTRL*. Затем, удерживая кнопку *CTRL*, левой кнопкой мыши нарисуйте любую необходимую фигуру на карте, чтобы выбрать несколько заказов одновременно:

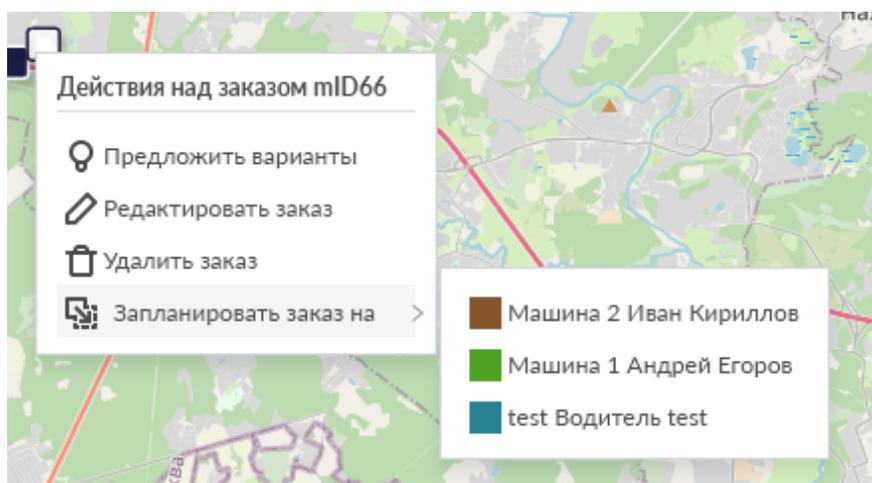


Затем, отпустив кнопку *CTRL*, левой кнопкой мыши перетащите выбранные заказы с карты в маршрут автомобиля на графике Гантта или на существующий маршрут автомобиля на карте:



Планирование заказов путем перетаскивания их с карты в маршрут автомобиля на графике Гантта

Вы можете также планировать заказы с карты через контекстное меню. Для этого выберите на карте один или несколько заказов и, нажав правой кнопкой на выбранный заказ, вызовите контекстное меню **Запланировать заказы на**. В списке предложенных автомобилей выберите нужный вам:



Планирование с помощью опции "Предложить варианты"

Другой способ планировать заказы с карты через контекстное меню - планирование с помощью опции **Предложить варианты**. Выберите один или несколько заказов из списка незапланированных заказов или на карте и нажмите на них правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню заказа. В контекстном меню заказа выберите опцию **Предложить варианты**:

Действия над заказом m1D62

-  Предложить варианты
-  Редактировать заказ
-  Удалить заказ
-  Запланировать заказ на >

Нажмите на опцию **Предложить варианты**: данное действие откроет отдельное окно, дающее вам возможность выбрать необходимый автомобиль для планирования заказа. Вы можете выбрать оптимальный по километражу, затраченному времени и стоимости маршрут автомобиля для планирования на него заказа:

Пожалуйста, выберите машину из списка для завершения планирования X

Машина	Нарушения	Прибытие	Расстояние	Время	Стоимость	Рейс	
test		08:54	+16.51	+1:27	+247.65	+1	Запланировать ^
Машина 1		08:54	+52.46	+0:54	+309.37	1	Запланировать
Машина 2		08:54	+5.49	+0:30	+182.16	1	Запланировать v

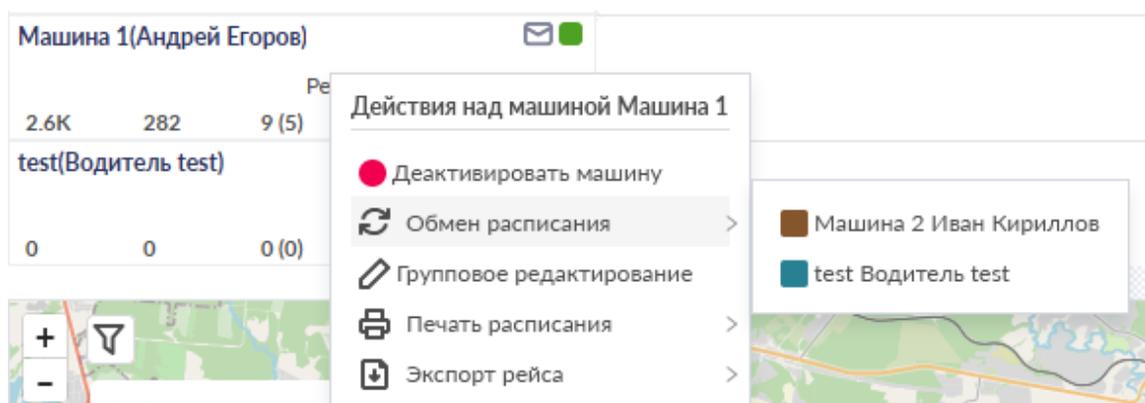
Заккрыть

Выберите необходимый автомобиль и нажмите кнопку **Запланировать**. Выбранные заказы будут запланированы на выбранный автомобиль.

Планирование заказов через контекстное меню машины (Обмен расписания)

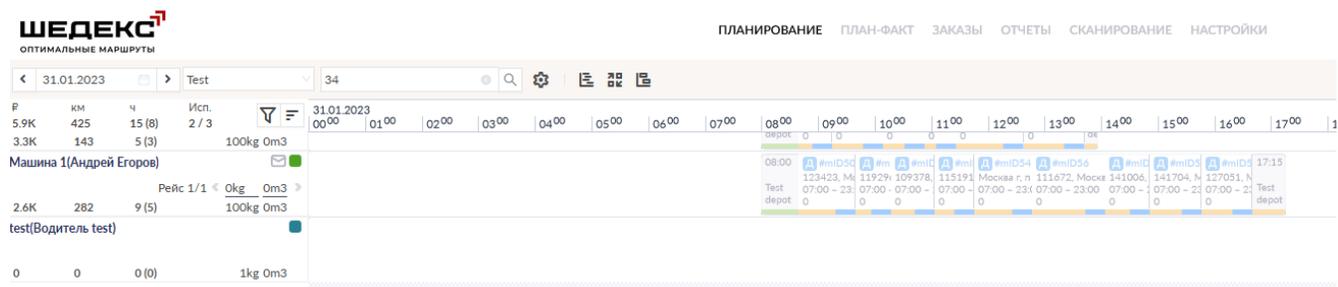
Планирование заказов через контекстное меню автомобиля заключается в обмене расписаниями между машинами. Такой обмен расписаниями дает возможность перепланировать заказы с машины на машину.

Чтобы перепланировать заказы с одной машины на другую, определите машины, расписания которых вы хотите поменять. Затем правой кнопкой мыши нажмите на имя выбранного автомобиля (таким образом вы вызовете контекстное меню **Действия над машиной**)



Выберите из списка необходимый автомобиль для обмена расписаниями и нажмите на него левой кнопкой мыши

После этого система перепланирует маршруты на новые машины. Смотрите пример ниже:

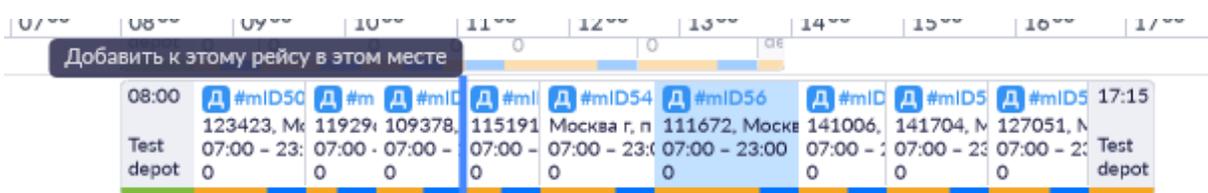


Изменение и улучшение порядка заказов в расписании

После выполнения планирования у вас есть возможность изменять порядок заказов в маршруте. Вы можете сделать это на графике Гантта или на карте.

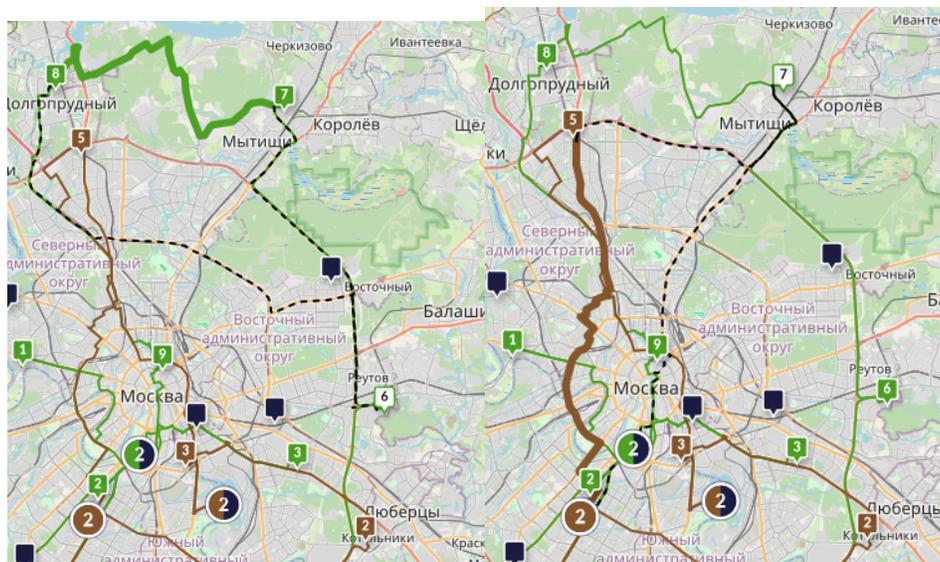
Ручное перепланирование заказов

Чтобы изменить порядок заказов в маршруте на графике Гантта, выберите заказ, который вы хотите передвинуть, и левой кнопкой мыши перетащите его в нужное место в маршруте автомобиля на графике Гантта:



После изменения порядка заказов в маршруте на графике Гантта изменится порядок заказов в маршруте соответствующего автомобиля на карте.

Вы можете изменить порядок заказов в маршруте автомобиля непосредственно на карте. Для этого левой кнопкой мыши перетащите выбранный заказ в новое место на отрисованном маршруте автомобиля на карте:

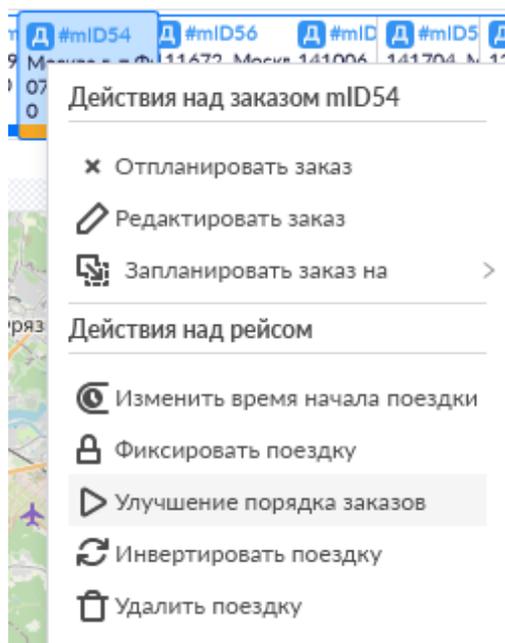


Кроме изменения порядка заказов в маршруте одного автомобиля, у вас есть возможность переносить заказы из маршрута одного автомобиля в маршрут другого автомобиля

непосредственно на карте. Для этого выберите нужный заказ на карте и левой кнопкой мыши перетащите его в маршрут нужного автомобиля на карте:

Перепланирование заказов с помощью контекстного меню

После завершения ручного планирования вы можете запустить процесс улучшения порядка заказов в готовом расписании. На графике Гантта выберите маршрут, порядок заказов которого вы хотите улучшить, и нажмите на него правой кнопкой мыши, чтобы вызвать контекстное меню **Действия над рейсом**. В контекстном меню выберите пункт **Улучшение порядка заказов**, система автоматически упорядочит заказы в выбранном маршруте.



Контекстное меню рейса предоставляет и другую возможность улучшения расписания под названием **Инvertировать поездку**. При выборе этого варианта, порядок заказов в рейсе меняется задом наперед, так что первый заказ становится последним и т.д.

Удаление заказов и рейсов из расписания

В системе Шедекс есть возможность удалять из расписания запланированные заказы или целые рейсы.

Удаление заказов из графика Гантта

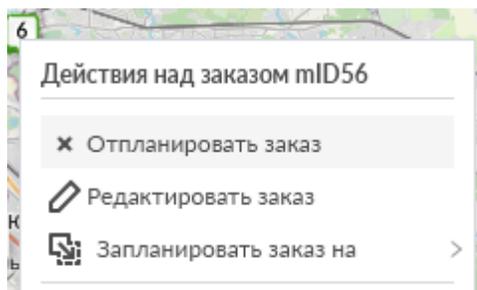
Вы можете удалить запланированный заказ из расписания, просто перетащив его левой кнопкой мыши с графика Гантта в список незапланированных заказов:

Удаление заказов с карты

Чтобы удалить запланированный заказ из маршрута автомобиля на карте, выберите нужный заказ в маршруте на карте и левой кнопкой мыши перетащите его с карты в список незапланированных заказов:

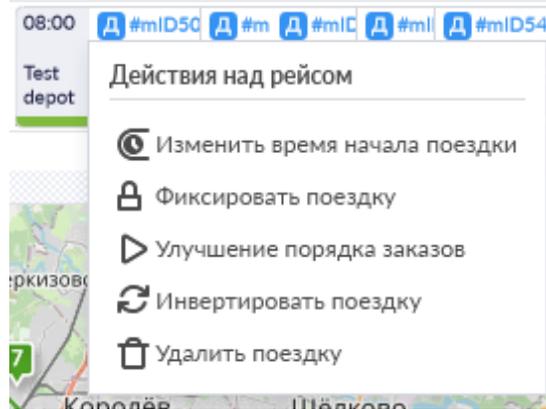
Удаление заказов через контекстное меню

Другой способ удалить заказ из маршрута на карте - воспользоваться контекстным меню заказа. Выберите на карте заказ, который вы хотите удалить из рейса, и нажмите на него правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню заказа. В контекстном меню выберите действие **Отпланировать заказ** - это действие удалит заказ из маршрута и перенесет его в список незапланированных заказов:



Удаление отдельного рейса с помощью функции "Действия над рейсом"

Чтобы удалить запланированный рейс из расписания одного автомобиля, нажмите правой кнопкой мыши на нужный рейс на графике Гантта и в контекстном меню **Действия над рейсом** выберите пункт **Удалить поездку**:



После этого система попросит вас подтвердить ваши действия:



Подтверждение

Вы уверены, что хотите отпланировать все заказы с поездки #1 на 31.01.2023 и удалить поездку?

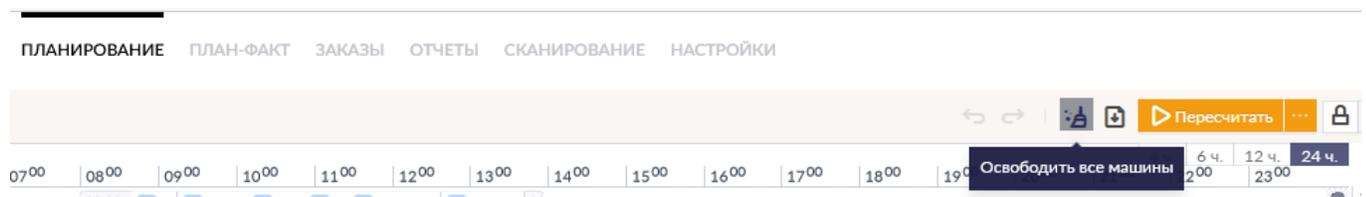
Да

Нет

Удаление всего расписания с помощью кнопки "Освободить все машины"

В случае положительного выбора все поездки выбранного автомобиля будут удалены из расписания, и все отпланированные заказы будут возвращены в список незапланированных заказов. Таким образом вы можете удалять все поездки конкретного автомобиля, включая зафиксированные.

Если вы хотите удалить все незафиксированные рейсы со всех машин текущего распределительного центра сразу, в верхней панели инструментов нажмите кнопку  (**Освободить все машины**):



Система попросит подтвердить ваши действия по отпланированию незафиксированных поездок:



Подтверждение

Вы уверены, что хотите отпланировать все незафиксированные поездки на 31.01.2023?

Да

Нет

В случае положительного выбора, все незафиксированные поездки на конкретную дату будут удалены из расписания машин и возвращены в список **незапланированных заказов**.

Замена водителей на машинах

1. Выберите автомобиль, водителя которого вы хотите поменять.
2. Нажмите на имя автомобиля, чтобы открыть окно редактирования машины.
3. Появится отдельно окно. В поле **Водитель** выберите водителя, которого вы хотите назначить на автомобиль, и нажмите кнопку **Сохранить**. Смотрите рисунок ниже:

Машина Машина 1

Нажмите "Сохранить и обновить значения по умолчанию" для того, чтобы сохранить изменения на 31.01.2023 и на все будущие дни. Нажмите "Сохранить" для того, чтобы сохранить изменения только на 31.01.2023. Чтобы установить на день 31.01.2023 настройки по умолчанию, нажмите [сюда](#).

Наименование * Машина 1

Тип машины

Поддерживаемые требования к ТС

Максимальная скорость км/ч

Корректирующий коэффициент времени вождения 1

Стоимость за Р 2,50

Распределительный центр * Test

Водитель Андрей Егоров

Внешний идентификатор *

Территории

Комментарий

Производитель

Андрей Егоров - Машина 1

Водитель test - test

Иван Кириллов - Машина 2

Примечание: Если выбранный водитель не закреплен ни за каким автомобилем, он будет назначен на выбранный автомобиль. В случае, если выбранный водитель уже назначен на автомобиль, система покажет следующее диалоговое окно:

Подтверждение

Вы выбрали водителя, с назначенной на него машиной. Что вы хотите сделать с машиной?

Сменить водителей

Освободить водителя от той машины

Отменить

В этом случае вам необходимо подтвердить, хотите ли вы **Сменить водителей** или **Освободить водителя от той машины** и назначить нового.

Если вы решили отвязать водителя от машины (в **Настройках аккаунта** или на **Экране планирования**) или удалить машину (в **Настройках аккаунта**), на которую уже запланированы заказы, появится сообщение:

Подтверждение ✕

 На выбранную машину запланированы заказы на следующие даты: 30.01.2023, 31.01.2023.
Эти заказы будут отпланированы. Продолжить?

Кнопки "Отменить/Вернуть" (Undo/Redo)

Запланировали заказ на графике Гантта, передумали и хотите быстро отменить изменение? С кнопками **Отменить** и **Вернуть** у вас есть возможность автоматически отменить или вернуть ваше последнее действие, связанное с ручным планированием.



Как работают кнопки "Отменить" и "Вернуть" в Шедексе

В начале планирования кнопки **Отменить** и **Вернуть** неактивны. Кнопка **Отменить** становится активной, как только вы совершите первое действие ручного планирования. Кнопка **Вернуть** становится активной, если было отменено последнее действие ручного планирования.

Нажав на кнопку **Отменить** (), вы можете отменить последнее неотмененное действие ручного планирования. Это может быть:

- Ручное планирование заказа;
- Ручное отпланирование заказа;
- Удаление поездки;
- Обмен расписаниями;
- Ручное изменение порядка заказов в рейсе;
- Улучшение порядка заказов;
- Действия меню **Предложить варианты**.

Кроме того, нажав кнопку **Отменить**, вы можете освободить все машины от заказов после автоматического планирования, то есть отменить последнее действие автоматического планирования. Нажатие на кнопку **Вернуть** () вернёт последнее отмененное действие ручного планирования, а также восстановит последнее действие автоматического планирования после его отмены.

Система блокирует опцию Отменить/Вернуть, если с момента последнего действия планирования вы изменили параметры распределительного центра, машины, водителя или заказа, влияющие на текущее расписание.

Внешний вид и настройки экрана План-факт

Вы можете отслеживать и контролировать выполнение запланированных заказов на экране **План-факт**. Для этого выберите роль **Диспетчера** и перейдите на вкладку **Контроль исполнения**. Данные по заказам отображаются на экране в табличном виде.

The screenshot displays the 'План-факт' (Plan-Actual) interface. At the top, the navigation menu includes 'ПЛАНИРОВАНИЕ', 'ПЛАН-ФАКТ', 'ЗАКАЗЫ', 'ОТЧЕТЫ', 'СМАЙЛОВАНИЕ', and 'НАСТРОЙКИ'. The 'ПЛАН-ФАКТ' tab is selected. Below the navigation, there is a search bar and a date selector set to '31.01.2023'. The interface also features a 'Контроль исполнения' (Control Execution) section with a 'План-факт' sub-tab. The main area contains a table of orders with columns for 'Планируемый адрес', 'Заказы', 'Фактическое', 'Состояние в', 'Статус', 'Телефонный нс', 'Планируемое в', 'Планируемое в', 'Фактическое в', 'Фактическое в', 'Фактическое в', 'Отчетное время', and 'Отчетное в'. The table shows three rows of data for a driver named 'test' on '31.01.2023 001'. The first row shows a status of 'Распределено' with planned times of 08:00-08:40 and actual times of 08:45-09:05. The second row shows a status of 'Распределено' with planned times of 08:45-09:05 and actual times of 09:11. The third row shows a status of 'Распределено' with planned times of 09:11 and actual times of 09:11. The interface also includes a 'Панель инструментов' (Toolbar) with buttons for 'Принять', 'Отправить детали для всех', 'Печать расписания', and 'Экспорт расписания'. At the bottom, there is a pagination bar showing '1' of 300 elements on the page.

Режимы просмотра

Существуют два режима просмотра контроля исполнения: **Сгруппированный вид** и **Детальный вид**:

The screenshot shows the WEDEKS interface with the 'ПЛАН-ФАКТ' (Plan-Fact) tab selected. The date is set to 31.01.2023. The 'Сгруппированный вид' (Grouped view) radio button is selected, indicated by a red arrow. The interface displays a table with columns for 'Заказы' (Orders), 'Фактическое' (Actual), 'Состояние в' (Status in), 'Статус' (Status), 'Прибытие' (Arrival), 'Отправка' (Departure), 'Длительность' (Duration), 'Пробег' (Mileage), and 'Время вож.' (Driving time). The table contains three rows of data for a driver named 'test'.

Планируемый адрес	Заказы	Фактическое	Состояние в	Статус	Прибытие	Отправка	Длительность	Пробег	Время вож.
Водитель test test 31.01.2023 001									
Test					08:40	00:40			
Москва, 17-й микрорайон, Россия	m03	/	Распределено		08:45	09:05	00:20	0.0 (-3.6)	00:00 (-00:05)
Test					09:11			0.0 (-3.3)	00:00 (-00:04)

Сгруппированный вид

The screenshot shows the WEDEKS interface with the 'ПЛАН-ФАКТ' (Plan-Fact) tab selected. The date is set to 31.01.2023. The 'Детальный вид' (Detailed view) radio button is selected, indicated by a red arrow. The interface displays a table with columns for 'Планируемый адрес' (Planned address), 'Заказы' (Orders), 'Фактическое' (Actual), 'Состояние в' (Status in), 'Статус' (Status), 'Телефонный н.' (Phone no.), 'Планируемое в' (Planned in), 'Планируемое в' (Planned in), 'Фактический п.' (Actual p.), 'Фактический п.' (Actual p.), 'Фактический п.' (Actual p.), 'Отчетное время' (Reported time), and 'Отчетное в.' (Reported in). The table contains three rows of data for a driver named 'test'.

Планируемый адрес	Заказы	Фактическое	Состояние в	Статус	Телефонный н.	Планируемое в	Планируемое в	Фактический п.	Фактический п.	Фактический п.	Отчетное время	Отчетное в.
Водитель test test 31.01.2023 001												
Test						08:00	08:40					
Москва, 17-й микрорайон, Россия	m03	/	Распределено			08:45	09:05					
Test						09:11						

Детальный вид

Фильтры

Вы можете ограничить количество показываемых машин и заказов, с помощью фильтра, расположенного в верхней части экрана. Фильтры включают следующие параметры:

- Дата (можно выбрать только одну дату);
- Распределительный центр;
- Машина (по умолчанию указано "Все").
- Состояние выполненного заказа (доступен только, если используются товары).

После выбора параметров фильтра, нажмите кнопку **Применить**.

The screenshot shows the WEDEKS application interface. At the top, there are navigation tabs: ПЛАНИРОВАНИЕ, **ФАКТ-ФАКТ**, ЗАКАЗЫ, ОТЧЕТЫ, СКАНИРОВАНИЕ, НАСТРОЙКИ. The main area is divided into a filter section on the left and a table of orders on the right. The filter section includes fields for Date (31.01.2023), Distribution Center (Test), Machine (Test - Водитель test), and Order Status. A red box highlights these filter fields. Below the filter section is a table with columns: Планируемый адрес, Заказы, Фактическое, Состояние, Статус, Телефонный ин, Планируемое, Планируемое, Фактический ин, Фактическое ин, Фактическое ин, Отчетное время, Отчетное. The table contains three rows of data. A red box highlights the first row of the table. At the bottom, there is a pagination bar showing 1 of 300 elements on the page.

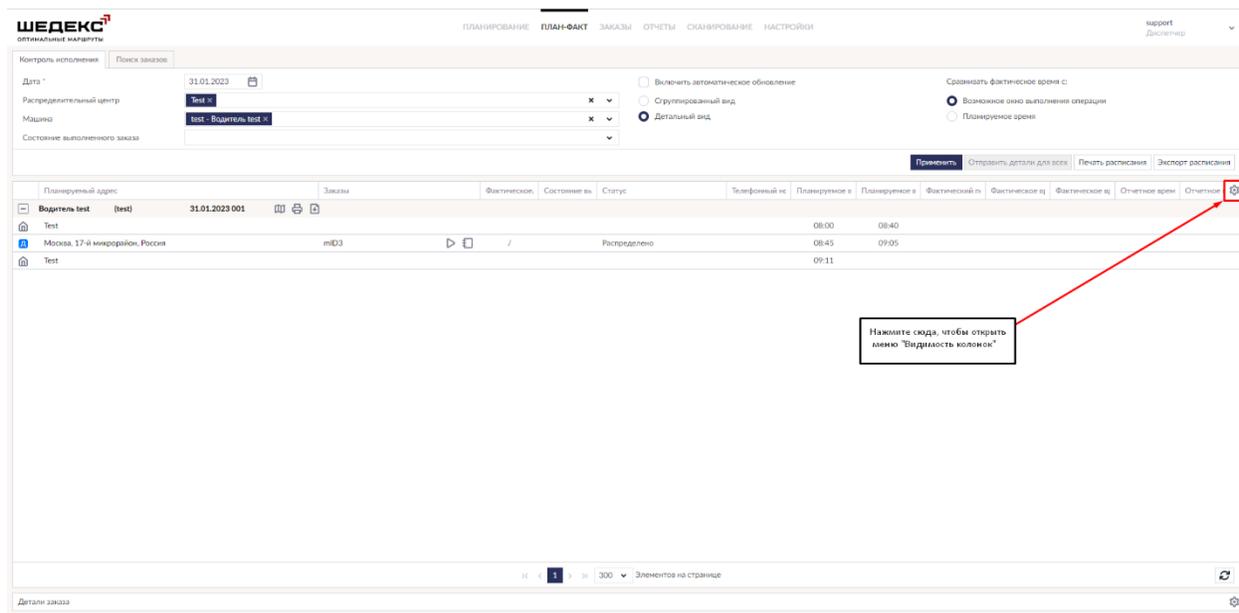
На экране появится таблица с данными о соответствующих заказах, сгруппированными по водителям.

This screenshot is identical to the previous one, but with a red box highlighting the first row of the table, which contains the following data: Водитель test, Test, 31.01.2023 001, Test, Test, mD3, /, Распределено, 08:00, 08:40, 08:45, 09:05, 09:11.

Как добавить колонки на экране План-Факт

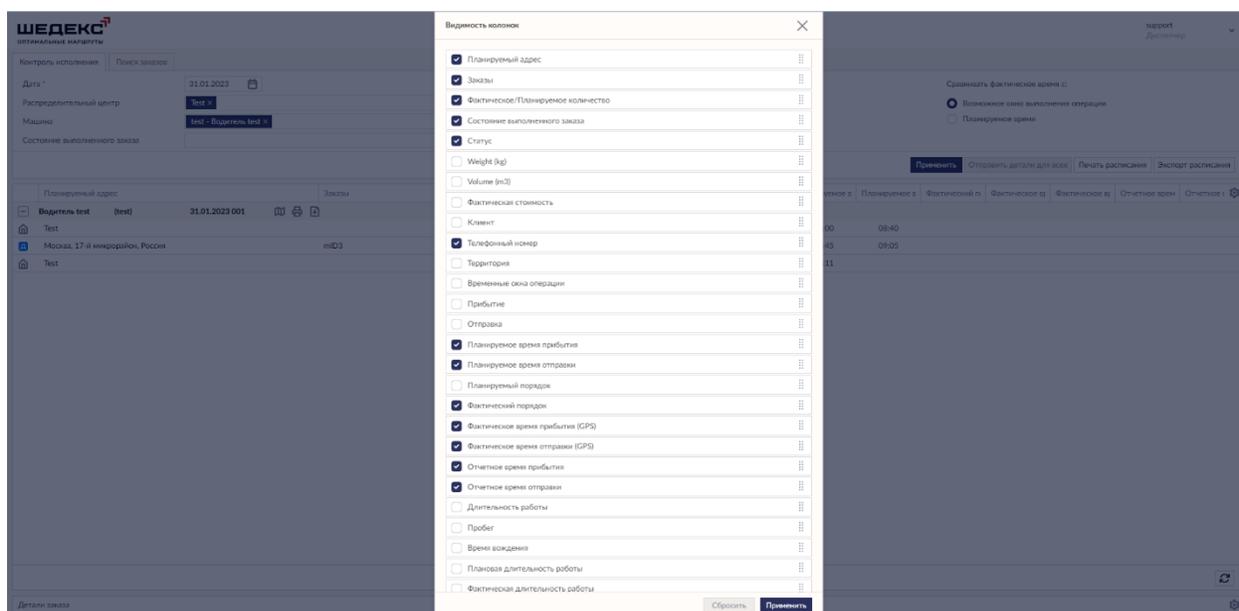
Возможность добавлять дополнительные атрибуты доступна на следующих вкладках экрана **План-факт: Контроль исполнения, Поиск заказов, Оперативная обстановка** (Таблица деталей рейса), **Детали заказа**.

Вы можете сконфигурировать отображение данных о заказах на экране **План-факт**, включив необходимые вам колонки в меню **Видимость колонок** .



The screenshot shows the WEDEKS 'План-Факт' interface. At the top, there are navigation tabs: ПЛАНИРОВАНИЕ, ПЛАН-ФАКТ, ЗАКАЗЫ, ОТЧЕТЫ, СКАНИРОВАНИЕ, НАСТРОЙКИ. Below the navigation, there are filters for 'Дата' (31.01.2023), 'Распределительный центр' (test), and 'Машина' (test - Водитель test). There are also checkboxes for 'Включить автоматическое обновление', 'Создавать фактическое время с:' (Возможное окно выполнения операции, Планируемое время), and 'Сгруппированный вид' (Сгруппированный вид, Детальный вид). A 'Видимость колонок' icon (gear) is highlighted with a red box. Below the filters is a table with columns: Планируемый адрес, Заказы, Фактическое, Состояние в, Статус, Телефонный н, Планируемое в, Планируемое в, Фактическое в, Фактическое в, Фактическое в, Отчетное время, Отчетное в. The table contains three rows of data. A red arrow points from the 'Видимость колонок' icon to a callout box that says 'Нажмите сюда, чтобы открыть меню "Видимость колонок"'. At the bottom, there is a footer with 'Детали заказа' and a gear icon.

В открывшемся списке отметьте наименования столбцов, которые вы хотите добавить - колонки автоматически добавятся в таблицу в соответствующих местах:



Список столбцов приведен ниже:

Колонка	Описание	Со ссылкой? Что открывает?
Планируемый адрес	Адрес расположения клиента (указывается для "Д" и "С"). В случае "ДЕПО" указывается адрес депо.	Да Окно с деталями расположения клиента или распределительного центра.
Заказы	Идентификатор заказа. В случае "ДЕПО" указывается количество работ.	Да Окно с деталями заказа. Для "ДЕПО" открывает список всех работ.
Фактическое/планируемое количество	Показывает количество доставленных товаров относительно их общего количества в составе заказа.	Нет
Состояние выполненного заказа	Показывает конечный статус товаров в составе заказа, который обновляется водителем с водительского приложения. Подробнее см. в разделе Параметр "Товары".	Нет

Колонка	Описание	Со ссылкой? Что открывает?
Статус	Статус заказа. Указывается в случае, если заказ запланирован на водителя/машину.	Нет
Вес	Вес заказа	Нет
Объем	Объем заказа	Нет
Фактическая стоимость	Фактическая стоимость заказа	Нет
Клиент	Имя (наименование) клиента	Нет
Телефонный номер	Телефонный номер контактного лица в расположении клиента	Нет
Территория	Территория, к которой принадлежит заказ	Нет
Временные окна операции	Время "с ... по", в которое может быть выполнен заказ	Нет
Прибытие	Время, когда водитель фактически прибывает в расположение клиента. Приходит с GPS.	Нет
Отправка	Время, когда водитель фактически убывает из расположения клиента. Приходит с GPS.	Нет
Планируемое время прибытия	Время, когда водитель должен прибыть в расположение клиента согласно расписанию.	Нет
Планируемое время отправки	Время, когда водитель должен убыть из расположения клиента согласно расписанию.	Нет
Планируемый порядок	Планируемый порядок выполнения заказов	Нет
Фактический порядок	Фактический порядок выполнения заказов	Нет
Фактическое время прибытия (GPS)	Время прибытия по показаниям GPS-навигатора	Нет

Колонка	Описание	Со ссылкой? Что открывает?
Фактическое время отправки (GPS)	Время отправки по показаниям GPS-навигатора	Нет
Отчетное время прибытия	Время, когда водитель отчитался о прибытии в расположение клиента, нажав кнопку "Прибыл на разгрузку" на своем мобильном устройстве.	Нет
Отчетное время отправки	Время, когда водитель отчитался об убытии из расположения клиента, нажав кнопку "Уехал с места разгрузки" на своем мобильном устройстве.	Нет

Цветовая легенда прибытия/отправки:

Прибытие	Отправка
	10:53 (+00:03)
16:37 (+00:37)	16:59 (+00:39)
15:52 (-00:44)	16:22 (-00:34)
17:04 (+00:01)	17:28 (+00:05)
17:33	17:53
18:18 (+00:07)	18:40 (+00:09)
19:05 (+00:06)	19:27 (+00:08)
19:45 (+00:06)	

Примечание: Фактические прибытия в расположения клиентов и убытия из расположений клиентов отслеживаются по GPS с помощью радиуса зоны точки (обычно это зона вокруг точки маршрута с радиусом 300 метров: радиус устанавливается в настройках аккаунта).

Цвет	Значение
19:05 (+00:06) 19:27 (+00:08)	Водитель прибыл в точку маршрута в планируемое время.

Колонка	Описание	Со ссылкой? Что открывает?
	<div style="background-color: #90EE90; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-around;"> 15:52 (-00:44) 16:22 (-00:34) </div>	Водитель прибыл в точку маршрута раньше планируемого времени прибытия.
	<div style="background-color: #FFD700; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-around;"> 16:37 (+00:37) 16:59 (+00:39) </div>	Водитель прибыл в точку маршрута позже планируемого времени.
	<div style="background-color: #FF69B4; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-around;"> 17:33 17:53 </div>	Водитель не прибыл в точку маршрута.
Длительность работы	Время, затрачиваемое на каждую операцию: погрузка, разгрузка, выполнение заказа	Нет
Пробег	Расстояние до заказа	Нет
Время вождения	Время, которое водитель может проводить за рулем.	Нет
Плановая длительность работы	Планируемое время, которое будет затрачено на выполнение каждой операции согласно расписанию.	Нет
Фактическая длительность работы	Фактическое время, затрачиваемое на каждую операцию: погрузка, разгрузка, выполнение заказа	Нет
Плановый пробег	Планируемое расстояние до заказа.	Нет
Фактический пробег	Фактическое расстояние до заказа	Нет
Плановое время вождения	Планируемое время, которое водитель проведет за рулем согласно расписанию.	Нет
Фактическое время вождения	Фактическое время, проведенное водителем за рулем.	Нет

Колонка	Описание	Со ссылкой? Что открывает?
Возврат упаковки	Отметка "Да" в случае, если в заказе указана необходимость возврата упаковки	Нет
Динамические атрибуты	Дополнительные динамические атрибуты заказа	Нет

Детали заказа

Если у вас есть объединенные заказы (разные заказы, которые должны быть доставлены по одному адресу), вы можете просмотреть их в специальном разделе Детали заказа под основным полем экрана План-Факт.

The screenshot shows the 'План-Факт' (Plan-Actual) interface. At the top, there are navigation tabs: ПЛАНИРОВАНИЕ, ПЛАН-ФАКТ, ЗАКАЗЫ, ОТЧЕТЫ, СКАНИРОВАНИЕ, НАСТРОЙКИ. The main area contains a table with columns: Планируемый адрес, Заказы, Фактическое, Состояние, Статус, Телефонный №, Планируемое в, Фактическое в, Фактическое из, Отчетное время, and Отчетное из. The table lists several orders, including one for 'Москва, 17-й микрорайон, Россия' with 2 orders. A red box highlights the 'Детали заказа' (Order Details) section at the bottom of the page.

Нажмите на эту область, чтобы открыть детали объединенных заказов.

The screenshot shows the 'Детали заказа' (Order Details) section. The table below has columns: Идентификатор заказа, Статус, Тип заказа, Фактическое, Состояние, Weight (kg), Volume (m3), Фактическая стоимость, and Телефонный номер. The table lists two orders, both with a status of 'Распределено' (Distributed).

Здесь также возможно конфигурировать отображение колонок с помощью меню  в правом нижнем углу экрана.

Журнал заказа

Журнал заказа в Шедексе представляет собой справочник всех действий, произведенных над заказом в процессе его выполнения с момента создания и до момента перехода в терминальный статус (выполнено/отменен). В журнале содержится полная информация о переходах заказа в каждый новый статус, благодаря чему журнал можно использовать для отслеживания состояний заказа.

Журнал на экране План-Факт

Для того, чтобы посмотреть журнал заказа, нажмите кнопку рядом с колонкой Статус.

ШЕДЕКС¹
ОПТИМАЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ

ПЛАНИРОВАНИЕ ПЛАН-ФАКТ ЗАКАЗЫ

Контроль исполнения Поиск заказов

Дата * 01.02.2023

Распределительный центр Самара x v

Машина v

Состояние выполненного заказа v

Планируемый адрес	Заказы	Фактическое	Состояние вь
Водитель smg (smg) 01.02.2023 001			
Ново-Садовая улица 349А, Самара, городской округ Самара, Россия			
Галактионовская улица 7, Самара, городской округ Самара, Россия			/
Ново-Садовая улица, Самара, городской округ Самара, Россия			/
проспект Ленина 1, Самара, городской округ Самара, Россия	mlD10		/
Самара			

Откроется журнал заказа:

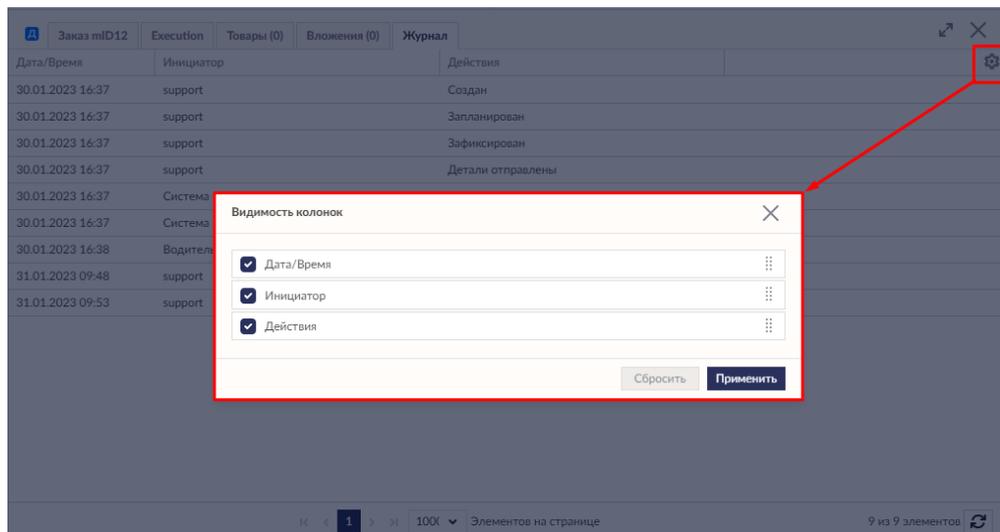
Дата/Время	Инициатор	Действия
30.01.2023 16:37	support	Создан
30.01.2023 16:37	support	Запланирован
30.01.2023 16:37	support	Зафиксирован
30.01.2023 16:37	support	Детали отправлены
30.01.2023 16:37	Система	Отправка деталей исполнителю
30.01.2023 16:37	Система	Подтвержден
30.01.2023 16:38	Водитель smg	Выезд к месту разгрузки
31.01.2023 09:48	support	Прибыл на разгрузку
31.01.2023 09:53	support	Завершен

100 Элементов на странице 9 из 9 элементов

Информация в журнале группируется по трем параметрам (колонкам):

- **Дата/Время** – показывает время и дату изменения статуса;
- **Инициатор** – показывает имя пользователя, изменившего статус (администратора, диспетчер, исполнитель);
- **Действия** – показывает действие по изменению статуса заказа.

Для того, чтобы добавить/удалить видимые колонки, нажмите на иконку конфигурации в правом верхнем углу журнала. Отметьте нужные колонки и нажмите **Применить**.



По мере того, как водитель в процессе выполнения заказа меняет статусы на своем мобильном устройстве, каждый новый статус будет отмечаться в журнале заказа.

Диспетчер также может поменять статус заказа на экране План-Факт (см. Изменение статусов заказов на экране План-Факт).

В случае невыполненного заказа пользователь должен указать причину отмены заказа. Указанная причина будет отражаться в форме и в журнале заказа.

Если ваши клиенты получают уведомления о выполнении заказов, это также будет отражаться в журнале:

Дата/Время	Инициатор	Действия
31.01.2023 09:58	support	Создан
31.01.2023 09:59	support	Запланирован
31.01.2023 09:59	support	Зафиксирован
31.01.2023 09:59	support	Детали отправлены
31.01.2023 09:59	Система	Отправка деталей исполнителю
31.01.2023 09:59	Система	Подтвержден
31.01.2023 09:59	Система	Детали заказа отправлены водителю - E-mail уведомление отправлено

1 100 Элементов на странице

7 из 7 элементов

Журнал в форме заказа

Записи журнала также можно найти во вкладке **Журнал** в форме **Заказа**.

Дата/Время	Инициатор	Действия
31.01.2023 10:06	support	Создан при импорте

1 100 Элементов на странице

1 из 1 элементов

Загрузка вложения к заказу

Как настроить отправку вложения с мобильного устройства водителя в Шедексе

Возможны два режима отправки вложений:

1. Мобильные данные и Wi-Fi (немедленная загрузка)

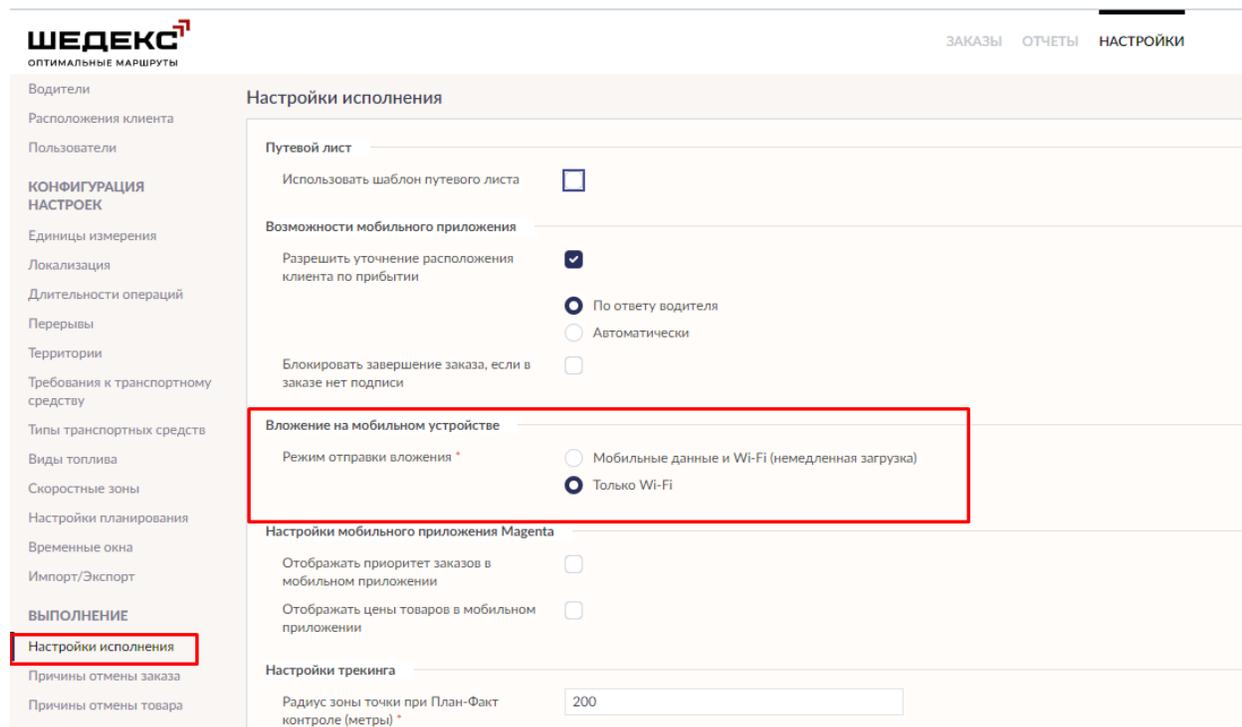
В этом случае вложение отправляется немедленно в фоновом режиме после его создания.

2. Только по Wi-Fi

В этом случае на сервер Шедекс отправляются только иконки вложения и/или комментарии. Сам файл будет отправлен только по запросу - когда диспетчер нажимает на иконку вложения в Шедексе.

По умолчанию включена настройка *Мобильные данные и Wi-Fi (немедленная загрузка)*.

Для настройки режима отправки вложения к заказу из мобильного приложения в Шедекс под ролью Администратора аккаунта перейдите в **Настройки** > **Настройки исполнения** и выберите необходимый режим отправки вложения:



ШЕДЕКС⁷
ОПТИМАЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ

ЗАКАЗЫ ОТЧЕТЫ НАСТРОЙКИ

Водители
Расположения клиента
Пользователи
КОНФИГУРАЦИЯ НАСТРОЕК
Единицы измерения
Локализация
Длительности операций
Перерывы
Территории
Требования к транспортному средству
Типы транспортных средств
Виды топлива
Скоростные зоны
Настройки планирования
Временные окна
Импорт/Экспорт
ВЫПОЛНЕНИЕ
Настройки исполнения
Причины отмены заказа
Причины отмены товара

Настройки исполнения

Путевой лист

Использовать шаблон путевого листа

Возможности мобильного приложения

Разрешить уточнение расположения клиента по прибытии

По ответу водителя
 Автоматически

Блокировать завершение заказа, если в заказе нет подписи

Вложение на мобильном устройстве

Режим отправки вложения * Мобильные данные и Wi-Fi (немедленная загрузка)
 Только Wi-Fi

Настройки мобильного приложения Magenta

Отображать приоритет заказов в мобильном приложении

Отображать цены товаров в мобильном приложении

Настройки трекинга

Радиус зоны точки при План-Факт контроле (метры) *

Как загрузить вложение к заказу на экране "План-факт"

Чтобы загрузить вложение к заказу, перейдите на экран **План-факт** на вкладку **Контроль исполнения**, выберите нужный заказ и нажмите на его имя или кнопку **Вложение**:

Данное действие откроет экран **Вложение**, где вы можете загрузить вложенные файлы:

Нажмите кнопку **Загрузить все**, чтобы загрузить сразу все файлы, или выберите один файл, чтобы загрузить один файл:

Примечание. Все вложения к заказам хранятся в Шедексе в течение четырёх месяцев.

Иконки "машина" и "коробка" на экране План-Факт

Иконки "Машина" () "Коробка" () на экране **План-факт** дают возможность быстрого просмотра, где находится автомобиль в конкретный момент.

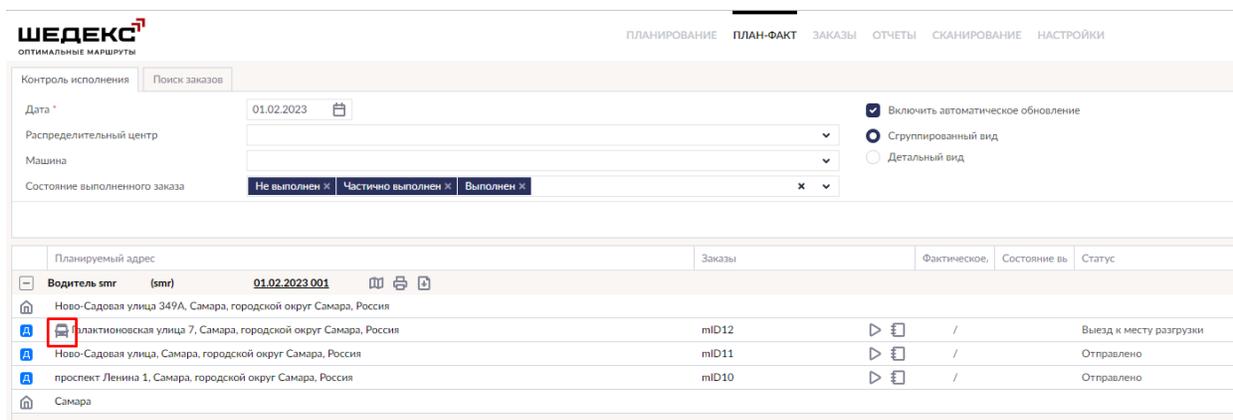
Как включить/выключить показ иконок на экране План-факт в Шедексе

По умолчанию показ иконок включен. Если вы хотите отключить показ иконок, обратитесь в службу поддержки.

Как работает показ иконок в Шедексе

Иконки "Машина" и "Коробка" отображаются на экране **План-факт** в зависимости от текущего статуса заказа, переданного водителем с мобильного устройства:

- водитель передает **"Начал"** - отображается иконка **"Машина"**;
- водитель передает статус **"Прибыл"** - отображается иконка **"Коробка"**;
- водитель передает статус **"Доставлен"** - отображается иконка **"Коробка"**;
- водитель передает **"Завершен"** - не отображаются никакие иконки.



Планируемый адрес	Заказы	Фактическое	Состояние вь	Статус	
Водитель smg (smg) 01.02.2023 001					
Ново-Садовая улица 349А, Самара, городской округ Самара, Россия					
 Флактонионовская улица 7, Самара, городской округ Самара, Россия	mID12	▶	📄	/	Выезд к месту разгрузки
Ново-Садовая улица, Самара, городской округ Самара, Россия	mID11	▶	📄	/	Отправлено
проспект Ленина 1, Самара, городской округ Самара, Россия	mID10	▶	📄	/	Отправлено
Самара					

Иконка "Машина" на экране План-факт

Контроль исполнения Поиск заказов

Дата * 01.02.2023 🗓

Распределительный центр

Машина

Состояние выполненного заказа **Не выполнен** × **Частично выполнен** × **Выполнен** ×

Включить автоматическое обновление

Сгруппированный вид

Детальный вид

Планируемый адрес Заказы Фактическое Состояние в Статус

Водитель smg (smg) 01.02.2023 001 🗺 📄 📄

Ново-Садовая улица 349А, Самара, городской округ Самара, Россия

A 📍 **A** алактоиновская улица 7, Самара, городской округ Самара, Россия mID12 ▶ 📄 / Прибыл на место разгрузки

A Ново-Садовая улица, Самара, городской округ Самара, Россия mID11 ▶ 📄 / Отправлено

A проспект Ленина 1, Самара, городской округ Самара, Россия mID10 ▶ 📄 / Отправлено

🏠 Самара

Иконка "Водитель" на экране План-факт

Если работа состоит из нескольких заказов, система отобразит иконку на одном из рядов для всех заказов. Та же иконка будет отражаться во всплывающем окне при открытии заказа.

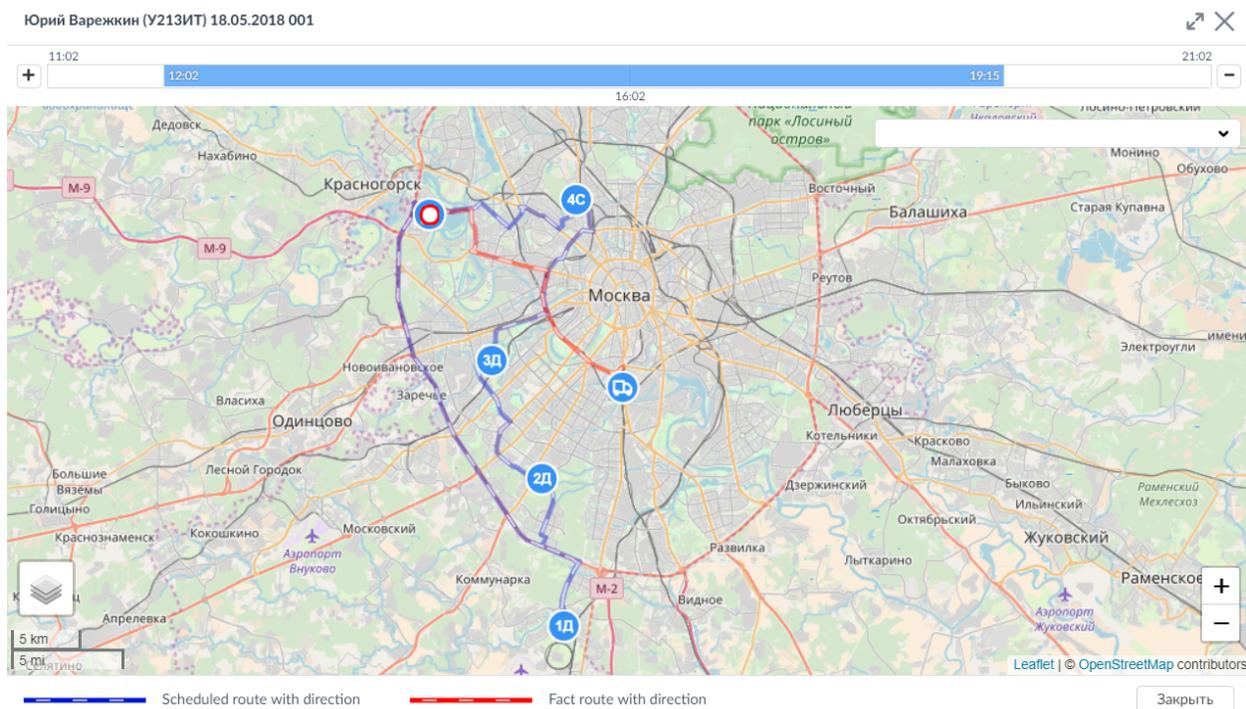
Использование карты на экране План-факт

На экране **План-факт** все отображаемые заказы группируются по водителям/машинам. Чтобы посмотреть маршруты машин на карте, на панели инструментов соответствующего

водителя нажмите кнопку  (**Показать на карте**):

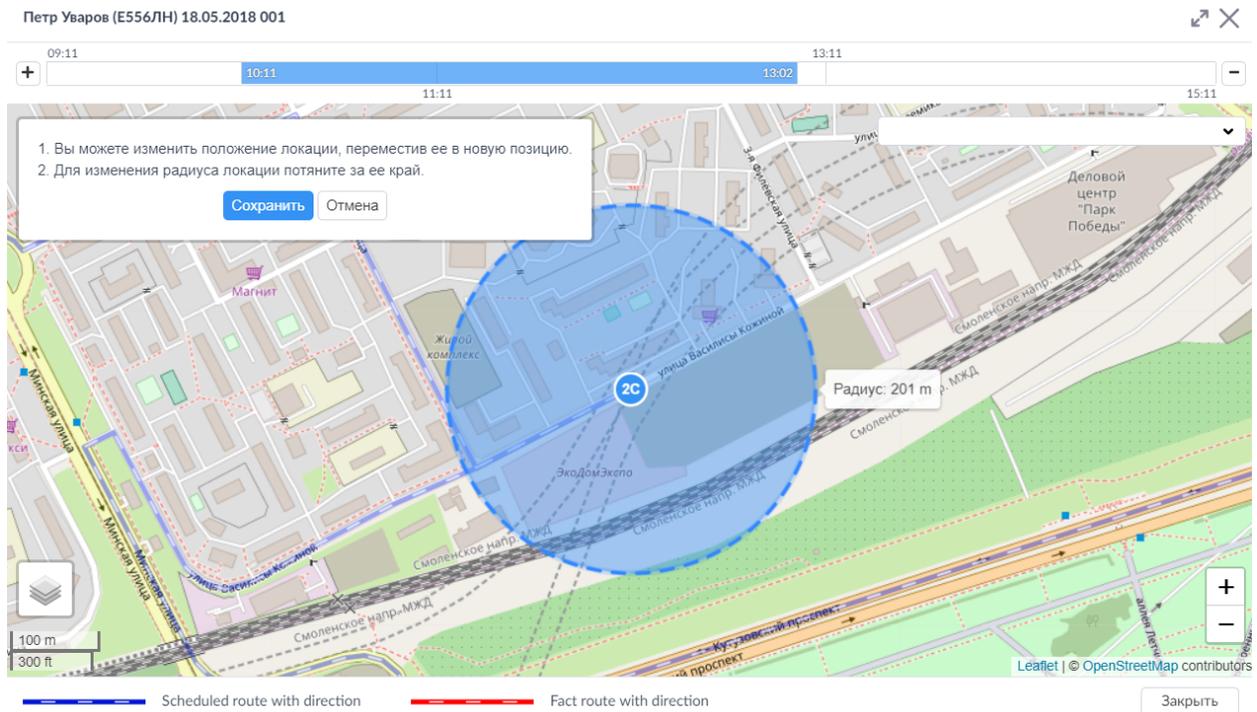
	Планируемый адрес	Заказы			
	Петр Уваров	(E556ЛН)	18.05.2018 001		 
	Москва		2 Заказа		
	Москва, Валовая улица 17		mID3162157		 
	Москва, Василисы Кожинной улица 74		mID3162165		 
	Москва				

Карта с маршрутами машин откроется в новом окне браузера:



Используя карту, вы можете:

- Перенести местонахождение (адрес) точки доставки.
- Изменить радиус локации (для изменения радиуса просто сдвиньте маркер заказа).
- Изменить расположение геозоны (просто перенесите заказ в новое расположение).
- Посмотреть и изменить продолжительность всего маршрута (с помощью верхней шкалы).



Примечание. Данные о фактическом перемещении транспорта и данные журнала заказа (Order log), отображаемые на экране **План-факт**", рванятся в Шедексе не более 4 месяцев.

Ожидаемое время прибытия в Шедексе

Ожидаемое время прибытия или **ОВП** - это предполагаемое время прибытия транспортного средства в определённую точку маршрута (расположение клиента). В Шедексе ожидаемое время прибытия доступно на экране **План-факт**:

Ожидаемое время прибытия рассчитывается при выезде водителя на заказ. В момент, когда водитель выезжает на заказ, данные о местоположении водителя (координаты) отправляются гео-провайдеру, который рассчитывает ОВП для заказа, на который водитель едет в данный момент. Для всех остальных заказов в рейсе ожидаемое время прибытия рассчитывается следующим образом: Шедекс убавляет или прибавляет ко времени прибытия всех оставшихся заказов в рейсе разницу между **полученным ОВП** и плановым временем прибытия в расположение заказа, на который едет водитель.

Расчёт ожидаемого времени прибытия зависит от выбранного сервиса расчёта ОВП: Шедекс или Google. По умолчанию Google используется в качестве сервиса расчёта ОВП.

В Шедексе существует возможность уведомлять клиента о прибытии машины за N минут до расчетного времени (см. СМС/Е-mail-сообщения).

Как рассчитывается ОВП, если в качестве сервиса расчёта используется Шедекс

Шедекс рассчитывает ожидаемое время прибытия для каждого незавершенного заказа в каждом начатом рейсе. Расчёт ожидаемого времени прибытия возможен только при наличии актуальной информации о выполнении заказа и в случае, если порядок заказов в рейсе не нарушен или восстановлен.

Допустим, у водителя запланирован рейс из нескольких заказов с выездом из депо. Когда водитель выезжает из депо, Шедекс, на основе фактического времени выезда водителя из геозоны депо, рассчитывает ожидаемое время прибытия для заказа, на который в данный момент едет водитель. Для всех остальных заказов в рейсе ожидаемое время прибытия рассчитывается путем прибавления или убавления полученной разницы (описано выше).

На рисунках ниже видно, что ожидаемое время прибытия рассчитано для очередного заказа, а ко всем/от всех остальным заказам добавлено или убавлено одно и то же время.

Прибытие	Отправка
	07:11 (-00:59)
09:47 (+00:57)	10:12 (+01:02)
12:29	12:49
ОВП 08:07 (-04:53)	ПВУ 08:27 (-04:53)
ОВП 08:30 (-04:53)	ПВУ 08:50 (-04:53)
Прибытие	Отправка
	09:12 (+01:02)
ОВП 14:58 (+01:10)	ПВУ 15:18 (+01:10)
ОВП 16:38 (+01:10)	ПВУ 16:58 (+01:10)

Шедекс не может рассчитать ожидаемое время прибытия, если водитель нарушает порядок заказов в рейсе. Например, водитель выполнил Заказ 1 и Заказ 2 и, пропустив Заказ 3, начал выполнение Заказа 4. В этом случае расчёт ОВП прекратится, так как водитель нарушил порядок выполнения заказов.

Как рассчитывается ОВП, если в качестве сервиса расчета используется Google

ОВП зависит от многих параметров. К источникам информации относят ограничение скорости, установленное правилами дорожного движения, количество поворотов на пути следования, среднюю скорость движения в данной области в разное время суток, а также информацию, полученную от разных пользователей. Исходя из совокупности данных, в режиме реального времени прогнозируется ОВП. Если в качестве сервиса расчёта ОВП используется Here, ОВП рассчитывается с использованием оперативной информации о пробках от Google.

Когда водитель начинает заказ, а именно нажимает кнопку **Поехали** на своем мобильном устройстве, мобильное приложение отправляет данные о местоположении водителя гео-провайдеру. Используя оперативную информацию о трафике, Here рассчитывает ожидаемое время прибытия для начатого заказа и отправляет его в Шедекс. Получив от сервиса расчёта актуальное ОВП для начатого заказа, Шедекс рассчитывает ОВП для всех последующих заказов в рейсе путем прибавления полученной разницы (описано выше). Полученное ОВП доступно диспетчеру на экране **План-факт** для мониторинга и анализа. ОВП также может быть использовано при отправке уведомлений клиентам.

Отправка деталей заказов водителям с экрана План-Факт

Для отправки деталей заказов водителю:

1. Выберите роль **Диспетчера**.
2. Откройте экран **План-факт**.
3. Перейдите на вкладку **Контроль исполнения**.
4. Установите необходимый фильтр для выбора данных и нажмите кнопку **Применить** в верхней панели инструментов.
5. В панели инструментов соответствующего водителя нажмите кнопку  (**Отправить детали всех заказов**). На экране появится окно **Подтверждение**.

	Планируемый адрес	Заказы	Факты
[-]	Андрей Егоров (Машина 1)	02.02.2023 001	📄 📧 🖨️ 📄
🏠	Test		
👤	Наташинская улица 6, Люберцы, городской округ Люберцы, микрорайон Красная Г...	mID8 (copy 1)	▶ 📄
🏠	Test		

6. Нажмите кнопку **Да**, чтобы подтвердить отpravку деталей заказов водителю.

Подтверждение ✕

🔍 Вы уверены, что хотите отправить детали всех заказов водителям?

Да

Печать и экспорт расписания

Система Шедекс дает возможность печатать или экспортировать в файл расписание (Путевой лист) водителей. Такое расписание может быть отправлено водителю для выполнения заказов.

Чтобы напечатать или экспортировать в файл расписание, под ролью **Диспетчера** перейдите на экран **План-факт** и откройте вкладку **Контроль исполнения**. Выберите необходимую дату, распределительный центр и машину, расписание которой вы хотите экспортировать, и нажмите кнопку **Применить**.

Примечание: Фильтрация применяется для того, чтобы ограничить количество данных для печати или экспорта: только выбранные данные будут экспортированы в файл или напечатаны.

Далее, в зависимости от того, хотите ли вы распечатать расписание или экспортировать его в файл, сделайте одно из действий:

- 1) Нажмите кнопку **Печать расписания**, чтобы распечатать путевой лист водителя. Данное действие откроет отдельное окно **Путевой лист**. Для вывода на печать полученного расписания нажмите на иконку **Печать** в правом верхнем углу окна. Смотрите пример ниже:

ПУТЕВОЙ ЛИСТ — РЕЙС #1								
Дата	18/05/2018			Загрузка	11:53 - 12:33			
Распределительный центр	Москва			Общее время вождения	02:14			
Машина	А876НП			Расстояние	104.5			
Водитель	Евгений Капустин			Время начала возвращения	17:07			
#	Название	Клиент	Адрес	Индекс	Вес	Расстояние	Время	Тип
-			Строгинский бульвар 26к2, Москва, Россия				11:53 - 12:33	Начало рейса
1	mID3162163	ОМАКС ПКФ	Москва, Василевского улица 19		100.0	4.5	12:42 - 13:02	Сбор
2	mID3162164	Папай Л.В. (солдатская чайная) до 16.00	Москва, Василевского Маршала улица 6		100.0	1	13:06 - 13:26	Сбор
3	mID3162184	Маслов С.И. (Звезда)	Москва, Весення улица 35		70.0	13.9	13:48 - 14:08	Доставка
4	mID3162189	Ал-Каъба (Безенчук-Чапаева)	Москва, Вилиса Лациса улица 13		50.0	11.6	14:24 - 14:44	Сбор
5	mID3162166	РегионПродукт (Белорусская 16а) ДО 12-00	Москва, Василия Петушкова улица 62		50.0	4.3	14:51 - 15:11	Сбор
6	mID3162190	Дитте А.А. (Центральная)	Москва, Вильнюсская улица 92		150.0	34.6	15:40 - 16:00	Сбор
7	mID3162171	Букарова Е.В. (Горького)	Москва, Введенского улица 42		100.0	5.2	16:08 - 16:28	Доставка
8	mID3162173	Лучший (Колхозный)	Москва, Веерная улица 9		50.0	12.9	16:47 - 17:07	Доставка
-			Строгинский бульвар 26к2, Москва, Россия			16.5	17:28 - 17:48	Завершение рейса
Суммарный вес: 600.0								



- 2) Для экспорта расписания в Excel нажмите кнопку **Экспорт расписания**, а затем сохраните или откройте файл. Смотрите пример ниже:

Заказ	Тип	Прибытие	Отправка	Машина	Исполнитель	Региональное подразделение	Название расположения клиента	Адрес клиента
mID3162163	Сбор	12:42	13:02	A876NP	Евгений Капустин	Москва	Москва, Васильевского улица 19	Москва, Васильевского улица 19
mID3162164	Сбор	13:06	13:26	A876NP	Евгений Капустин	Москва	Москва, Васильевского Маршала улица 6	Москва, Васильевского Маршала улица 6
mID3162164	Доставка	13:48	14:08	A876NP	Евгений Капустин	Москва	Москва, Весенняя улица 35	Москва, Весенняя улица 35
mID3162189	Сбор	14:24	14:44	A876NP	Евгений Капустин	Москва	Москва, Вилса Пациса улица 13	Москва, Вилса Пациса улица 13
mID3162166	Сбор	14:51	15:11	A876NP	Евгений Капустин	Москва	Москва, Василия Петушкова улица 62	Москва, Василия Петушкова улица 62
mID3162190	Сбор	15:40	16:00	A876NP	Евгений Капустин	Москва	Москва, Вильямская улица 92	Москва, Вильямская улица 92
mID3162171	Доставка	16:08	16:28	A876NP	Евгений Капустин	Москва	Москва, Введенского улица 42	Москва, Введенского улица 42
mID3162173	Доставка	16:47	17:07	A876NP	Евгений Капустин	Москва	Москва, Веерная улица 9	Москва, Веерная улица 9

Вы можете конфигурировать путевой лист водителя по своему усмотрению. Для конфигурации путевого листа водителя перейдите на экран **Настройки** и выберите вкладку **Конфигурация путевого листа**.

ШЕДЕКС
ОПТИМАЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ

ПЛАНИРОВАНИЕ ПЛАН-ФАКТ ЗАКАЗЫ ОТЧЕТЫ СКАНИРОВАНИЕ **НАСТРОЙКИ**

РЕСУРСЫ

- Распределительные центры
- Машины
- Водители
- Расположения клиента

КОНФИГУРАЦИЯ НАСТРОЕК

- Единицы измерения
- Длительности операций
- Перерывы
- Территории
- Требования к транспортному средству
- Типы транспортных средств
- Скоростные зоны
- Настройки планирования

ВЫПОЛНЕНИЕ

- Настройки исполнения
- Шаблоны путевого листа
- Уведомления
- Конфигурация путевого листа**
- Шаблон подтверждения доставки

СВЯЗЬ С КЛИЕНТАМИ

- СМС/Е-mail сообщения
- Виджет отслеживания заказа

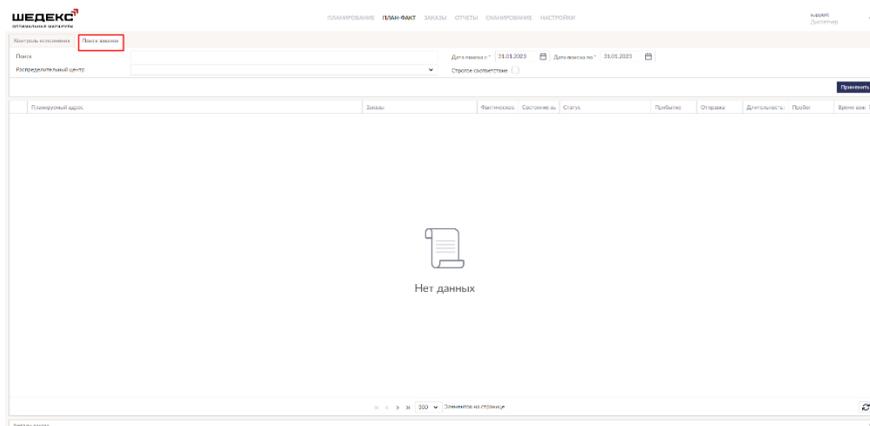
Конфигурация путевого листа

- Имя
- Название заказа
- Weight
- Имя локации
- Адрес локации
- Почтовый индекс локации
- Расстояние
- Стоимость
- Volume
- Время
- Заказчик
- Подпись заказчика
- Связной
- Приоритет
- Товары
- Задача (Сбор/Доставка)
- Требования к транспортному средству
- Окно заказа
- Телефон контакта
- Location instructions
- Область контроля
- Дополнительные инструкции
- Территория

Здесь вы можете выбрать необходимые поля для отображения в путевом листе, а также установить порядок их расположения.

Поиск заказов на экране План-Факт

Для отслеживания выполнения конкретных заказов можно воспользоваться вкладкой **Поиск заказов**:



Для поиска заказа необходимо указать период времени, в рамках которого необходимо искать заказ. Если вам доступны несколько распределительных центров, вы можете указать конкретный распределительный центр, к которому относится заказ. Поиск заказа может осуществляться по следующим параметрам:

- по номеру заказа;
- по имени клиента;
- по контактному лицу;
- по номеру телефона контактного лица;
- по названию расположения клиента (локации);
- по адресу расположения клиента;
- по дополнительным указаниям;
- по динамическим атрибутам заказа.

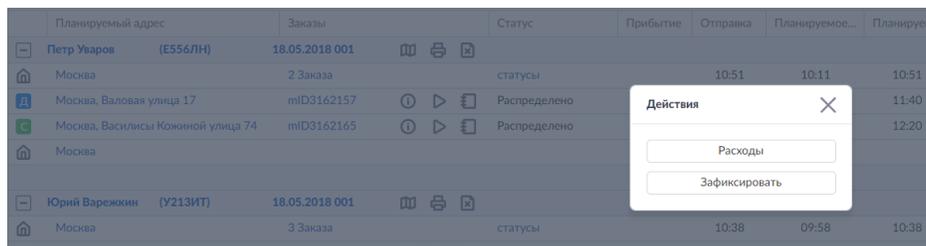
Для точного поиска, то есть поиска одного заказа по конкретным введенным символам, отметьте поле Строгое соответствие. В противном случае на экран будут выведены все заказы, содержащие введенные символы. Найденные заказы подсвечиваются синим цветом:

The screenshot shows the 'ШЕДЕКС' (SHEDEX) web application interface. At the top, there are navigation tabs: ПЛАНИРОВАНИЕ, ПЛАН-ФАКТ, ЗАКАЗЫ, ОТЧЕТЫ, СКАНИРОВАНИЕ, НАСТРОЙКИ. The main header includes 'ШЕДЕКС' logo and 'ОБЪЕКТЫ МАШИНЫ'. Below the header, there is a search bar with 'Поиск заказов' and a search input field containing 'mD12'. To the right of the search bar, there are date filters: 'Дата заказа с' (31.01.2023) and 'Дата поиска по' (04.02.2023). A red box highlights the 'Строгое соответствие' checkbox, which is currently checked. Below the search bar, there is a 'Применить' button. The main content area displays a table of search results. The table has columns: Планируемый адрес, Заказы, Фактически, Состав из, Статус, Прибытие, Отправка, Длительность, Пробег, and Время вкл. The table contains several rows, with the first row highlighted in blue. The first row is: 'Благовещенская улица 7, Самара, городской округ Самара, Россия' with order ID 'mD12', status 'Выполнено', arrival time '08:00', departure time '08:20', duration '00:20', and mileage '0,01 (2,9)'. Other rows include 'Маяк Садовой улицы, Самара, городской округ Самара, Россия' (mD11, 'Отправлено', '08:32', '08:52', '00:20', '0,01 (8,5)'), 'Самара, городской округ Самара, Россия' (mD14, 'Отправлено', '09:01', '09:21', '00:20', '0,01 (4,5)'), and 'проспект Гилева 1, Самара, городской округ Самара, Россия' (mD10, 'Отправлено', '09:27', '09:47', '00:20', '0,01 (3,5)'). At the bottom of the table, there is a summary row: 'Самара' with a total duration of '2:00', a total mileage of '0,01 (28,4)', and a total time of '0:00 (0,50)'. At the bottom of the page, there is a pagination bar showing '300' elements on the page and a 'Детали заказа' button.

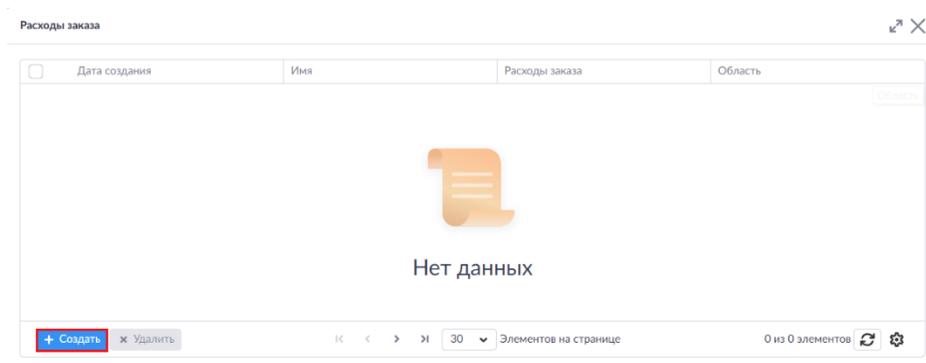
Добавление информации о расходах

Чтобы добавить расходы к заказу:

1. Выберите роль **Диспетчера**.
2. Откройте экран **План-факт**, вкладку **Контроль исполнения**.
3. Настройте необходимый фильтр для поиска заказов и нажмите кнопку **Применить**. На экране отобразятся заказы, сгруппированные по водителям/машинам.
4. Выберите заказ, которому вы хотите добавить расходы, и нажмите кнопку **▶ (Действия)**. Откроется отдельное окно со списком действий над заказом.



5. В окне **Действия** выберите **Расходы**. Откроется отдельное окно **Расходы заказа**.



6. В нижней панели инструментов нажмите кнопку **Создать**. Это действие создаст новое поле для заполнения расхода по заказу.

Изменить ↗ ✕

Дата создания * 18.05.2018 13:00 

Имя * Расход 1

Расходы заказа * 10 

Область 

Комментарий Ожидаются расходы

Отмена Сохранить 

7. Укажите необходимые параметры расхода и нажмите кнопку **Сохранить**.

Изменение статусов заказов на экране План-Факт

Перечень статусов заказов

Каждый заказ может иметь один из следующих статусов:

- Распределено
- Ожидание отправки для подтверждения
- Детали отправляются
- Ожидание подтверждения
- Отправлено
- Выезд к месту разгрузки/погрузки
- Прибыл на место разгрузки/погрузки
- Разгрузка/погрузка начата
- Разгрузка/погрузка завершена
- Уехал с места разгрузки/погрузки
- Выполнено
- Отменен
- Приостановлено

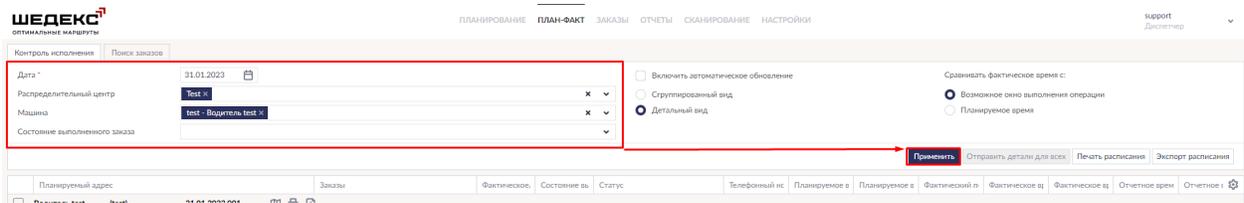
Изменение статусов заказов на экране План-Факт

Для изменения статуса заказа выберите роль Диспетчера и перейдите на вкладку **Контроль исполнения** на экране **План-факт**:

The screenshot shows the WEDEKS application interface. The top navigation bar includes the logo 'ШЕДЕКС' and the text 'ОПТИМАЛЬНЫЕ МАРШРУТЫ'. The main navigation menu contains 'ПЛАНИРОВАНИЕ', 'ПЛАН-ФАКТ', 'ЗАКАЗЫ', 'ОТЧЕТЫ', 'СКАНИРОВАНИЕ', and 'НАСТРОЙКИ'. The 'ПЛАН-ФАКТ' tab is selected and highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are two sub-tabs: 'Контроль исполнения' (highlighted with a red box) and 'Поиск заказов'. The 'Контроль исполнения' sub-tab contains a search form with the following fields and options:

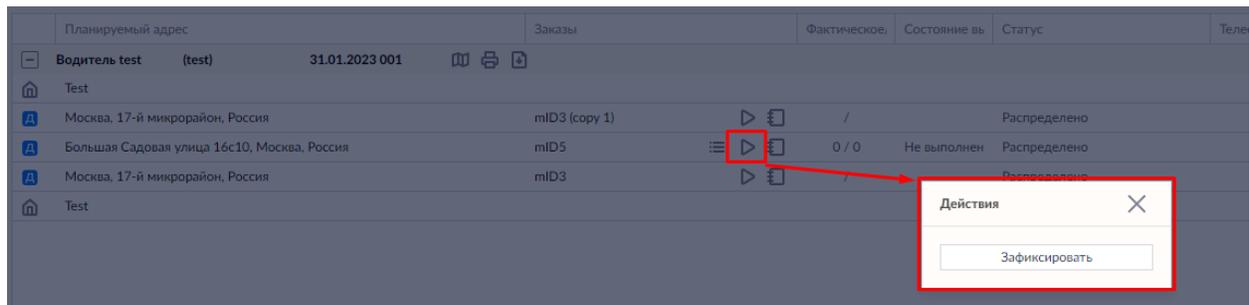
- Дата: 31.01.2023
- Распределительный центр: Test
- Машина: test - Водитель test
- Состояние выполненного заказа: (dropdown menu)
- Включить автоматическое обновление:
- Сгруппированный вид:
- Детальный вид:

Настройте необходимые фильтры - Дата, Распределительный центр и Водитель - и нажмите кнопку **Применить**:



На экране отобразятся заказы, сгруппированные по водителям/машинам.

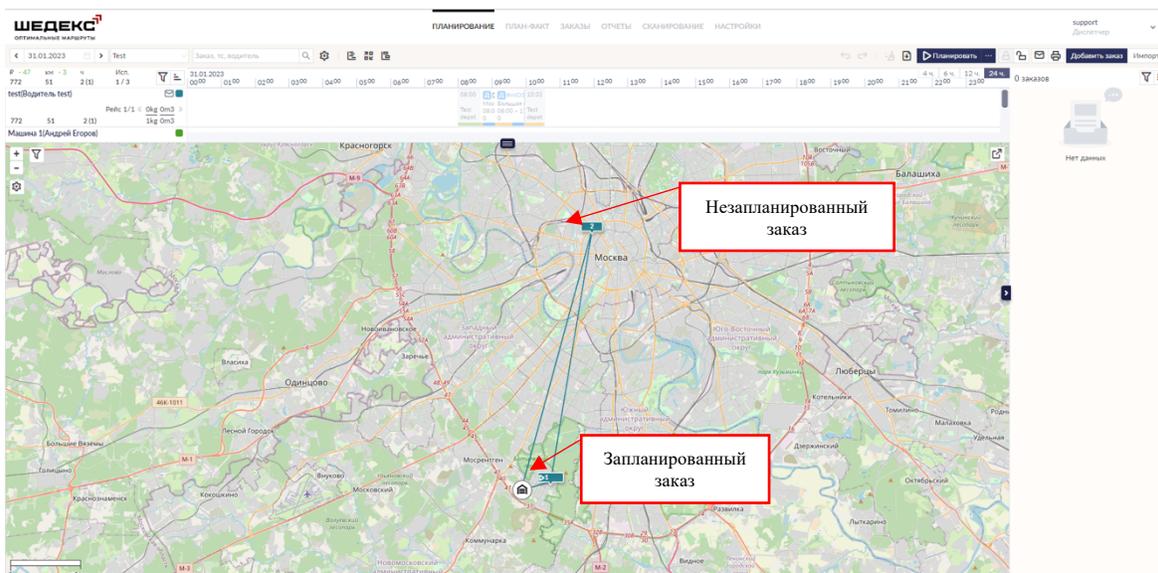
Выберите заказ, у которого вы хотите поменять статус, и нажмите кнопку  (**Действия**). Откроется отдельное окно со списком действий над заказом.



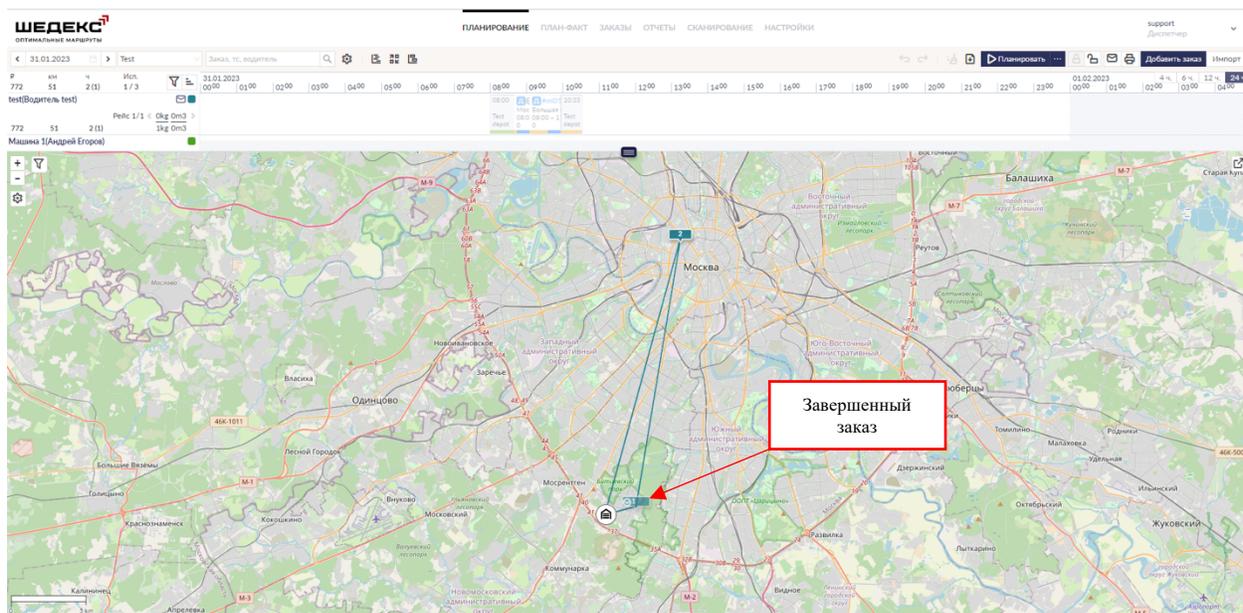
В окне **Действия** выберите действие, которое вы хотите выполнить с данным заказом. В соответствии с выполненным действием новый статус будет применен к заказу.

Отображение статусов заказов на Экране планирования

На Экране планирования на карте у всех **начатых** заказов (от момента, когда детали были отправлены водителю, до момента, когда заказ был выполнен/отметен/отложен) в нижней части маркера появляется зеленая иконка "проигрывать", чтобы отличить их от неначатых заказов.



У **завершенных** заказов иконка "проигрывать" пропадает, а сам маркер на карте становится прозрачным.

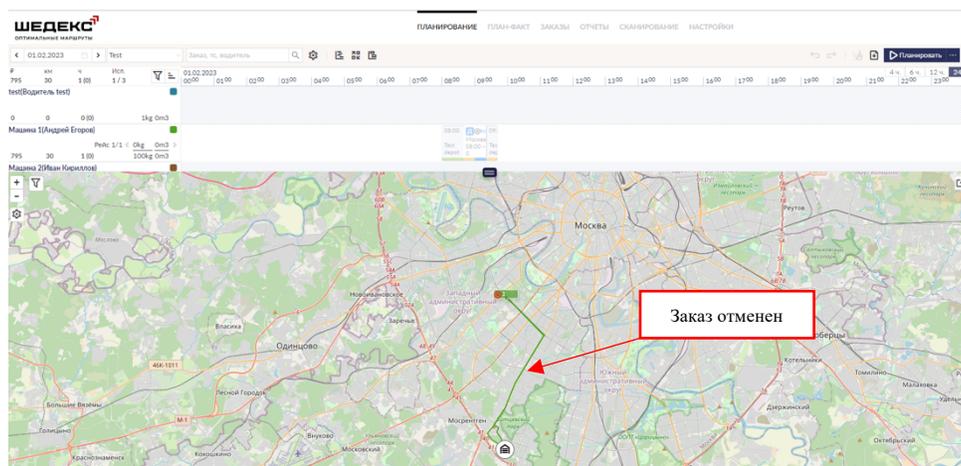


В случае, если заказ был **приостановлен**, в углу маркера появляется иконка



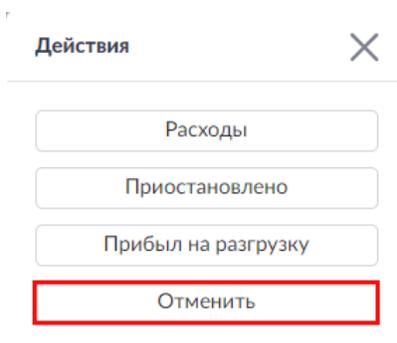
"пауза".

В случае отмены заказа маркер на карте помечается красным крестиком , а сам маркер становится прозрачным.



Отмена заказа на экране План-Факт

Для отмены заказа с экрана **План-факт** под ролью Диспетчера перейдите на вкладку **Контроль исполнения** и, установив необходимые фильтры, найдите заказ, который нужно отменить. Нажмите кнопку  (**Действия**). Откроется отдельное окно со списком действий над заказом:



Действия

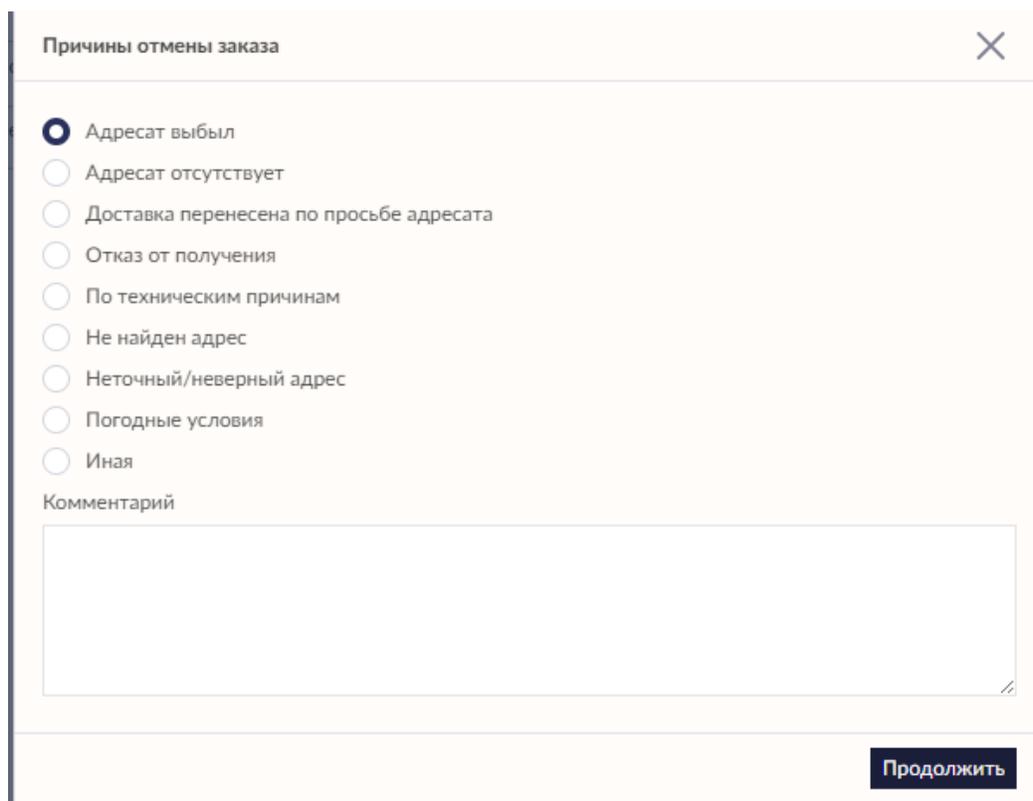
Расходы

Приостановлено

Прибыл на разгрузку

Отменить

Нажмите кнопку **Отменить**, данное действие откроет окно со списком причин отмены. Укажите причину отмены и по необходимости добавьте комментарий:



Причины отмены заказа

Адресат выбыл

Адресат отсутствует

Доставка перенесена по просьбе адресата

Отказ от получения

По техническим причинам

Не найден адрес

Неточный/неверный адрес

Погодные условия

Иная

Комментарий

Продолжить

Причину отказа можно посмотреть в журнале заказа. Для этого нажмите на кнопку  (**Журнал**). Откроется окно журнала заказа.

Журнал для: mID3159741



Дата/Время	Инициатор	Действия	
11.05.2018 17:42	Urakova	Создан	
11.05.2018 17:45	Urakova	Изменен	
11.05.2018 17:46	Urakova	Изменен	
11.05.2018 17:50	Urakova	Запланирован	
11.05.2018 17:53	Urakova	Зафиксирован	
11.05.2018 17:53	Urakova	Детали отправлены	
11.05.2018 17:53	Urakova	Подтвержден	
18.05.2018 11:44	Urakova	Выезд к месту погрузки	
18.05.2018 11:44	Urakova	Прибыл на погрузку	
18.05.2018 11:45	Urakova	Отменен	детали

« < 1 > » 30 Элементов на странице 10 из 10 элементов

Далее, наведите курсор на иконку [детали](#). Всплывет подсказка с причиной отмены заказа.

Журнал для: mID6576822



Дата/Время	Инициатор	Действия	
20.09.2019 10:22	Urakova	Создан	
20.09.2019 10:22	Urakova	Запланирован	
20.09.2019 10:22	Urakova	Зафиксирован	
20.09.2019 10:22	Urakova	Детали отправлены	
20.09.2019 10:22	Urakova	Подтвержден	
20.09.2019 10:22	Urakova	Выезд к месту разгрузки	Адресат выбыл
20.09.2019 11:18	Urakova	Отменен	детали

« < 1 > » 1000 Элементов на странице 7 из 7 элементов

Причина отмены заказа и комментарии, указанные диспетчером, также появятся на карточке заказа в разделе **Информация об отмене**:

Информация о назначении

Статус	Отменен
Дата планирования	02.02.2023
Назначенная машина	Машина 1
Назначенный водитель	Андрей Егоров
Время прибытия	02.02.2023 09:13
Номер остановки	1 из 2

Информация экрана План-Факт

ОВП	
Фактическое время прибытия (GPS)	
Фактическое время отправки (GPS)	
Отчетное время прибытия	
Отчетное время отправки	

Информация об отмене

Причина отмены заказа	Адресат выбыл
-----------------------	---------------

Комментарий к отмене

Клонирование водителей

При создании вашего флота в Шедексе вы можете создавать каждого водителя в отдельности, заполняя форму водителя от начала до конца. Но вы также можете сэкономить время, воспользовавшись функцией *клонирования*. Чтобы клонировать водителя, выполните следующий порядок действий.

1. После того как вы создали водителя, нажмите кнопку **Клонировать** в нижнем углу формы водителя.

Водитель Петр Уваров

Имя * Петр Уваров

Телефон

Комментарий

Внешний идентификатор * Петр Уваров

Машина A545PO

Стоимость часа P 200,00

Напоминание водителю 5 минут

Распределительный центр * Москва

Территории

Точка начала дня Распределительный центр

Точка завершения дня Распределительный центр

Время вождения ЧЧ:ММ в смену

Продолжительность работы ЧЧ:ММ в смену

Продолжительность рейса ЧЧ:ММ в смену

Обед может быть автоматически сдвинут на 0 минут

График работы	Этот день	Этот день	Обед	ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	Выезжать строго в начале смены	
<input checked="" type="checkbox"/> Понедельник	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Вторник	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Среда	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Четверг	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Пятница	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Суббота	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Воскресенье	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>

История изменений **Клонировать** Сохранить Закрыть

2. Система создаст копию водителя.

Создание: Водитель

Имя * Петр Уваров (copу 1)

Телефон

Комментарий

Внешний идентификатор * Петр Уваров (copу 1)

Машина

Стоимость часа P 200,00

Напоминание водителю 5 минут

Логин

Электронная почта

Пароль *

Подтверждение пароля *

Распределительный центр * Москва

Территории

Точка начала дня Распределительный центр

Точка завершения дня Распределительный центр

Время вождения ЧЧ:ММ в смену

Продолжительность работы ЧЧ:ММ в смену

Продолжительность рейса ЧЧ:ММ в смену

Обед может быть автоматически сдвинут на 0 минут

График работы	Этот день	Этот день	Обед	ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	Выезжать строго в начале смены	
<input checked="" type="checkbox"/> Понедельник	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Вторник	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Среда	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Четверг	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Пятница	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Суббота	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Воскресенье	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/>

Сохранить Закрыть

3. Отредактируйте данные и сохраните изменения. Клонированный водитель появится в списке на экране **Водители**.

ШЕДЕКС
оптимальные маршруты

ЗАКАЗЫ ОТЧЕТЫ **НАСТРОЙКИ**

сиротт
Администратор аккаунта

РЕСУРСЫ

- О компании
- Распределительные центры
- Машины
- Водители**
- Расположения клиента
- Пользователи

КОНФИГУРАЦИЯ НАСТРОЕК

- Единицы измерения
- Локализация
- Длительности операций
- Перерывы
- Территории
- Требования к транспортному средству
- Типы транспортных средств
- Виды топлива
- Скоростные зоны
- Настройки планирования
- Временные окна
- Импорт/Экспорт

ВЫПОЛНЕНИЕ

- Настройки исполнения
- Правила отмены заказа

Водители

Имя ↓ Телефон Машина Распределительный центр Внешний идентификатор

<input type="checkbox"/>	Андрей Егоров		Машина 1	Москва	Андрей Егоров
<input type="checkbox"/>	Водитель zmg		zmg	Самара	Водитель zmg_4
<input type="checkbox"/>	Водитель test		test	Тест	Водитель test_1
<input type="checkbox"/>	Водитель A545PO (copy 1)		A545PO (copy 1)	Москва	Водитель A545PO (copy 1),6
<input type="checkbox"/>	Иван Кириллов		Машина 2	Москва	Иван Кириллов
<input type="checkbox"/>	Петр Узаров		A545PO	Москва	Петр Узаров
<input checked="" type="checkbox"/>	Петр Узаров (copy 1)			Москва	Петр Узаров (copy 1)

[+ Создать](#) [x Удалить](#)

11 1 30 Элементов на странице 7 из 7 элементов

Параметры водителя

Создание: Водитель

Имя * Не может быть пустым

Распределительный центр * Не может быть пустым

Телефон

Комментарий

Территория

Внешний идентификатор *

Машина

Точка начала дня Распределительный центр

Точка завершения дня Распределительный центр

Стоимость часа P 200.00

Время вождения ЧЧ:ММ в смену

Напоминание водителю минут

Продолжительность работы ЧЧ:ММ в смену

Логин

Продолжительность рейса ЧЧ:ММ в смену

Электронная почта

Обед может быть автоматически сдвинут на минут

Пароль * Не может быть пустым

Подтверждение пароля * Не может быть пустым

График работы

<input checked="" type="checkbox"/> Понедельник	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	ЧЧ:ММ	-	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Вторник	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	ЧЧ:ММ	-	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Среда	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	ЧЧ:ММ	-	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Четверг	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	ЧЧ:ММ	-	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Пятница	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	ЧЧ:ММ	-	ЧЧ:ММ	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены

Таблица 1. Описание параметров водителя

Параметр	Описание	Обязательны й?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Имя	Имя водителя.	Да	Нет
Телефон	Номер телефона водителя.	Нет	Нет
Комментарий	Любые дополнительные текстовые комментарии, замечания, относящиеся к водителю.	Нет	Нет
Машина	Автомобиль, на который назначен данный водитель.	Нет	Нет

Параметр	Описание	Обязательны й?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Внешний идентификатор	<p>Внешний идентификационный номер водителя.</p> <p>При создании водителя данное поле заполняется автоматически одновременно с заполнением поля Имя. Впоследствии вы можете поменять имя водителя, при этом внешний идентификатор будет уникальным.</p> <p>Примечание Внешний идентификатор уникален в рамках аккаунта. При попытке создать нового водителя с тем же внешним идентификатором, система выдаст предупреждение.</p>	Нет	Нет
Стоимость часа	Стоимость одного часа работы водителя в рублях (200 по умолчанию, но может быть изменено согласно требованиям).	Нет	Да При планировании предпочтительно используются водители с минимальной оплатой за час.
Напоминание водителю	Если настроен данный параметр, то система будет автоматически отправлять водителю уведомления о новых заказах через то количество минут, которое указано в параметре.	Нет	Нет
Логин	Логин (имя пользователя) водителя для входа в мобильное приложение (КПК или другое устройство).	Да	Нет
Электронная почта	Адрес электронной почты водителя	Да	Нет

Параметр	Описание	Обязательны й?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Пароль	Пароль водителя для входа в мобильное приложение (КПК или другое устройство).Используется вместе с Логин ом.	Да	Нет
Подтверждение пароля	Введите пароль водителя второй раз.	Да	Нет
Распределительн ый центр	<p>Распределительный центр или склад, к которому приписан данный водитель, и откуда он начинает свой рабочий день.</p> <p>Примечание Некоторые значения, как то: Время вождения, Продолжительность рейса, Продолжительность работы и график работы по умолчанию используются при создании водителя. В дальнейшем эти значения могут быть изменены при необходимости.</p>	Да	Да Начальная точка маршрута. Только заказы данного распределительного центра планируются на данного водителя.
Территории	Территории, в пределах которых водитель может осуществлять доставку заказов.	Нет	Да Только заказы с данной территории будут планироваться на данного водителя.
Точка начала дня	Адрес начала рабочего дня водителя, начальная точка маршрута. Поле заполняется, если начальная точка маршрута отличается от РЦ. По умолчанию стоит значение "Распределительный центр" (смотри раздел Точка начала и завершения дня).	Нет	Да Определяет начальную точку маршрута данного водителя.

Параметр	Описание	Обязательны й?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Точка завершения дня	Адрес, куда водитель возвращается в конце своего рабочего дня, конечная точка маршрута. Поле заполняется, если конечная точка маршрута отличается от РЦ. По умолчанию стоит значение "Распределительный центр" (смотри раздел Точка начала и завершения дня).	Нет	Да Определяет конечную точку маршрута данного водителя.
Время вождения	<p>Определяет, сколько часов в день может провести водитель за рулем. Примечание: данный параметр отличается от продолжительности рабочего дня. $\text{Время вождения} = \text{Продолжительность рабочего дня} - \text{обеда (перерывы)} - \text{все погрузки} - \text{все разгрузки}$.</p> <p>Может быть изменен для всех водителей, приписанных к одному распределительному центру, если определить значение параметра "Время вождения" для распределительного центра.</p>	Да	Да Запланированное время вождения не должно превышать время вождения для данного водителя.
Продолжительнос ть рейса	Максимальная продолжительность рейса.	Нет	Да
Продолжительнос ть работы	Продолжительность рабочего дня водителя.	Да	Да Время выполнения заказов должно находиться в рамках рабочего дня водителя.

Параметр	Описание	Обязательны й?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
<p>Обед может быть автоматически сдвинут на</p>	<p>Количество времени (в минутах), на которое может быть сдвинуто время обеда водителя, указанное в поле "График работы".</p> <p>Примечание Данное поле (наряду с полями Обед в разделе График работы) доступно лишь в том случае, если в настройках аккаунта выбран тип перерыва "<i>фиксированный</i>". При выборе <i>динамического</i> перерыва данные поля пропадают из формы. Подробнее см. в разделе Перерывы.</p>	<p>Да (при фиксированном перерыве)</p>	<p>Да Дает возможность сдвигать обеденный перерыв водителя для оптимального планирования заказов.</p>

<p>График работы</p>	<p>Дни недели и время работы и перерывов водителя на каждый день.</p> <ul style="list-style-type: none"> • День недели: отметьте галочкой дни недели, когда водитель доступен для выполнения заказов. • Время начала работы: укажите время начала работы и период доступности (должен ли это быть "Предыдущий день" или "Этот день"). Значение "Этот день" установлено для периода доступности по умолчанию. • Время окончания работы: укажите время окончания работы и период доступности (должен ли это быть "Этот день", "Следующий день", "Послезавтра", "День+3" или "День+4"). Значение "Этот день" установлено для периода доступности по умолчанию. • Обед: установите время обеда "с ... до". • Примечание • Данное поле доступно лишь в случае, если в настройках аккаунта выбран тип перерыва "<i>фиксированный</i>". При выборе <i>динамического</i> перерыва данные поля пропадают из формы. Подробнее см. в разделе Перерывы. • При создании водителей в качестве рабочих часов по умолчанию используются часы работы РЦ. При необходимости эти значения можно поменять. 	<p>Да</p>	<p>Да Заказы планируются на водителя только в пределах его рабочего графика.</p>
<p>Выезжать строго в начале смены</p>	<p>Если установлен данный параметр, водитель должен выезжать на маршрут во</p>	<p>Нет</p>	<p>Да</p>

Параметр	Описание	Обязательный?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
	время, указанное в поле "Время начала работы", то есть время начала смены, даже в том случае, если выполнение заказов запланировано позже.		

Продолжительность рейса

Иногда возникает необходимость ограничить продолжительность рейса в смену. Например, если транспортная компания использует электрические автомобили, важно, чтобы такие автомобили успевали вернуться в депо до их разрядки. С помощью опции **Продолжительность рейса** диспетчер может устанавливать необходимую продолжительность рейса по времени.

Как работает опция "Продолжительность рейса" в Шедексе

Вы можете задать параметр **Продолжительность рейса** для всего распределительного центра или для конкретного водителя (по умолчанию или на конкретный день).

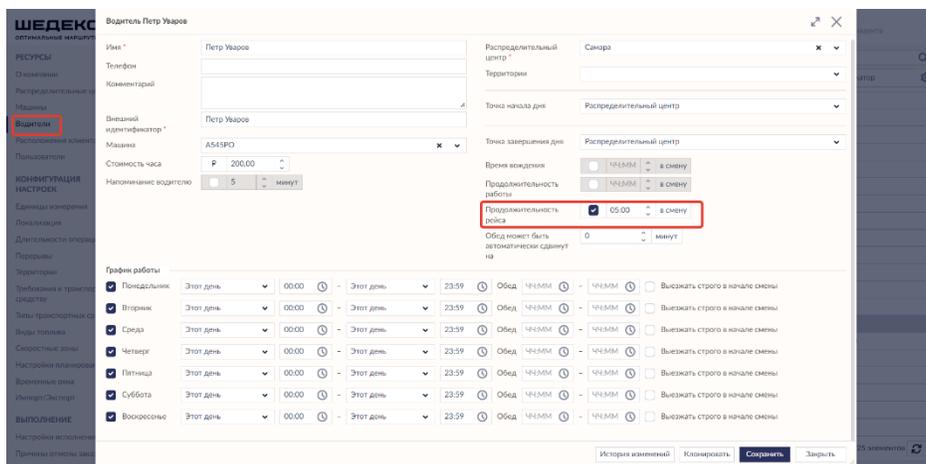
Чтобы установить максимальную продолжительность рейса для существующего распределительного центра под ролью Диспетчера или Администратора аккаунта перейдите в **Настройки > Ресурсы > Распределительные центры**. Выберите необходимый распределительный центр, установите ему максимальную продолжительность рейса в часах в смену и сохраните изменения.

The screenshot shows the 'Распределительные центры' (Distribution Centers) settings page in the 'ШЕДЕКС' system. The page is titled 'Распределительный центр: Самара' and 'loadingPoints'. The 'Продолжительность рейса' (Flight duration) field is highlighted with a red box and set to '05:00'. The 'Сборки только после доставки' (Assemblies only after delivery) checkbox is checked. The 'Первая и последняя точка маршрута' (First and last route point) section is also visible.

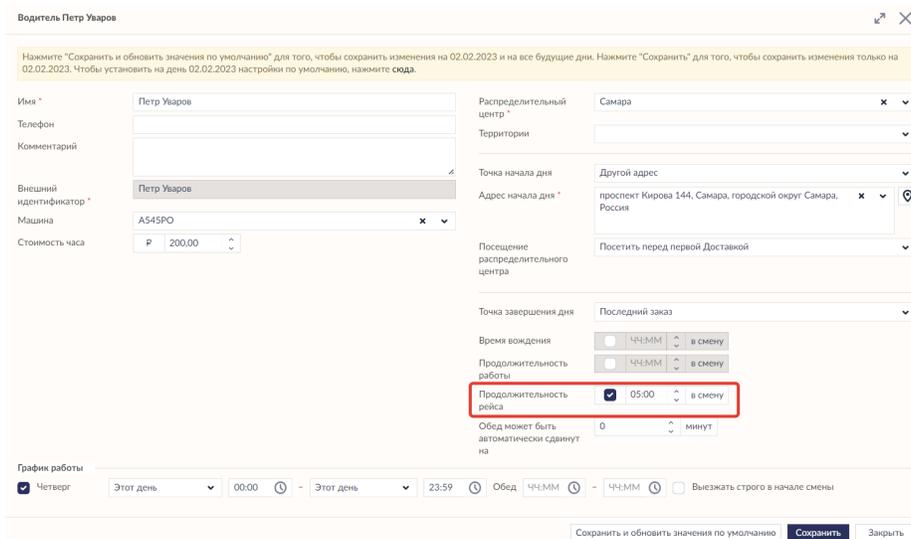
День	Время начала	Время окончания	Иконка
Понедельник	08:00	17:00	🔒
Вторник	08:00	17:00	🔒
Среда	08:00	17:00	🔒
Четверг	08:00	17:00	🔒
Пятница	08:00	17:00	🔒
Суббота	08:00	17:00	🔒
Воскресенье	08:00	17:00	🔒
Праздники	08:00	17:00	🔒

Эта настройка будет действовать по умолчанию для данного распределительного центра до тех пор, пока вы не измените настройки.

Вы можете установить максимальную продолжительность рейса в смену для конкретного водителя: рейс будет планироваться таким образом, чтобы по его завершению водитель мог вернуться на склад для зарядки автомобиля или загрузки его для второго рейса. Чтобы установить продолжительность рейса в смену для конкретного водителя в **Основных настройках**, под ролью Диспетчера или Администратора аккаунта перейдите в **Настройки > Основные настройки > Водители**. Выберите необходимого водителя, установите ему максимальную продолжительность рейса в часах в смену и сохраните изменения.



Если вы хотите установить продолжительность рейса водителю на определенный день или отредактировать существующее значение продолжительности рейса, на карточке соответствующей машины на **Экране планирования** нажмите на карточку водителя. Установите водителю максимальную продолжительность рейса в часах в смену и сохраните изменения.



При авто-планировании Шедекс не будет создавать рейсы, продолжительность которых превышает указанную максимальную протяженность рейса. Если общее время выполнения всех заказов превышает установленную максимальную продолжительность рейса, Шедекс разобьет заказы на несколько рейсов, по продолжительности не превышающих установленную продолжительность рейса (при условии, что в **Настройках аккаунта**, на вкладке **Планирование** включена настройка **Разрешить несколько рейсов машины в день**).

Создание водителей

Окно **Водители** используется в системе Шедекс для хранения информации о водителях, нанятых транспортной компанией.

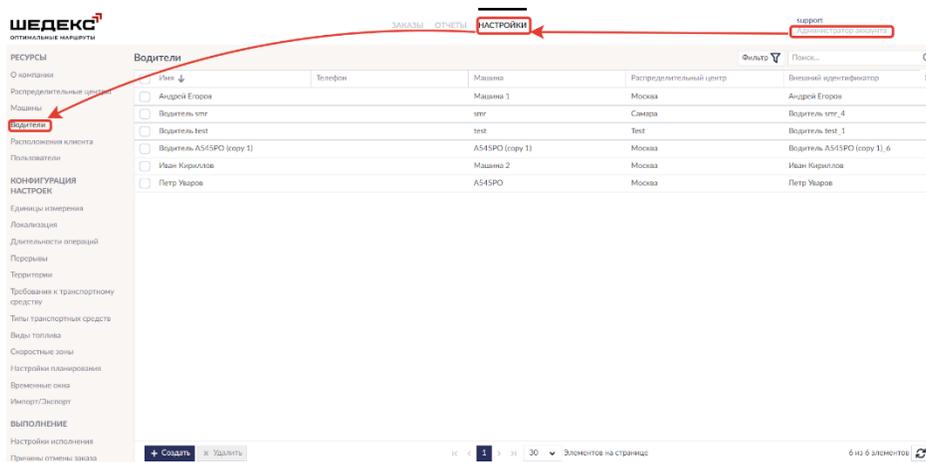
Многие параметры водителя влияют на автоматическое планирование:

- Параметр **График работы** определяет время работы и обеда водителя на каждый день. Данный параметр учитывается при планировании.
- Параметр **Обед может быть автоматически сдвинут на** делает планирование более эффективным, позволяя сдвигать время обеда водителя.
- Параметры **Продолжительность работы** и **Время вождения** определяют временные рамки планирования путем ограничения количества часов работы водителя за смену и количества часов вождения за смену.

Примечание: При ручном планировании некоторые или все эти правила могут игнорироваться.

Чтобы создать нового водителя, необходимо выполнить следующие действия:

1. Выберите роль **Администратора аккаунта**.
2. Откройте экран **Настройки**.
3. Откройте вкладку **Водители**.



4. Нажмите кнопку **Создать** на нижней панели инструментов. Должен появиться следующий экран:

Точка начала и завершения дня

Как правило, рабочий день у водителей начинается с погрузки в депо. Однако в случае, если водителями занимается только сборами заказов от поставщиков или только доставками, или работает на транспортную компанию в качестве субподрядчика, нет необходимости начинать рабочий день в депо. Для того, чтобы охватить подобные ситуации при планировании, Шедекс предлагает воспользоваться возможностью настройки **Точки начала и завершения дня** водителя. Это можно сделать несколькими способами.

Прежде всего, точки начала и завершения дня можно определить на уровне **Распределительного центра**. Однако в случае необходимости можно настроить эти точки для каждого водителя в отдельности в форме **Водителя**. Для этого откройте форму **Водителя** (либо на вкладке Настройки, либо на Экране планирования), где можно увидеть соответствующие поля:

- **Точка начала дня**
- **Точка завершения дня**

Водитель Петр Уваров

Имя * Петр Уваров

Телефон

Комментарий

Внешний идентификатор * Петр Уваров

Машина AS45PO

Стоимость часа P 200.00

Напоминание водителю 5 минут

Распределительный центр * Москва

Территория

Точка начала дня **Распределительный центр**

Точка завершения дня **Распределительный центр**

Время вождения 04:00 в смену

Продолжительность работы 04:00 в смену

Продолжительность рейса 04:00 в смену

Обед может быть автоматически сдвинут на 0 минут

График работы

День	Начало	Конец	Обед	Время	Выезд	Выезд	Выезд	
<input checked="" type="checkbox"/> Понедельник	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	04:00 - 04:00	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Вторник	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	04:00 - 04:00	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Среда	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	04:00 - 04:00	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Четверг	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	04:00 - 04:00	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Пятница	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	04:00 - 04:00	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Суббота	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	04:00 - 04:00	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Воскресенье	Этот день	00:00	-	Этот день	23:59	Обед	04:00 - 04:00	<input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены

История изменений Клонировать Сохранить Закрыть

По умолчанию в качестве точки начала и завершения дня стоит "Распределительный центр". Нажмите выпадающий список, чтобы увидеть все варианты.

Как установить Точку начала дня в Шедексе

В выпадающем меню настройки **Точка начала дня** можно увидеть две опции:

- **Распределительный центр** – водитель начинает рабочий день в РЦ;
- **Другой адрес** – водитель начинает рабочий день по другому адресу.

Водитель Петр Уваров

Имя * Петр Уваров

Телефон

Комментарий

Внешний идентификатор * Петр Уваров

Машина A545PO

Стоимость часа P 200.00

Напоминание водителю 5 минут

Распределительный центр Москва

Территории

Точка начала дня **Распределительный центр**

Точка завершения дня **Распределительный центр**

Время вождения ЧЧММ в смену

Продолжительность работы ЧЧММ в смену

Продолжительность рейса ЧЧММ в смену

Обед может быть автоматически сдвинут на 0 минут

График работы

День	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед	ЧЧММ	ЧЧММ	Выезжать строго в начале смены
Понедельник	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед	ЧЧММ	ЧЧММ	<input type="checkbox"/>
Вторник	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед	ЧЧММ	ЧЧММ	<input type="checkbox"/>
Среда	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед	ЧЧММ	ЧЧММ	<input type="checkbox"/>
Четверг	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед	ЧЧММ	ЧЧММ	<input type="checkbox"/>
Пятница	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед	ЧЧММ	ЧЧММ	<input type="checkbox"/>
Суббота	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед	ЧЧММ	ЧЧММ	<input type="checkbox"/>
Воскресенье	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед	ЧЧММ	ЧЧММ	<input type="checkbox"/>

История изменений Клонировать Сохранить Закрыть

Если выбрать опцию **Другой адрес**, система предложит вам указать адрес, вписав его в соответствующее поле, либо выбрав на карте.

Точка начала дня Другой адрес

Адрес начала дня *

Не может быть пустым

Посещение распределительного центра Нет (Погрузка в точке начала)

Кроме того, появится дополнительное поле - **Посещение распределительного центра**. При нажатии на выпадающее меню, можно увидеть следующие варианты:

- **Нет (погрузка в точке начала)** - водитель возвращается в указанный адрес начала дня после каждого рейса, не возвращаясь в РЦ;
- **Посещать РЦ между рейсами** - водитель будет возвращаться в РЦ после каждого рейса;
- **Посетить перед первой доставкой** - водитель должен заехать в РЦ для загрузки товара перед доставкой.

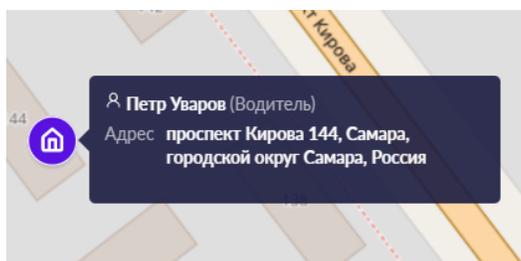
Точка начала дня

Адрес начала дня *

Посещение распределительного центра

Точка завершения дня

После того, как был выбран адрес, на карте **Экрана планирования** появится иконка "Домик" (того же цвета, что и автомобиль данного водителя), обозначающая адрес начала дня водителя.



Заданный адрес точки начала дня также будет отражаться на экране **План-факт**, в **путевом листе** водителя и отчете **Опоздания** (см. ниже):

ШЕДЕКС оптимизация маршрутов

ПЛАНИРОВАНИЕ **ПЛАН-ФАКТ** ЗАКАЗЫ ОТЧЕТЫ СКАНИРОВАНИЕ НАСТРОЙКИ свернуть диспетчер

Контроль исполнения

Дата *

Распределительный центр

Машина

Состояние выполненного заказа

Включить автоматическое обновление Сравнить фактическое время с:

Сгруппированный вид Возможное время выполнения операции

Детальный вид Планируемое время

Планируемый адрес	Заказы	Фактическое	Состояние	Статус	Телефонный н.	Планируемое в	Планируемое в	Фактический н	Фактически
Петр Уваров (А146Р0) 31.01.2023 001									
проспект Кирова 144, Самара, городской округ С...						12:16	12:56		
Солнечная улица 53, Самара, городской округ Са...				Распределено		13:03	13:23		
Самара							13:34		

1 | 300 | Элементов на странице

Путевой лист

Дата: 31.01.2023

Загрузка...: 12:16 - 12:56

Возвращение: 13:34

Склад: Самара

Машина: А545Р0

Водитель: Петр Уваров

Суммарное время: 01:18

Расстояние: 11.38 (км)

Поездка #: 1

#	Заказ	Weight (kg)	Клиент	Адрес	Индекс	Расстоян (км)	Стоимость	Время
-	Начало маршрута	-		проспект Кирова 144, Самара, городской округ Самара, Россия	-	-	-	12:16 - 12:56
1	mID93	0	Солнечная улица 53, Самара, городской округ Самара, Россия	Солнечная улица 53, Самара, городской округ Самара, Россия		4.33	0.0	13:03 - 13:23
-	Склад	-	Самара	Ново-Садовая улица 151, Самара, городской округ Самара, Россия	-	7.05	-	13:34

Общий weight: 0

Печать

Как установить Точку завершения дня в Шедексе

Далее необходимо указать адрес завершения рабочего дня. В выпадающем меню настройки **Точка завершения дня** можно увидеть следующие варианты:

- **Распределительный центр** – водитель завершает рабочий день в РЦ;
- **Другой адрес** – водитель завершает рабочий день по другому адресу. При выборе данного варианта, алгоритм действий такой же, как указано выше.
- **Последний заказ** – водитель завершает рабочий день в точке последнего заказа и не возвращается в РЦ.

Точка завершения дня: Распределительный центр

Время вождения

Продолжительность работы: Последний заказ

Продолжительность рейса: ЧЧ:ММ в смену

Обед может быть автоматически сдвинут на: 0 минут

Если вы выбрали другой адрес, следует также выбрать опцию **Посещение распределительного центра**:

- **Не посещать** - водитель не будет возвращаться в РЦ;
- **Посетить после последнего сбора** - водитель посетит РЦ для разгрузки, если у него есть как минимум один заказ типа "сбор".

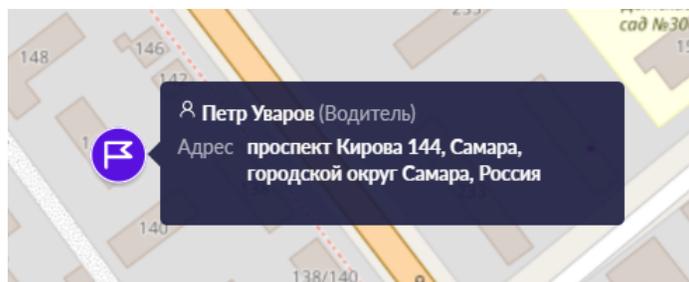
Точка завершения дня: Другой адрес

Адрес возврата в конце дня: проспект Кирова 144, Самара, городской округ Самара, Россия

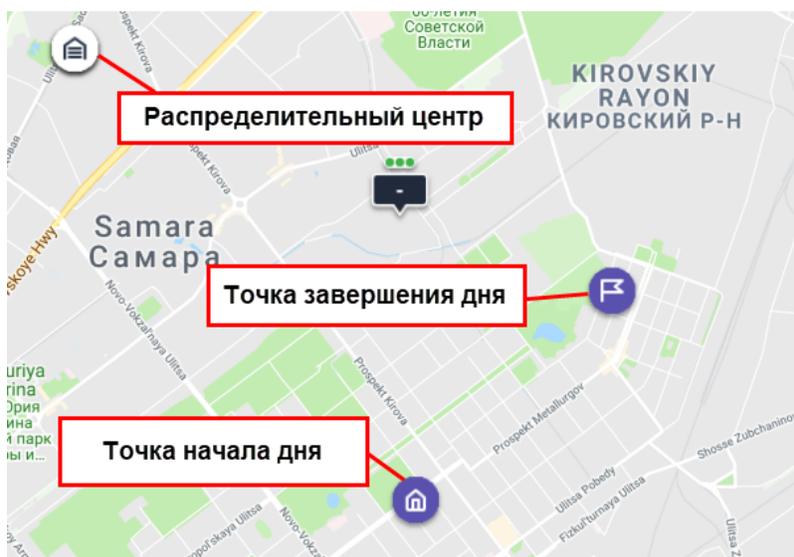
Посещение распределительного центра: Не посещать

Время вождения

После того, как был выбран адрес, на карте **Экрана планирования** появится иконка "Флажок" (того же цвета, что и автомобиль данного водителя), обозначающая адрес завершения дня водителя.



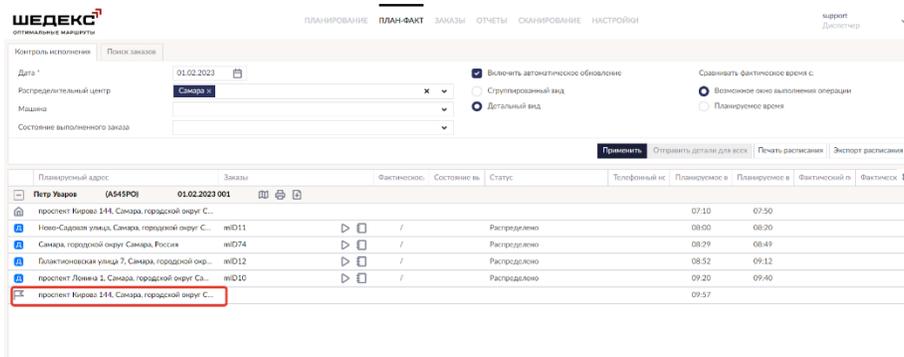
Примечание: Если адреса начала рабочего дня и возврата в конце дня не совпадают, на карте они будут отображаться по-разному: иконка "Домик" - точка начала дня, иконка "Финишный флажок" - точка завершения дня.



Если рабочий день завершается в точке окончания маршрута, флажок будет совпадать с маркером последнего заказа.



Адрес точки завершения дня также будет отражаться на экране **План-факт**, в **путевом листе** водителя и отчете **Опоздания** (см. ниже):



Путевой лист

Дата: 01.02.2023
 Загрузка...: 07:10 - 07:50
 Возвращение: 09:57

Склад: Самара
 Машина: A545PO
 Водитель: Петр Уваров

Суммарное время: 02:47
 Расстояние: 31.47 (км)
 Поездка #: 1

#	Заказ	Weight (kg)	Клиент	Адрес	Индекс	Расстоян (км)	Стоимост	Время
-	Склад	-	Самара	проспект Кирова 144, Самара, городской округ Самара, Россия	-	-	-	07:10 - 07:50
1	mID11	0	Ново-Садовая улица, Самара, городской округ Самара, Россия	Ново-Садовая улица, Самара, городской округ Самара, Россия	-	7.22	0.0	08:00 - 08:20
2	mID74	0	Самара, городской округ Самара, Россия	Самара, городской округ Самара, Россия	-	6.47	0.0	08:29 - 08:49
3	mID12	0	Галактионовская улица 7, Самара, городской округ Самара, Россия	Галактионовская улица 7, Самара, городской округ Самара, Россия	-	1.91	0.0	08:52 - 09:12
4	mID10	0	проспект Ленина 1, Самара, городской округ Самара, Россия	проспект Ленина 1, Самара, городской округ Самара, Россия	-	4.79	0.0	09:20 - 09:40
-	Склад	-	Самара	проспект Кирова 144, Самара, городской округ Самара, Россия	-	11.05	-	09:57

Общий weight: 0

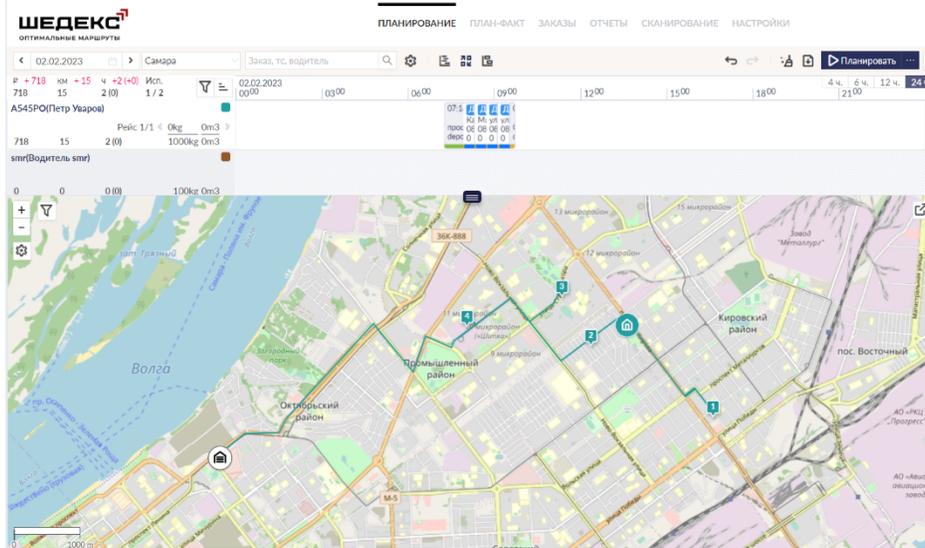
Печать

Комбинации различных точек начала и завершения дня на Экране планирования

Теперь, когда вы знаете, как настраивать точки начала и завершения дня водителя, рассмотрим их возможные комбинации и то, как эти маршруты будут отображаться на Экране планирования. Мы не будем рассматривать вариант РЦ-РЦ, поскольку он является базовым для Шедекс.

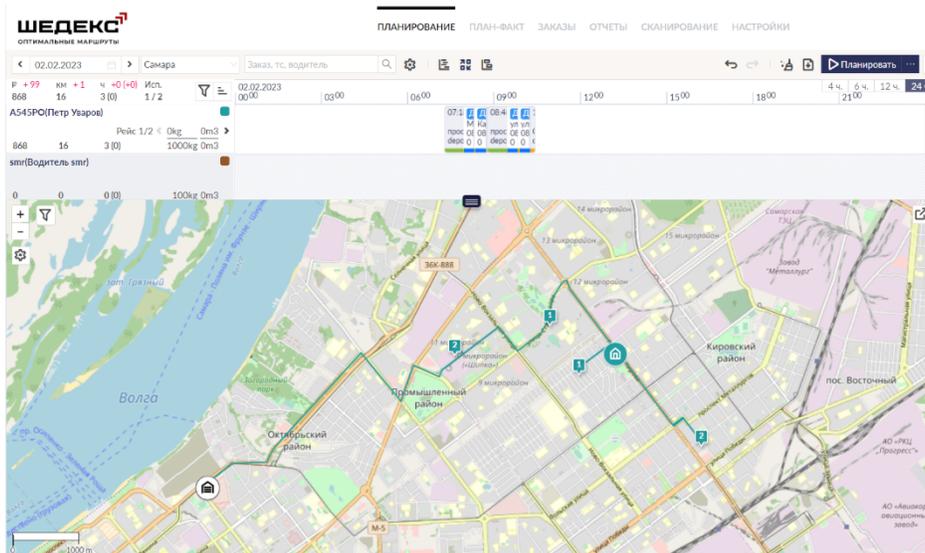
Вариант 1: Точка начала: “Другой адрес”, нет (погрузка в точке начала) - Точка завершения “Распределительный центр”

Водитель начинает рабочий день в указанном адресе, затем посещает все точки и возвращается в депо.



Маршрут с одним рейсом

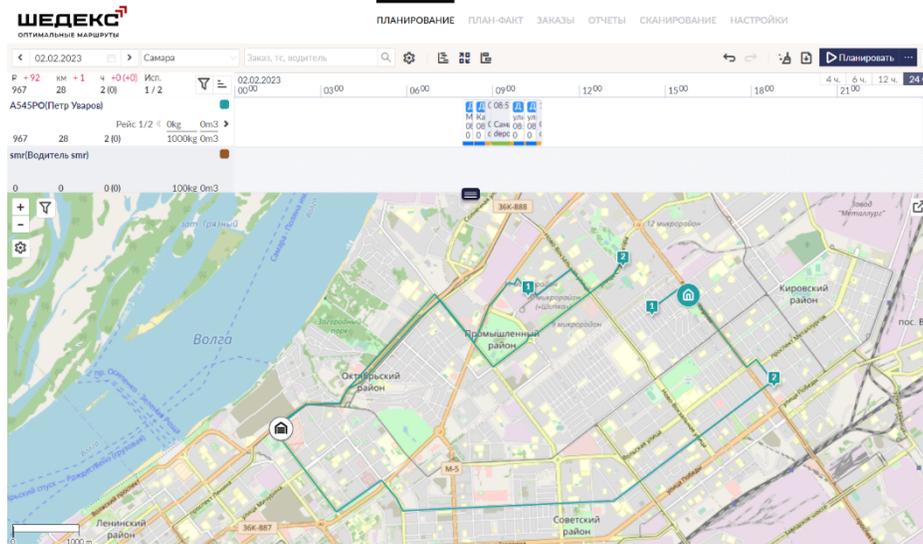
Если водитель делает в течение дня несколько рейсов, он будет возвращаться в указанный адрес для погрузки.



Маршрут с несколькими рейсами

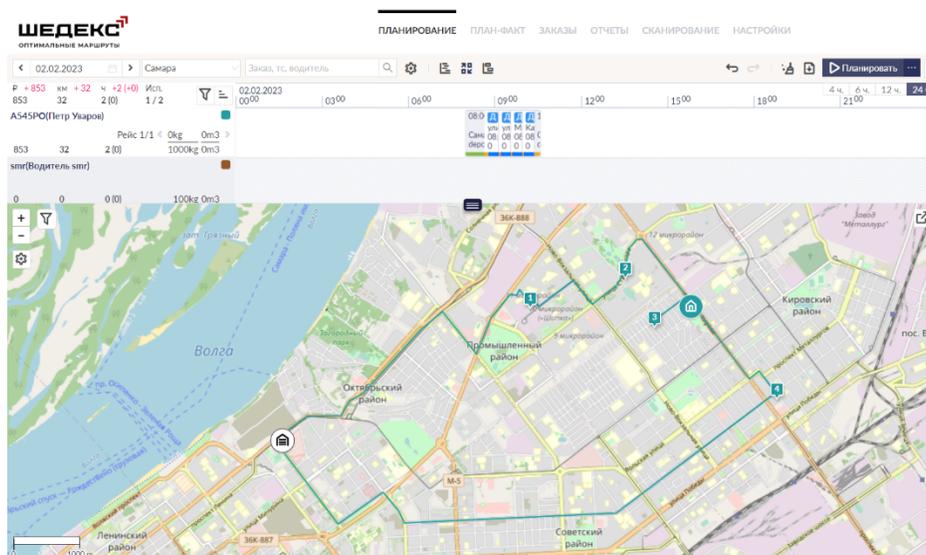
Вариант 2: Точка начала: “Другой адрес”, посещать РЦ между рейсами - Точка завершения “Распределительный центр”

Водитель начинает рабочий день в указанном адресе, но будет заезжать в РЦ для погрузки перед каждым новым рейсом, и в конце дня вернется в депо.



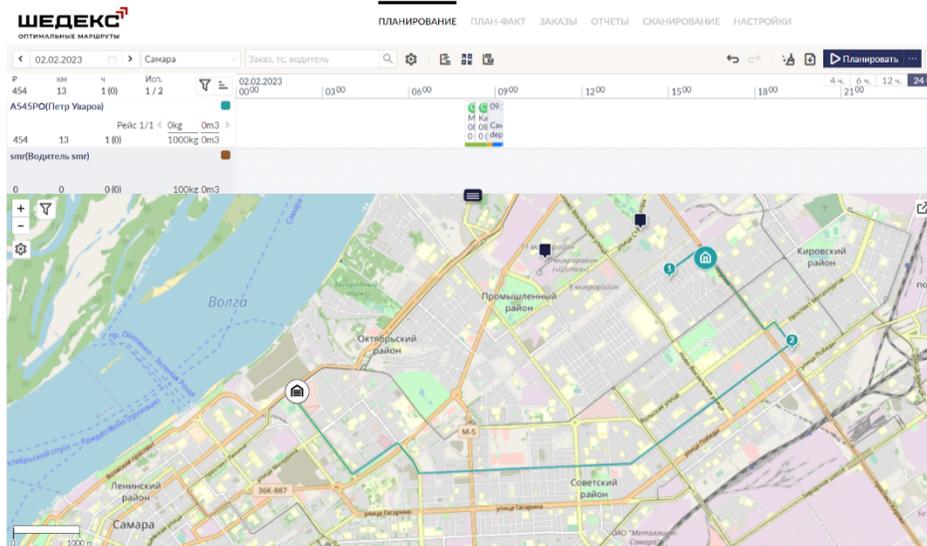
Вариант 3: Точка начала: “Другой адрес”, посетить перед первой доставкой - Точка завершения “Распределительный центр”

Водитель сперва едет в РЦ для загрузки перед посещением первой точки доставки. В этом случае Шедекс считает, что день начинается в РЦ! После посещения всех точек, водитель возвращается в депо.



Маршрут с доставками

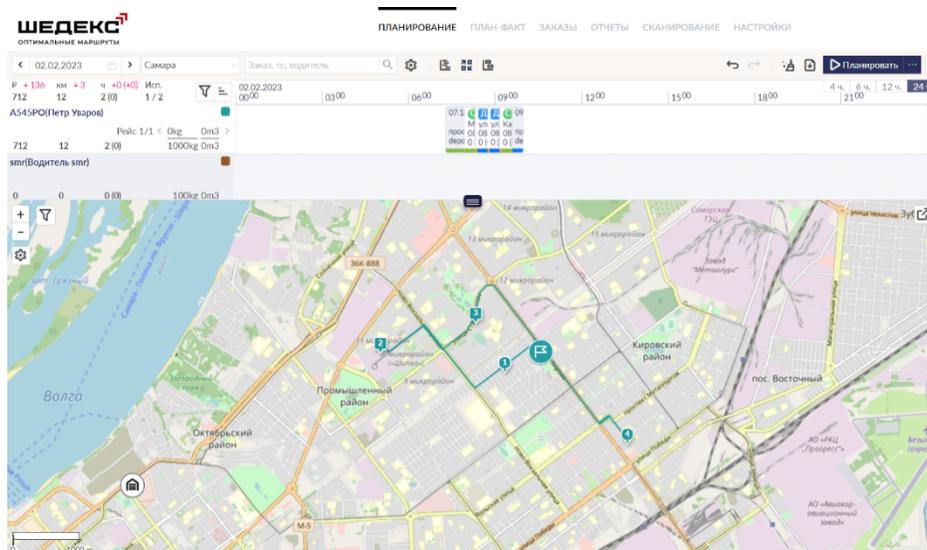
Однако, если в рейсе нет доставок, он начнется из указанного адреса, как обычно.



Маршрут без доставок

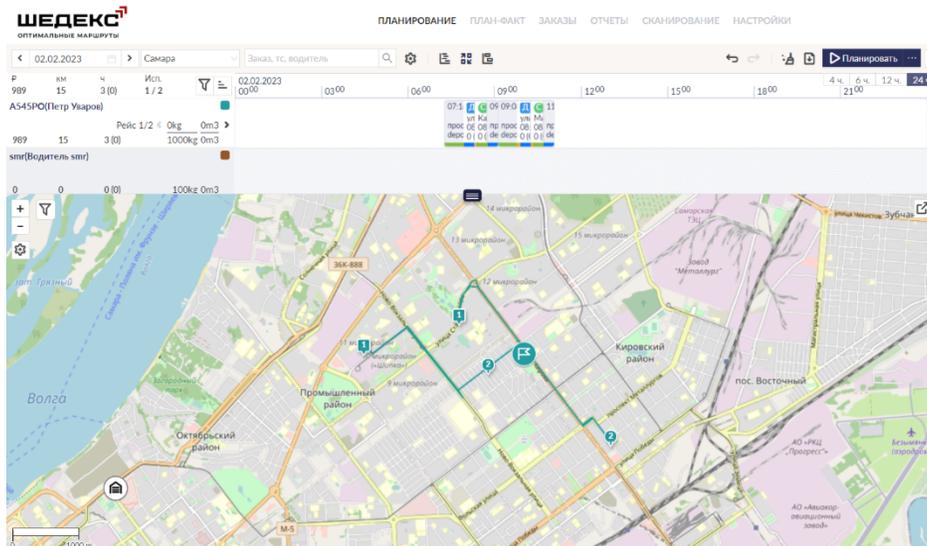
Вариант 4: Точка начала: “Другой адрес”, нет (погрузка в точке начала) – Точка завершения “Другой адрес”, не посещать

Водитель начинает рабочий день в указанном адресе и после посещения всех точек завершает свой день также в указанном адресе (он может совпадать с адресом начала дня, а может и нет, в зависимости от настроек). В этом случае РЦ вовсе не включается в маршрут.



Маршрут с одним рейсом

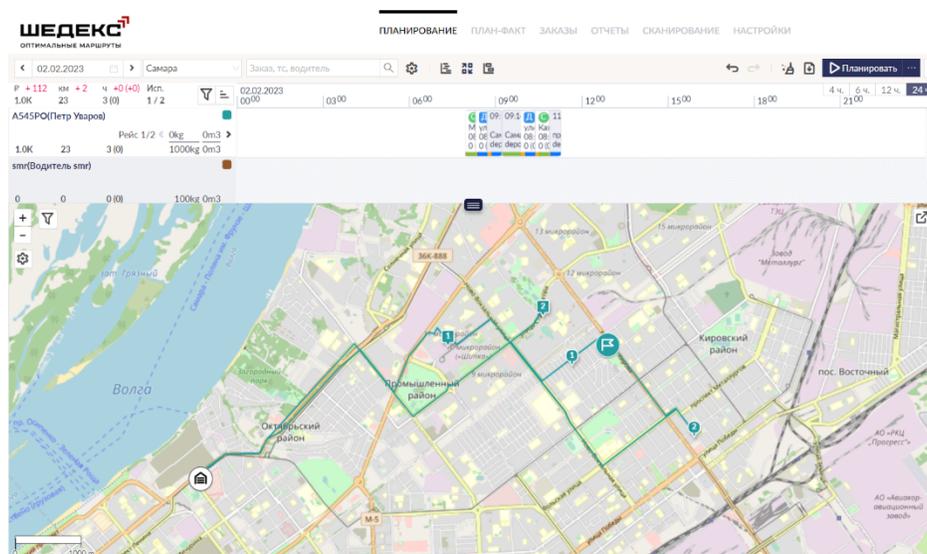
Если водитель делает в течение дня несколько рейсов, он будет возвращаться в указанный адрес для погрузки.



Маршрут с несколькими рейсами

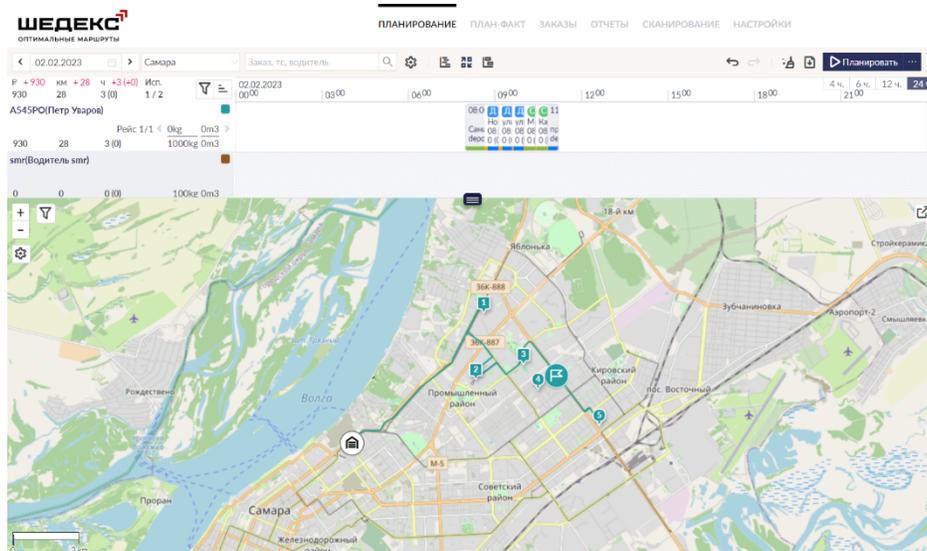
Вариант 5: Точка начала: “Другой адрес”, посещать РЦ между рейсами - Точка завершения “Другой адрес”, не посещать

Водитель начинает рабочий день в указанном адресе, но будет заезжать в РЦ для погрузки перед каждым новым рейсом, и в конце дня вернется в указанный адрес (он может совпадать с адресом начала дня, а может и нет, в зависимости от настроек).



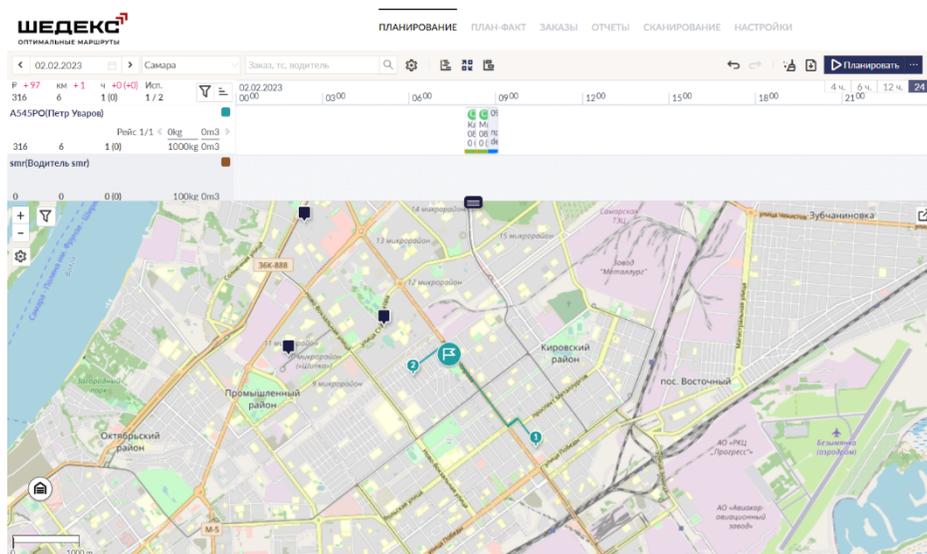
Вариант 6: Точка начала: “Другой адрес”, посетить перед первой доставкой - Точка завершения “Другой адрес”, не посещать

Водитель сперва едет в РЦ для загрузки перед посещением первой точки доставки. В этом случае Шедекс считает, что день начинается в РЦ! После посещения всех точек, водитель заканчивает свой день в указанном адресе завершения дня (финишный флажок).



Рейс с доставками

Однако, если в рейсе нет доставок, он начнется из указанного адреса, как обычно.



Рейс без доставок

Вариант 7: Точка начала: “Другой адрес”, нет (погрузка в точке начала) - Точка завершения “Другой адрес”, посетить после последнего сбора

Данная комбинация возможна только в том случае, если рейс состоит из заказов типа "доставка". Если рейс включает в себя заказы типа "сбор" (т.е., необходимо вернуться в РЦ), данная комбинация логически невозможна. В этом случае система покажет предупреждение о конфликте:

"У водителя выбрана настройка "Нет (Погрузка в точке начала)". Если у водителя есть заказы типа "сбор", он вернется в точку начала дня, а не в РЦ."

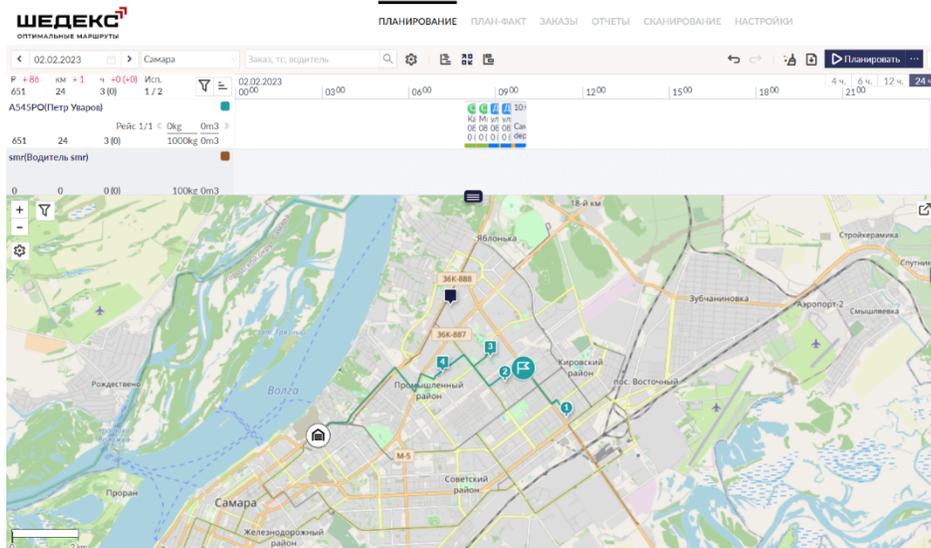
The screenshot shows a form with two sections for driver settings. The first section is for the start of the day, and the second is for the end of the day. Both sections have dropdown menus for 'Point of start/end' and 'Visit distribution center'. The 'Visit distribution center' dropdown in the first section is set to 'Нет (Погрузка в точке начала)' and is underlined in red. The 'Visit distribution center' dropdown in the second section is set to 'Посетить после последнего Сбора' and is also underlined in red. A red-bordered box at the bottom contains a warning message in Russian: 'У водителя выбрана настройка "Нет (Погрузка в точке начала)". Если у водителя есть заказы типа "сбор", он вернется в точку начала дня, а не в РЦ'.

Точка начала дня	Другой адрес
Адрес начала дня *	проспект Кирова 144, Самара, городской округ Самара, Россия
Посещение распределительного центра	Нет (Погрузка в точке начала)
Точка завершения дня	Другой адрес
Адрес возврата в конце дня *	проспект Кирова 144, Самара, городской округ Самара, Россия
Посещение распределительного центра	Посетить после последнего Сбора

У водителя выбрана настройка "Нет (Погрузка в точке начала)". Если у водителя есть заказы типа "сбор", он вернется в точку начала дня, а не в РЦ

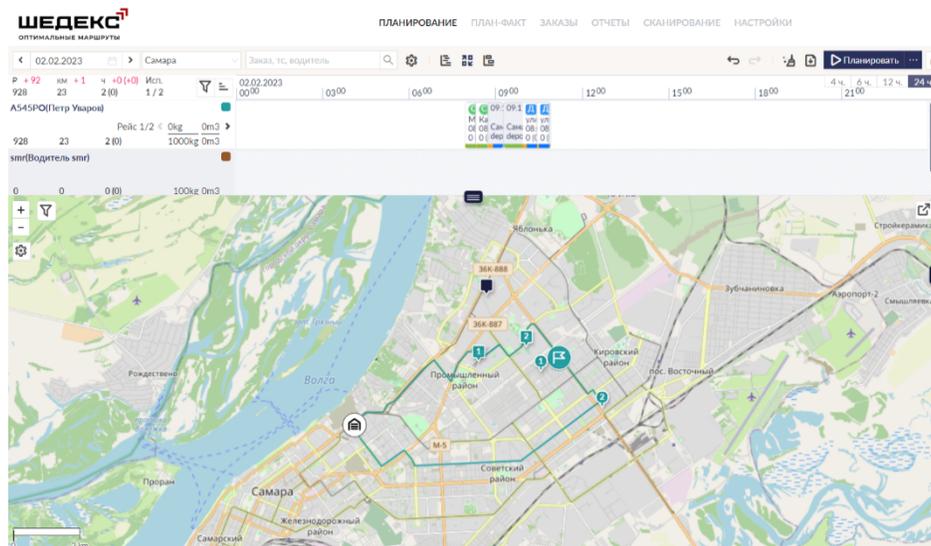
Вариант 8: Точка начала: “Другой адрес”, посещать РЦ между рейсами - Точка завершения “Другой адрес”, посетить после последнего сбора

Водитель начинает рабочий день в указанном адресе. Если у водителя есть хотя бы один сбор, он должен в конце рабочего дня посетить РЦ для разгрузки. **В этом случае Шедекс считает, что день заканчивается в РЦ!**



Маршрут с одним рейсом

Если водитель делает в течение дня несколько рейсов, он будет возвращаться в РЦ для погрузки между рейсами. Рабочий день может закончиться либо в РЦ (если есть сборы), либо в указанном адресе (если нет).

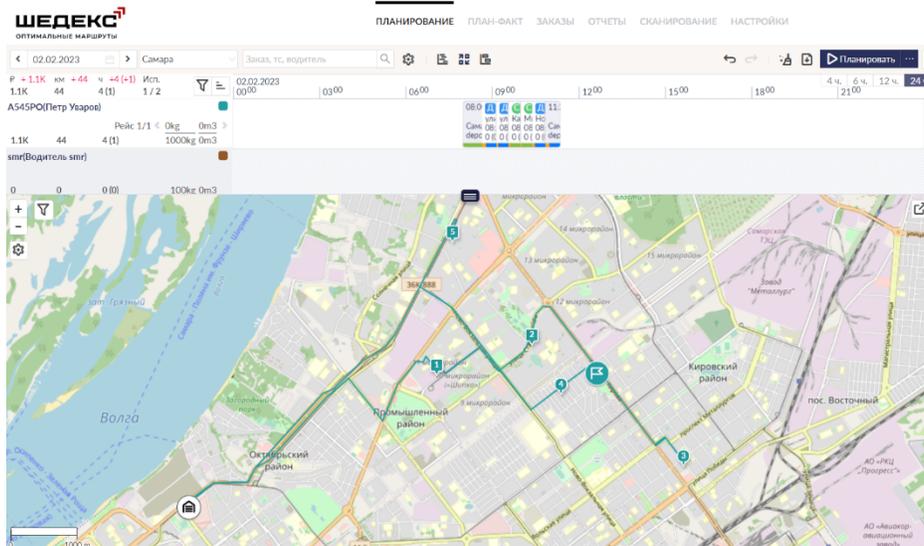


Маршрут с несколькими рейсами

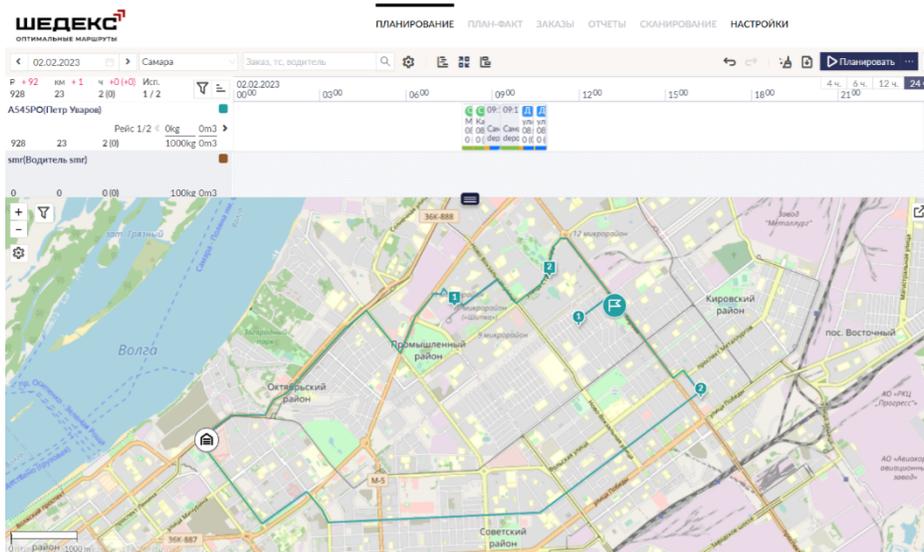
Вариант 9: Точка начала: “Другой адрес”, посетить перед первой доставкой - Точка завершения “Другой адрес”, посетить после последнего сбора

Здесь возможны два варианта планирования в зависимости от того, какой из них система посчитает более эффективным.

1. Водитель сперва едет в РЦ для загрузки перед посещением первой точки доставки. Если у водителя есть хотя бы один сбор заказа, он должен в конце рабочего дня посетить РЦ для разгрузки. **В обоих случаях Шедекс считает, что день начинается и заканчивается в РЦ!**

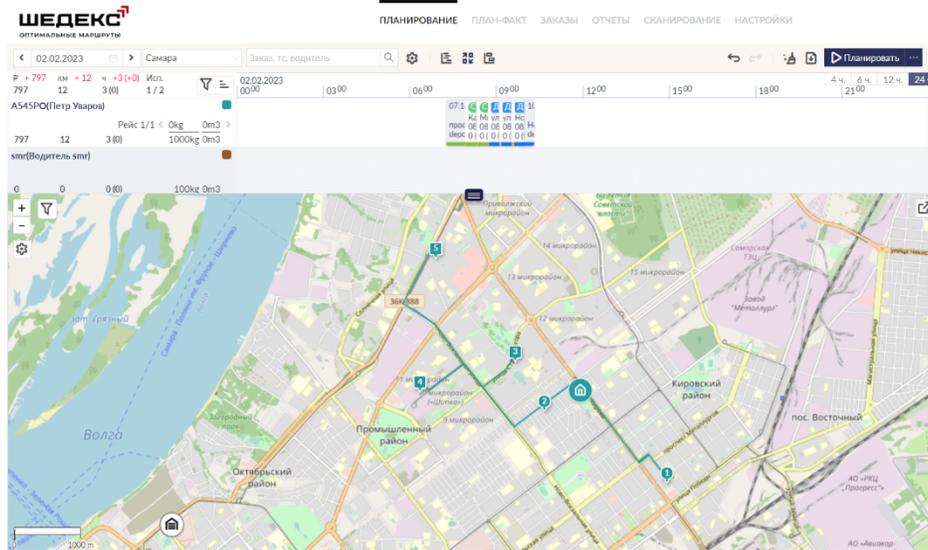


2. Система может разделить заказы на несколько рейсов - для сборов и для доставок. В этом случае водитель начнет рабочий день в указанном адресе и начнет выполнять заказы по сбору. Затем водитель посетит РЦ для загрузки/разгрузки и отправится в следующий рейс по доставкам. Последний рейс заканчивается в указанном адресе завершения.



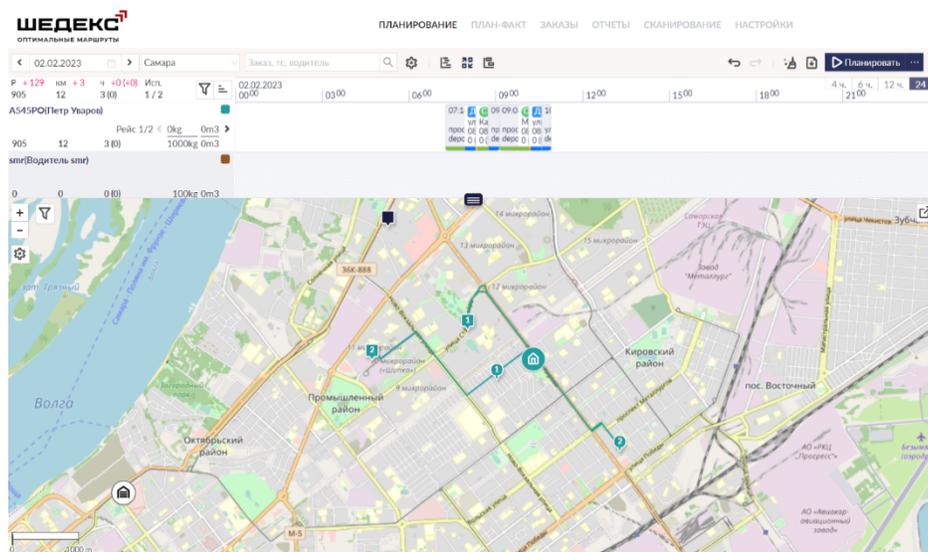
Вариант 10: Точка начала “Другой адрес”, нет (погрузка в точке начала) – Точка завершения “Последний заказ”

Водитель начинает рабочий день в указанном адресе, посещая все точки, и заканчивает день в точке последнего заказа. РЦ не посещается вовсе.



Маршрут с одним рейсом

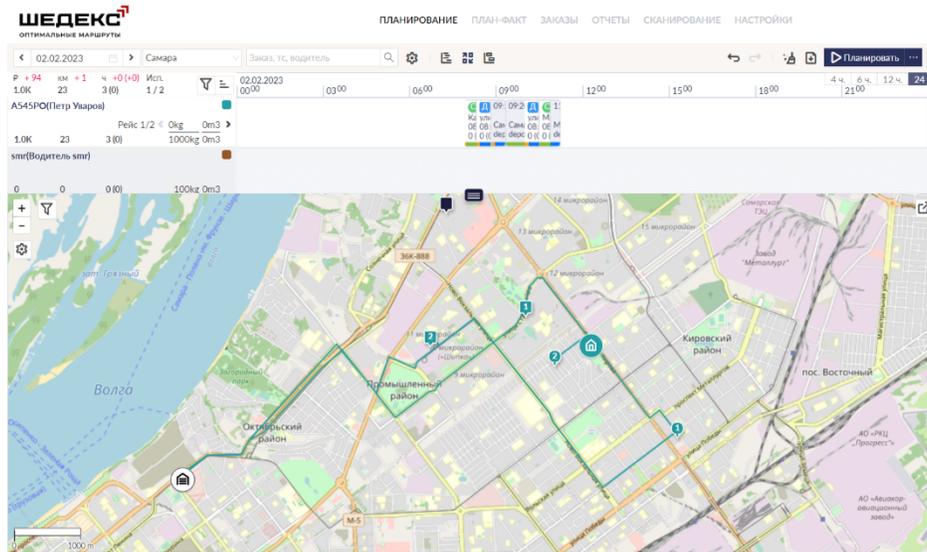
Если водитель делает в течение дня несколько рейсов, он будет возвращаться в точку начала маршрута для погрузки.



Маршрут с несколькими рейсами

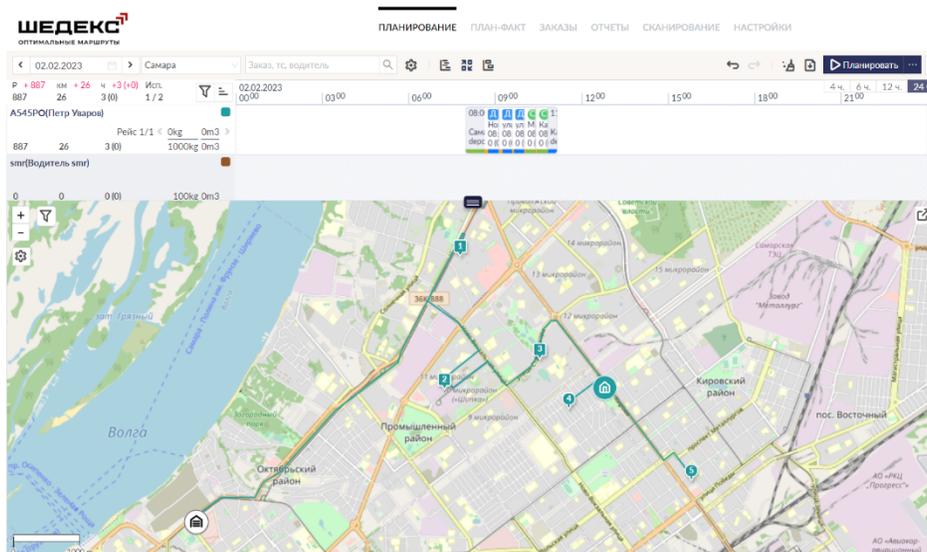
Вариант 11: Точка начала: “Другой адрес”, посетить РЦ между рейсами - Точка завершения “Последний заказ”

Водитель начинает рейс в указанном адресе, но будет возвращаться в РЦ перед каждым следующим рейсом, и закончит рейс в точке последнего заказа.



Вариант 12: Точка начала: “Другой адрес”, посетить РЦ перед первой доставкой - Точка завершения “Последний заказ”

Водитель сперва едет в РЦ для загрузки перед посещением первой точки доставки. В этом случае Шедекс считает, что день начинается в РЦ! После посещения всех точек заканчивает день в точке последнего заказа.



Клонирование машин

При создании вашего флота в Шедексе вы можете создавать каждую машину в отдельности, заполняя форму машины от начала до конца. Но вы также можете сэкономить время, воспользовавшись функцией *клонирования*. Чтобы клонировать машину, выполните следующий порядок действий.

1. После того как вы создали машину, нажмите кнопку **Клонировать** в нижнем углу формы машины.

The screenshot shows a form titled "Машина A545PO". The form is divided into two columns of fields. The left column contains fields for "Наименование" (A545PO), "Тип машины", "GPS Оператор / Драйвер PDA", "Устройство GPS", "Трекинг-провайдер", "Поддерживаемые требования к ТС", "Максимальная скорость" (80 км/ч), "Корректирующий коэффициент времени вождения" (1), "Стоимость за километр" (15,00), "Цена машины", "Цена заказа", "Грузоподъемность, Weight" (1000 kg), and "Максимальная протяженность рейса". The right column contains fields for "Распределительный центр" (Москва), "Водитель", "Внешний идентификатор" (A545PO), "Территории", "Комментарий", "Производитель", "Заводской номер", "Использовать в последнюю очередь" (checkbox), "Архивная" (checkbox), "Расход топлива" (л / 100 км), "Тип топлива", and "Цвет". At the bottom right, there are buttons for "История изменений", "Клонировать" (highlighted in red), "Сохранить", and "Закрыть".

2. Система создаст копию машины:

The screenshot shows a form titled "Создание: Машина". The form is divided into two columns of fields. The left column contains fields for "Наименование" (A545PO (copy 1)), "Тип машины", "GPS Оператор / Драйвер PDA", "Устройство GPS", "Трекинг-провайдер", "Поддерживаемые требования к ТС", "Максимальная скорость" (80 км/ч), "Корректирующий коэффициент времени вождения" (1), "Стоимость за километр" (15,00), "Цена машины", "Цена заказа", "Грузоподъемность, Weight" (1000 kg), and "Максимальная протяженность рейса". The right column contains fields for "Распределительный центр" (Москва), "Водитель", "Внешний идентификатор" (A545PO (copy 1)), "Территории", "Комментарий", "Производитель", "Заводской номер", "Использовать в последнюю очередь" (checkbox), "Архивная" (checkbox), "Расход топлива" (л / 100 км), "Тип топлива", and "Цвет" (Выберете цвет). At the bottom right, there are buttons for "Сохранить" and "Закрыть".

Примечание После сохранения клона машины система автоматически изменит цвет новой машины на другой, отличный от изначального. Вы также можете сами выбрать цвет для клонированной машины.

3. Отредактируйте данные и сохраните изменения. Клонированная машина появится в списке на экране **Машины**.

Имя/название	Устройство GPS	Распределительный центр	Требования к транспорту	Адресная	Корректирующий коэффи	Водитель	Внешний идентификатор
smr		Самара			1	Водитель smr	smr
test	809415	Тест			1	Водитель test	test
AS4SPO		Москва			1		AS4SPO
AS4SPO (кору 1)		Москва			1	Водитель AS4SPO (кору 1)	AS4SPO (кору 1)
Машина 1		Москва			1	Андрей Егоров	Машина 1
Машина 2		Москва			1	Иван Кириллов	Машина 2

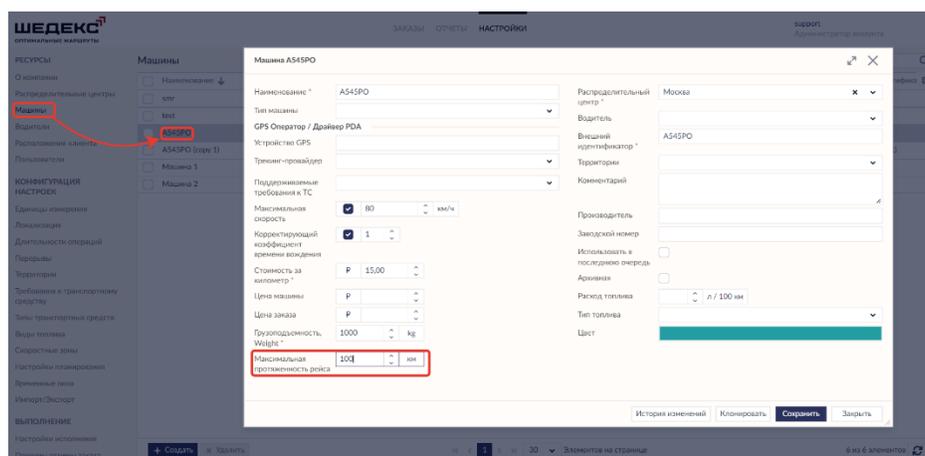
Максимальная протяженность рейса

Иногда возникает необходимость ограничить протяженность рейса для некоторых машин. Например, если транспортная компания использует электрические автомобили, важно, чтобы такие автомобили успевали вернуться в депо до их разрядки. С помощью опции **Максимальная протяженность рейса** диспетчер может устанавливать необходимую протяженность рейса для определенных автомобилей.

Как работает опция "Максимальная протяженность рейса" в Шедексе

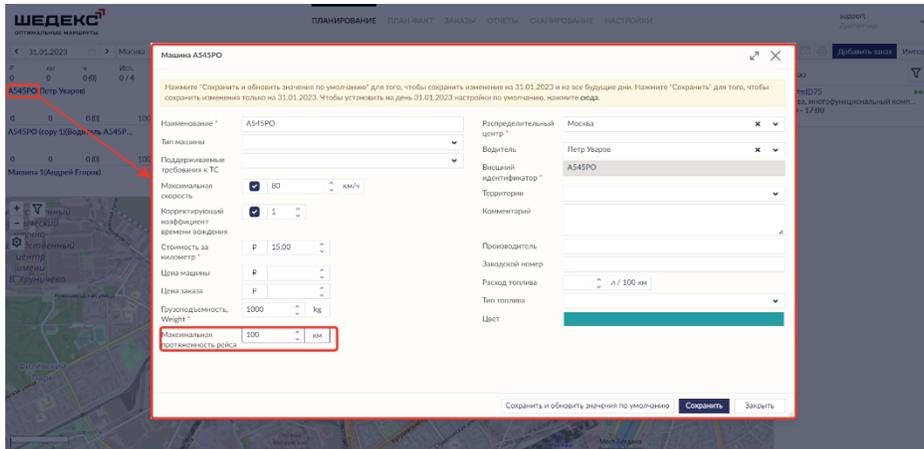
Вы можете задать параметр **Максимальная протяженность рейса** либо в **Основных настройках**, либо в форме **Машина**.

Чтобы установить максимальную протяженность рейса для существующего автомобиля, перейдите в **Настройки > Основные настройки > Машины**. Выберите необходимый автомобиль, установите ему максимальную протяженность рейса в единицах измерения вашего аккаунта (мили или километры) и сохраните изменения.

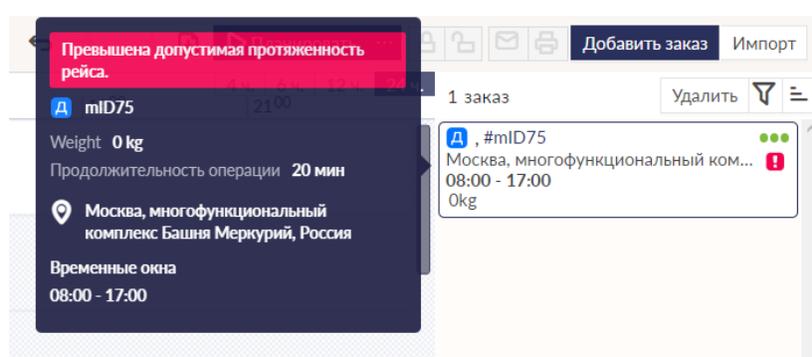


Эта настройка будет действовать по умолчанию для данного автомобиля до тех пор, пока вы не измените настройки.

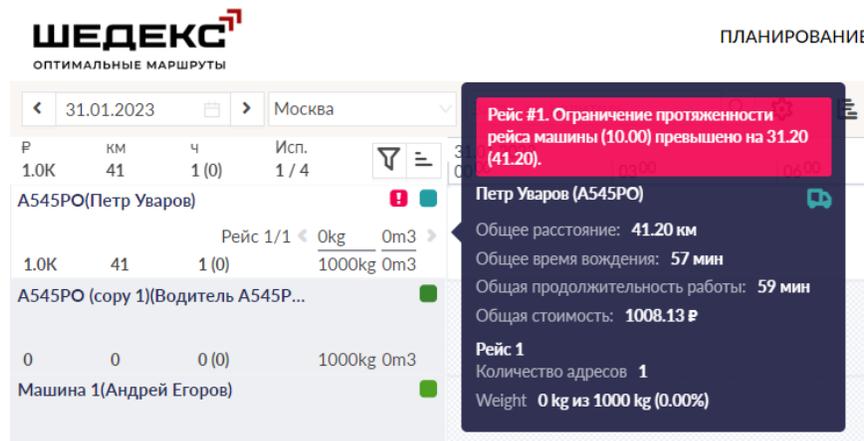
Если вы хотите установить максимальную протяженность рейса автомобилю на определенный день или отредактировать существующее значение максимальной протяженности, нажмите на карточку машины и откройте форму **Машина**. Установите автомобилю максимальную протяженность рейса в единицах измерения вашего аккаунта (мили или километры) и сохраните изменения.



При авто-планировании Шедекс не будет создавать рейсы, протяженность которых от начала до конца превышает указанную максимальную протяженность рейса. Если заказ невозможно запланировать из-за превышения максимальной протяженности рейса, Шедекс укажет причину, по которой заказ не запланирован - **Превышена допустимая протяженность рейса.**

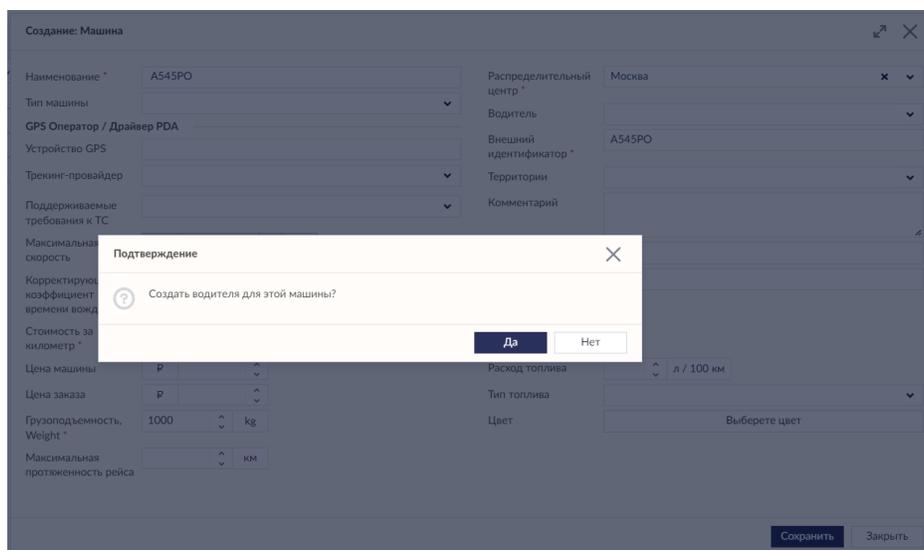


При ручном планировании, если протяженность рейса автомобиля превышает максимальную протяженность рейса, Шедекс покажет предупреждение на карточке машины:



Назначение водителей на машины

После создания каждой новой машины система Шедекс автоматически создает водителя с именем **Водитель (регистрационный номер машины)** и назначит водителя на машину. Позже имя и параметры созданного водителя могут быть отредактированы.



Чтобы назначить водителя на машину, вам необходимо выполнить следующую процедуру:

1. Выберите роль **Администратора аккаунта**.
2. Откройте экран **Настройки**.
3. Откройте вкладку **Водители**.
4. Выберите в таблице имя водителя, не назначенного ни на какую машину. На экране появится окно, содержащее информацию о данном водителе.
5. В выпадающем списке **Машина** выберите необходимый автомобиль.

Примечание: В списке доступны только машины без водителей, приписанные к тому же распределительному центру.

Создание: Водитель 🔍 ✕

Имя *

Телефон

Комментарий

Внешний идентификатор *

Машина

- smg - Водитель smg
- test - Водитель test
- AS45PO
- Машина 1 - Андрей Егоров
- Машина 2 - Иван Кириллов

Стоимость часа

Напоминание водителю

Логин

Электронная почта

Пароль *

Подтверждение пароля *

Распределительный центр *

Территория

Точка начала дня

Точка завершения дня

Время вождения в смену

Продолжительность работы в смену

Продолжительность рейса в смену

Обед может быть автоматически сдвинут на минут

График работы

День	Начало	Конец	Обед	Смена	Выезд
<input checked="" type="checkbox"/> Понедельник	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ - ЧЧ:ММ <input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Вторник	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ - ЧЧ:ММ <input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Среда	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ - ЧЧ:ММ <input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Четверг	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ - ЧЧ:ММ <input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Пятница	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ - ЧЧ:ММ <input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Суббота	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ - ЧЧ:ММ <input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены
<input checked="" type="checkbox"/> Воскресенье	Этот день	00:00	Этот день	23:59	Обед ЧЧ:ММ - ЧЧ:ММ <input type="checkbox"/> Выезжать строго в начале смены

6. Нажмите кнопку **Сохранить**. Данное действие закроет форму и назначит водителя на выбранный автомобиль.

Параметры машины

Создание: Машина 🔍 ✕

Наименование *
Не может быть пустым

Тип машины

GPS Оператор / Драйвер PDA

Устройство GPS

Трекинг-провайдер

Поддерживаемые требования к ТС

Максимальная скорость км/ч

Корректирующий коэффициент времени вождения

Стоимость за километр * 15,00

Цена машины

Цена заказа

Грузоподъемность, Weight * kg

Максимальная протяженность рейса км

Распределительный центр *
Не может быть пустым

Водитель

Внешний идентификатор *

Территории

Комментарий

Производитель

Заводской номер

Использовать в последнюю очередь

Архивная

Расход топлива л / 100 км

Тип топлива

Цвет

Описание параметров машины

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Группа: Общие параметры			
Наименование	Наименование или регистрационный номер автомобиля.	Да	Нет
Тип машины	Тип транспортного средства: грузовик, легковая машина, автобус, фура и т.д. Подключается опционально.	Нет	Да Для машин определенного типа будут подбираться оптимальные маршруты с учетом всех дорожных ограничений.
Поддерживаемые требования к ТС	Определяют тип заказов, которые могут перевозиться данным автомобилем.	Нет	Да Только заказы с соответствующими требованиями к ТС могут быть запланированы на данный автомобиль.

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Форма проверки транспортного средства	Выбор формы для технической проверки машины.	Нет	Нет
Максимальная скорость	Максимальная разрешенная скорость автомобиля в километрах в час.	Да	Да При расчете продолжительности маршрута система геомаршрутизации использует внутреннюю информацию о допустимой скорости. Если эта скорость превышает максимальную скорость автомобиля, то при расчете будет учитываться максимальная скорость.
Стоимость за километр	Стоимость в рублях за один километр маршрута машины (по умолчанию 15 руб., но может быть изменена согласно требованию).	Да	Да Предпочтительны автомобили с минимальной стоимостью.

<p>Цена машины</p>	<p>Фиксированная стоимость использования определенной машины. Эта стоимость используется, чтобы отразить стоимость выхода машины в работу или зарплату водителя за день.</p> <p>Цена машины может использоваться, если, например, у вас есть субподрядчики, и вы платите им не по километражу или количеству времени, а фиксированную стоимость за день. Цена машины - это дополнительная стоимость, которая может добавляться в качестве фиксированной суммы к общей стоимости расписания машины за день.</p> <p>Общая стоимость расписания машины за день рассчитывается следующим образом: Цена машины + Общий километраж*стоимость за километр + Общее время*стоимость часа</p> <p>Цена машины может также использоваться в качестве фиксированной основы заработной платы водителя. Цена машины может использоваться одновременно с ценой заказа, а также со стоимостью за километр и стоимостью часа.</p>	<p>Нет</p>	<p>Нет</p>
---------------------------	---	------------	------------

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Цена заказа	<p>Данный параметр отражает стоимость выполнения одного заказа определенной машиной.</p> <p>Общая стоимость рейса машины рассчитывается следующим образом: Общий километраж*стоимость за километр + Общее время*стоимость часа + Цена заказа*количество заказов</p> <p>Цена заказа может использоваться одновременно с ценой машины, а также со стоимостью за километр и стоимостью часа.</p>	Нет	Нет

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Корректирующий коэффициент времени вождения	<p>Корректирующий коэффициент вождения. Используя данный коэффициент, вы можете скорректировать реальное время вождения. Например, вы запланировали заказы и понимаете, что ваше расписание слишком оптимистично, так как на улице снегопад, и машины будут двигаться медленнее. Чтобы скорректировать время вождения и сделать расписание более реалистичным, вы можете применить корректирующий коэффициент вождения.</p> <p>Для каждого аккаунта определяется свой корректирующий коэффициент вождения.</p>	Нет	Да Используется при расчете маршрута.
Грузоподъемность, вес	Максимальная грузоподъемность автомобиля, установленная в единицах измерения аккаунта (килограммы).	Да	Да При планировании, если вес заказа превышает грузоподъемность автомобиля, то такой заказ не будет планироваться на данный автомобиль.

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Грузоподъёмность, объём	Максимальный объём автомобиля, установленный в единицах измерения аккаунта (м ³ , поддоны, ящики)	Нет	Да При планировании, если объём заказа превышает грузоподъёмность (объём) автомобиля, то такой заказ не будет планироваться на данный автомобиль.
Максимальная протяженность рейса	Максимальная протяженность рейса в километрах.	Нет	Да Рейс не может быть по протяженности длиннее установленного параметра.
Распределительный центр	Распределительный центр, к которому приписан автомобиль. Если в Системе только один распределительный центр, он выбирается автоматически.	Да	Да При планировании заказов используются только автомобили, принадлежащие к данному распределительному центру.
Водитель	Имя водителя, назначенного на данный автомобиль.	Нет	Да Автомобили без водителя не будут планироваться на выполнение заказов.

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Внешний идентификатор	<p>Уникальный идентификатор машины во внешней системе.</p> <p>При создании машины данное поле заполняется автоматически одновременно с заполнением поля Наименование. Впоследствии вы можете поменять наименование машины, при этом внешний идентификатор будет уникальным.</p> <p>Примечание Внешний идентификатор уникален в рамках аккаунта. При попытке создать новую машину с тем же внешним идентификатором, система выдаст предупреждение.</p>	Да	Нет
Территории	Территории, на которых данный автомобиль может работать.	Нет	Да Если указана территория, то на данный автомобиль планируются только заказы с данной территории.
Комментарии	Любые дополнительные комментарии, относящиеся к автомобилю.	Нет	Нет
Производитель	Наименование производителя автомобиля.	Нет	Нет

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Заводской номер	Идентификационный номер автомобиля — уникальный код, используемый автопроизводителем для идентификации каждого отдельно взятого автомобиля.	Нет	Нет
Использовать в последнюю очередь	Выбор данной опции делает автомобиль неактивным на Экране планирования по умолчанию на каждый новый день планирования. При необходимости такой автомобиль может быть активирован на день планирования через контекстное меню автомобиля. На следующий день он вновь будет неактивным. Это позволяет по умолчанию исключать из планирования наемные или дорогие автомобили и включать их вручную только в случае необходимости.	Нет	Да Заказы планируются только на активные автомобили.

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Архивная	Выбор данной опции делает автомобиль неактивным и невидимым на Экране планирования на каждый новый день планирования. При необходимости такой автомобиль может быть вручную активирован на вкладке " Настройки ". Это позволяет по умолчанию исключать из планирования наемные или дорогие автомобили и включать их вручную на вкладке " Настройки "/" Машины " только в случае необходимости.	Нет	Да Заказы планируются только на активные автомобили.
Цвет	Цвет, который будет использоваться для показа маршрута данной машины на карте.	Нет	Нет
Группа: GPS Оператор/ Драйвер PDA			
Устройство GPS	Идентификационный номер устройства в формате, приемлемом для указанного типа устройства .	Нет	Нет
Трекинг-провайдер	Тип мобильного устройства, используемого на данном автомобиле.	Нет	Нет

Создание машин

Окно **Машины** используется в системе Шедекс для хранения информации об автомобилях, находящихся в собственности или нанятых транспортной компанией для доставки заказов.

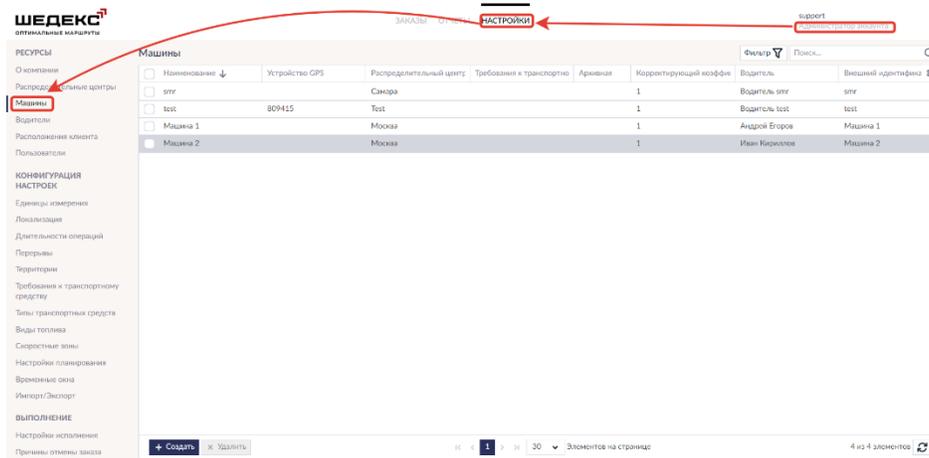
Система Шедекс автоматически создает учетные записи пользователя и водителя для каждой машины, созданной с водителем по умолчанию **Водитель (регистрационный номер машины)**. При назначении водителя на определенную машину (как описано в разделе Назначение водителей на машины), вы сможете изменить имя водителя. Далее, на экране **Пользователи** вы сможете изменить параметры водителя по умолчанию **Водитель (регистрационный номер машины)**.

Примечание: Ниже указаны параметры машины, которые могут повлиять на автоматическое планирование.

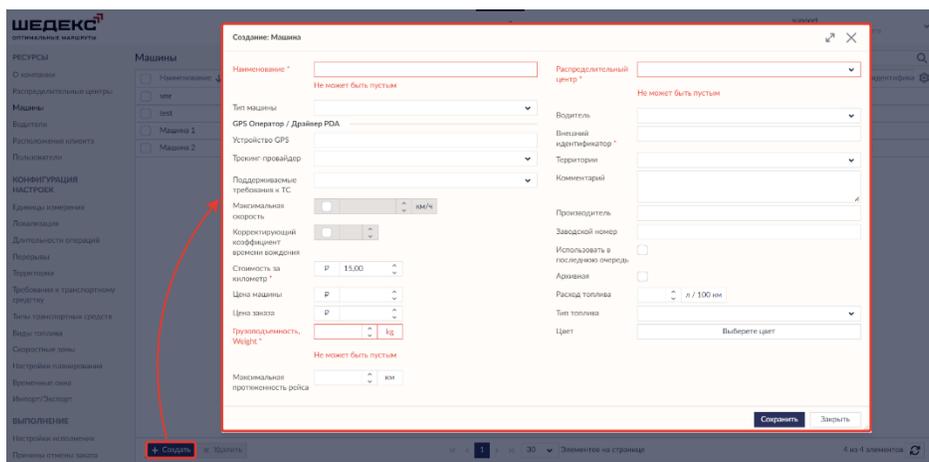
- Параметр **Поддерживаемые требования к ТС** определяет, какой тип заказов может перевозить каждая машина. Таким образом, только заказы соответствующего типа будут планироваться на машину.
- Параметр **Грузоподъемность** определяет количество заказов, которые может перевезти машина при полной загрузке. Единицы измерения вместимости (грузоподъемности) должны быть такими же как и единицы измерения, используемые для определения размера заказа.
- Параметр **Максимальная скорость** влияет на расчет продолжительности маршрута.
- **Распределительный центр** - это место, откуда машины начинают и где заканчивают свой маршрут.

Чтобы создать новую машину, необходимо выполнить следующие действия:

1. Выберите роль **Администратора аккаунта**.
2. Откройте экран **Настройки**.
3. Откройте вкладку **Машины**.



4. Нажмите кнопку **Создать** на нижней панели инструментов. Появляется следующий экран:



5. В поле **Регистрационный номер** впишите регистрационный номер машины.

6. В поле **Максимальная скорость** вам необходимо указать максимальную скорость машины в километрах в час.

7. В поле **Грузоподъёмность** вам необходимо указать максимальную грузоподъёмность машины в единицах измерения, указанных в настройках аккаунта (килограммы для веса, м3 для объёма).

8. В поле **Стоимость за километр** укажите стоимость за километр (в рублях) для определенного маршрута.

9. В выпадающем списке **Распределительный центр** в правой стороне экрана вам необходимо выбрать распределительный центр, к которому приписан данный автомобиль.

Примечание: Если в системе только один распределительный центр, он будет выбран автоматически.

10. При необходимости укажите другие (дополнительные) параметры машины

11. Нажмите кнопку **Сохранить**. Данное действие закроет форму. Чтобы создать новую машину, нажмите кнопку **Создать** и проделайте вышеописанные шаги.

Параметры пользователя и системные роли

Описание параметров пользователя

Параметр	Описание	Обязательный?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Имя	Имя пользователя.	Да	Нет
Логин	Введите текстовую строку в поле Логин на начальном экране Системы, чтобы использовать ее для входа в систему данным пользователем.	Да При создании	Нет
Язык интерфейса	Язык по умолчанию для элементов интерфейса для данного пользователя. В настоящее время доступны русский, английский, французский, португальский и испанский языки.	Да	Нет
Электронная почта	Контактный адрес электронной почты пользователя.	Да	Нет
Новый пароль	Пароль для соответствующего Логина .	Да При создании	Нет
Повторите пароль	Проверка пароля.	Да При создании	Нет

Параметр	Описание	Обязательный?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Доступ к API	Данный блок предназначен для разработчиков, чтобы интегрировать систему Шедекс с другими независимыми приложениями или веб-приложениями с помощью функционала REST API.		

<p>Роли пользователей</p>	<p>Роль определяет, что может делать в системе данный пользователь. В зависимости от выбранной роли пользователю доступны разные элементы интерфейса (экраны, вкладки, разделы, кнопки). Один пользователь может иметь несколько ролей. Такой пользователь может переключаться с одной роли на другую во время сессии.</p> <p>Пользователю доступны следующие роли:</p> <p>Администратор аккаунта может конфигурировать общие настройки аккаунта, а также создавать новые объекты: распределительные центры, расположения клиентов, водителей, машины и новых пользователей. Вкладка Настройки с соответствующими разделами доступна пользователю с данной ролью (см. раздел Конфигурация настроек).</p> <p>Исполнитель - данная роль предназначена для водителей. Для входа в мобильное приложение водитель (исполнитель) использует назначенный ему логин и пароль (см. раздел Вход в Android-приложение.).</p> <p>Диспетчер может планировать и отслеживать заказы. Для одного диспетчера может быть выбран один или несколько распределительных центров (областей контроля). Вкладка Настройки с соответствующими разделами доступна пользователю с данной ролью</p> <p>Обслуживание клиентов может видеть экран План-факт и печатать отчеты. Здесь также нужно выбрать зону обслуживания.</p> <p>Роли Администратора аккаунта и Диспетчера предоставляются каждому новому аккаунту по умолчанию.</p>	<p>Да</p>	<p>Нет</p>
----------------------------------	--	-----------	------------

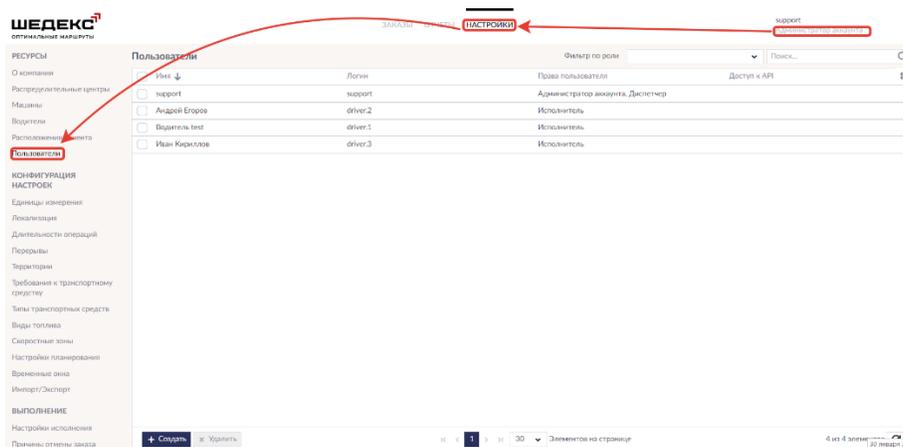
Параметр	Описание	Обязательный?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
	При выборе ролей в выпадающем списке следует выбрать Распределительный центр/Область контроля/Зону.		

Создание пользователей

Окно **Пользователи** используется в системе Шедекс для хранения информации о людях, которые могут входить в Систему, используя назначенное имя пользователя (login) и пароль. В Системе хранится контактная информация, информация о языке интерфейса и ролях по каждому пользователю.

Чтобы создать нового пользователя, необходимо выполнить следующие действия:

1. Выберите роль **Администратора аккаунта**.
2. Откройте экран **Настройки**.
3. Откройте вкладку **Пользователи**.



4. Нажмите кнопку **Создать** на нижней панели инструментов. Должен появиться следующий экран:

5. В поле **Имя** впишите имя пользователя.
6. В выпадающем списке **Язык интерфейса** выберите необходимый язык.
7. В поле **E-mail** укажите контактный адрес электронной почты пользователя.
8. В поле **Логин** укажите логин пользователя (имя для входа в Систему).
9. В поле **Новый пароль** введите пароль пользователя.
10. Повторно введите пароль в поле **Повторите пароль**.
11. Отметьте поле **Доступ к API**, если данному пользователю требуется использование REST API для импорта заказов.
12. С правой стороны окна выберите соответствующую роль(и) для пользователя. При выборе каждой роли вы увидите, что Система открывает ещё одно поле, позволяющее вам выбрать распределительный центр. При необходимости вы можете выбрать один или несколько распределительных центров.
13. При необходимости укажите другие (дополнительные) параметры пользователя.
14. Нажмите кнопку **Сохранить**. Данное действие закроет форму. Чтобы создать нового пользователя, нажмите кнопку **Создать** и проделайте вышеописанные шаги.

Параметры распределительного центра

Распределительный центр - это склад, откуда заказы доставляются в расположения клиентов.

Распределительный центр: ↗ ✕

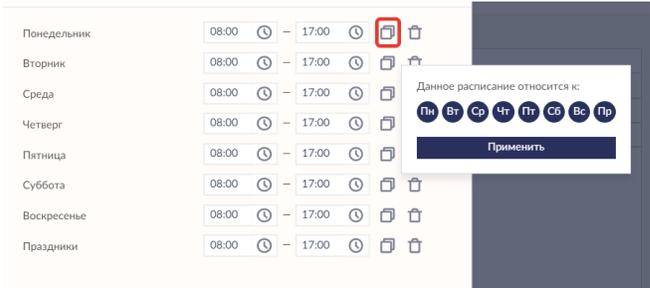
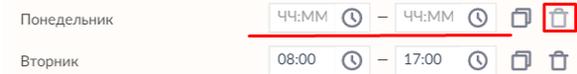
Название *	<input type="text"/>	Понедельник	08:00	-	17:00		
	Не может быть пустым	Вторник	08:00	-	17:00		
Внешний идентификатор *	<input type="text"/>	Среда	08:00	-	17:00		
	Не может быть пустым	Четверг	08:00	-	17:00		
Адрес *	<input type="text"/>	Пятница	08:00	-	17:00		
	Не может быть пустым	Суббота	08:00	-	17:00		
Префикс адреса	<input type="text"/>	Воскресенье	08:00	-	17:00		
Телефон	<input type="text"/>	Праздники	08:00	-	17:00		
Диспетчер	<input type="text" value="support"/>						
Корректирующий коэффициент времени вождения	<input type="checkbox"/>						
Время вождения водителей	<input type="text" value="ЧЧ:ММ"/>						
Продолжительность работы	<input type="text" value="ЧЧ:ММ"/>						
Продолжительность рейса	<input type="text" value="ЧЧ:ММ"/>						
Сборы только после доставок	<input type="checkbox"/>						
Первая и последняя точка маршрута	<input type="text"/>						
Точка начала дня	<input type="text" value="Распределительный центр"/>	Точка завершения дня	<input type="text" value="Распределительный центр"/>				

Таблица 1. Описание параметров распределительного центра

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Название	Название распределительного центра.	Да	Нет
Внешний идентификатор	<p>Уникальный идентификатор распределительного центра, который будет использоваться в системе. Идентификатор обеспечивает более эффективную работу с этими объектами через API. Начните вводить имя объекта, и это поле заполнится автоматически. Внешний идентификатор может состоять из букв и/или цифр.</p> <p>Примечание</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внешний идентификатор должен быть уникальным. Если он не уникален, система не сохранит его и покажет уведомление об ошибке. • Если внешний идентификатор не был указан в вашей CRM, Шедекс создаст его автоматически. 	Да	Нет
Адрес	Адрес распределительного центра. Может заполняться путем выбора точки на карте или путем ввода части адреса в поле и автоматического поиска адреса встроенной системой геокодирования.	Да	Да Точка маршрута.
Префикс адреса	Наименование страны, города, области. В случае, если все клиенты находятся в одном городе, в данном поле можно указать страну и город, которые будут автоматически добавляться к адресам всех заказов данного распределительного центра при импорте заказов или создании заказов через API.	Нет	Нет
Телефон	Контактный телефон распределительного центра.	Нет	Нет

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Диспетчер	<p>Диспетчер данного распределительного центра. Данный параметр не указывается при создании распределительного центра, он заполняется автоматически при создании пользователя с ролью "Диспетчер" и выборе распределительного центра для него.</p> <p>Такой пользователь может осуществлять планирование для данного распределительного центра.</p>	Нет	Нет
Корректирующий коэффициент времени вождения	<p>Корректирующий коэффициент вождения. Используя данный коэффициент, вы можете скорректировать реальное время вождения. Например, вы запланировали заказы и понимаете, что ваше расписание слишком оптимистично, так как на улице снегопад, и машины будут двигаться медленнее. Чтобы скорректировать время вождения и сделать расписание более реалистичным, вы можете применить корректирующий коэффициент вождения.</p> <p>Для каждого аккаунта определяется свой корректирующий коэффициент вождения.</p>	Нет	Да Используется при расчете маршрута.
Время вождения водителей	<p>Количество часов, которое водитель может провести за рулем за смену. Поле используется для быстрого изменения параметра "Время вождения" для всех водителей, приписанных данному распределительному центру.</p>	Нет	Да Заказы будут планироваться с учетом времени вождения водителей.

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Продолжительность рейса	Максимальная продолжительность рейса за смену.	Нет	Да Продолжительность рейса водителя не может быть больше установленной продолжительности.
Продолжительность работы	Количество рабочих часов водителя за смену. Поле используется для быстрого изменения параметра "Продолжительность работы" для всех водителей, приписанных данному распределительному центру.	Нет	Да Заказы будут планироваться с учетом продолжительности работы водителей.
Сборы только после доставок	Данное поле отмечается, если вы хотите, что все сборы заказов данного распределительного центра осуществлялись только после доставки всех заказов.	Нет	Да Используется для определения порядка заказов в маршруте.
Первая и последняя точка маршрута	Секция заполняется, если начальная и/или конечная точка маршрута отличается от РЦ. По умолчанию в обоих полях стоит значение "Распределительный центр"..	Нет	Да Определяет начальную и конечную точку маршрута.

Параметр	Описание	Обязательный ?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
График работы	<p>Дни недели и время "с ... до", когда распределительный центр доступен для погрузки заказов. Дефолтное время работы задается в окне настроек Временные окна.</p> <p>График работы РЦ будет по умолчанию использоваться в качестве рабочего графика водителя. Таким образом, вам не нужно каждый раз при создании водителя указывать индивидуально дни и часы работы. Однако при необходимости дефолтные данные можно поменять. Для более удобного изменения времени работы РЦ, используйте кнопки справа от временных окон:</p> <ul style="list-style-type: none"> Кнопка , с помощью которой можно быстро задавать дни недели, когда действует данное временное окно.  <ul style="list-style-type: none"> Кнопка , с помощью которой можно обнулить данное временное окно одним кликом. 	Да	Да Время погрузки должно быть в пределах графика работы распределительного центра.

Первая и последняя точка маршрута

Согласно обычной рабочей процедуре Шедекса, водитель по завершению рабочего дня должен возвращаться в депо. Однако в некоторых ситуациях это не обязательно. Например, если компания нанимает подрядчиков, водитель может начинать свой рабочий день из дома и заканчивать в конечной точке маршрута или по другому адресу.

Для того, чтобы учесть подобные ситуации, Шедекс предлагает использовать настройку **Первая и последняя точка маршрута** в форме **Распределительного центра**, где можно указать адреса начала и завершения рабочего дня водителя.

Примечание Заданные в форме **Распределительного центра** первая и последняя точки маршрута будут далее использоваться по умолчанию для вновь создаваемых водителей данного РЦ. Однако для уже созданных водителей, а также при изменении настроек в форме РЦ, необходимо отдельно настроить начальные и конечные точки маршрута в форме **Водителя**

Первая и последняя точка маршрута в форме Распределительного центра

В роли Администратора аккаунта или Диспетчера на вкладке **Настройки** откройте экран **Распределительные центры** и выберите распределительный центр. В нижней части формы РЦ найдите секцию **Первая и последняя точка маршрута**.

Распределительный центр:

Название * Не может быть пустым

Внешний идентификатор * Не может быть пустым

Адрес * Не может быть пустым

Префикс адреса

Телефон

Диспетчер

Корректирующий коэффициент времени вождения

Время вождения водителей

Продолжительность работы

Продолжительность рейса

Сборы только после доставки

Первая и последняя точка маршрута

Точка начала дня	<input type="text" value="Распределительный центр"/>	Точка завершения дня	<input type="text" value="Распределительный центр"/>
------------------	--	----------------------	--

Понедельник 08:00 - 17:00

Вторник 08:00 - 17:00

Среда 08:00 - 17:00

Четверг 08:00 - 17:00

Пятница 08:00 - 17:00

Суббота 08:00 - 17:00

Воскресенье 08:00 - 17:00

Праздники 08:00 - 17:00

Сохранить Закрыть

По умолчанию в качестве точки начала и завершения дня стоит "Распределительный центр". Нажмите выпадающий список, чтобы увидеть все опции.

Настройка точки начала дня

В выпадающем меню настройки **Точка начала дня** можно увидеть две опции:

- **Распределительный центр** – водитель начинает рабочий день в РЦ;
- **Другой адрес** – водитель начинает рабочий день по другому адресу.

Распределительный центр: Москва loadingPoints

Название * Москва
Внешний идентификатор * Москва
Адрес * Москва
Префикс адреса
Телефон
Диспетчер support
Корректирующий коэффициент времени вождения 1
Время вождения водителей 4Ч:MM
Продолжительность работы 4Ч:MM
Продолжительность рейса 4Ч:MM
Сборы только после доставки
Первая и последняя точка маршрута
Точка начала дня **Распределительный центр**
Точка завершения дня **Распределительный центр**

Понедельник 08:00 – 17:00
Вторник 08:00 – 17:00
Среда 08:00 – 17:00
Четверг 08:00 – 17:00
Пятница 08:00 – 17:00
Суббота 08:00 – 17:00
Воскресенье 08:00 – 17:00
Праздники 08:00 – 17:00

Сохранить Закрыть

Если выбрать опцию **Другой адрес**, система предложит вам указать адрес, вписав его в соответствующее поле, либо выбрав на карте.

Первая и последняя точка маршрута

Точка начала дня Другой адрес

Адрес начала дня *

Не может быть пустым

Посещение распределительного центра Нет (Погрузка в точке начала)

Кроме того, появится дополнительное поле - **Посещение распределительного центра**. При нажатии на выпадающее меню, можно увидеть следующие варианты:

- **Нет (погрузка в точке начала)**
- **Посещать РЦ между рейсами** - водитель будет возвращаться в РЦ после каждого рейса;
- **Посетить перед первой доставкой** – водитель посетит РЦ для погрузки, если у него есть как минимум один заказ типа "доставка".

Первая и последняя точка маршрута

Точка начала дня

Адрес начала дня *

Посещение распределительного центра

- Нет (Погрузка в точке начала)
- Посещать РЦ мержду рейсами
- Посетить перед первой Доставкой

Настройка точки завершения дня

Далее необходимо указать адрес завершения рабочего дня. В выпадающем меню настройки **Точка завершения дня** можно увидеть следующие опции:

- **Распределительный центр** – водитель завершает рабочий день в РЦ;
- **Другой адрес** – водитель завершает рабочий день по другому адресу. При выборе данного варианта, алгоритм действий такой же, как указано выше.
- **Последний заказ** – водитель завершает рабочий день в точке последнего заказа и не возвращается в РЦ.

Точка завершения дня

- Распределительный центр
- Другой адрес
- Последний заказ
- Распределительный центр

Первая и последняя точка маршрута на Экране планирования

Подробное изложение того, как работают настройки первой и последней точки маршрута, и как они отображаются на **Экране планирования**,

Создание распределительных центров

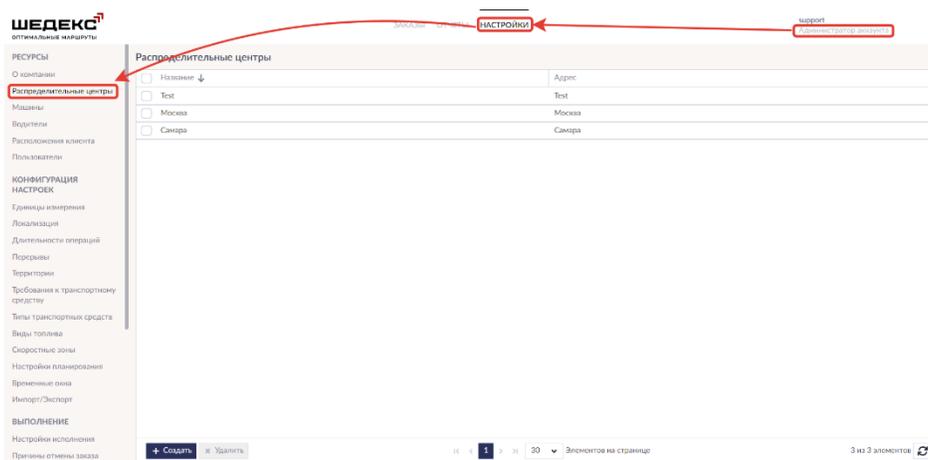
Окно **Распределительные центры** используется в системе Шедекс для хранения информации о складах, с которых заказы доставляются в различные расположения клиентов.

Основные параметры распределительного центра - **Время работы** и **Зональные данные**. Данные параметры могут влиять на автоматическое планирование расписания. Время погрузки должно быть в рамках рабочего времени (Время работы) распределительного центра. А планироваться будут только заказы для расположений клиентов, находящихся в зоне обслуживания (Зональные данные).

Примечание: При ручном планировании данные правила могут игнорироваться.

Чтобы создать новый распределительный центр, необходимо выполнить следующие действия:

1. Выберите роль **Администратора аккаунта**.
2. Откройте экран **Настройки**.
3. Откройте вкладку **Распределительные центры**.



4. Нажмите кнопку **Создать** на нижней панели инструментов. Должен появиться следующий экран:

5. В поле **Название** впишите наименование распределительного центра.

6. В поле **Адрес** вы можете указать адрес распределительного центра, используя один из способов:

- - Начните печатать адрес в поле **Адрес**. Вам будет автоматически предложен список адресов.
 - Используйте карту: нажмите кнопку **Найти на карте** (рядом с полем **Адрес**). Появится отдельный экран с картой, на которой выберите необходимый адрес.

7. На правой стороне экрана вы увидите раздел **времени работы** распределительного центра. Здесь необходимо указать время работы "с" и "до" для каждого дня недели, когда распределительный центр доступен для работы с заказами (погрузки заказов на машины).

Примечание: Данное поле должно заполняться для всех распределительных центров.

8. При необходимости укажите другие (дополнительные) параметры распределительного центра.

9. Нажмите кнопку **Сохранить**. Данное действие закроет форму. Чтобы создать новый распределительный центр, нажмите кнопку **Создать** и проделайте вышеописанные шаги.

Длительности операций

На экране **Длительность операций** можно задавать временные пределы для различных операций, таких как загрузка/разгрузка, доставка/сбор.

Настройки длительности операций разбиты на три группы по периодам операций:

Начало маршрута:

- **Фиксированное время погрузки на складе до начала маршрута.** По умолчанию стоит 40 минут.
- **Время погрузки одной единицы груза на складе до начала маршрута.** Может быть задано в минутах, часах, днях и неделях.

В процессе маршрута:

- **Дополнительное время, затрачиваемое на подъезд к клиенту.**
- **Фиксированное время работы у клиента для каждого заказа.** По умолчанию стоит 20 минут.
- **Время разгрузки одной единицы груза у клиента.** Может быть задано в минутах, часах, днях и неделях.
- **Время погрузки одной единицы груза у клиента.** Может быть задано в минутах, часах, днях и неделях.

Конец маршрута:

- **Фиксированное время разгрузки на складе после возвращения с маршрута.** По умолчанию стоит 20 минут.
- **Время разгрузки одной единицы груза на складе после возвращения с маршрута.** Может быть задано в минутах, часах, днях и неделях.

Единицы измерения

На экране **Единицы измерения** вы можете обозначить ограничения по весу и объему, а также настроить другие единицы изменений (килограммы, фунты, м3 и т.д.).

По умолчанию в Шедексе доступна только одна единица измерения (вес), но вы можете активировать и вторую единицу измерения (объем или что-то другое). Шедекс будет использовать их одновременно и следить, чтобы ни одна из них не превышалась при назначении заказов на машины. Каждая единица измерения имеет свое обозначение и условные единицы, так что вы сможете настраивать их по своему требованию.

The screenshot shows the 'Единицы измерения' (Units of Measurement) configuration page. The sidebar on the left includes sections for 'РЕСУРСЫ' (Resources), 'КОНФИГУРАЦИЯ НАСТРОЕК' (Configuration Settings), and 'ВЫПОЛНЕНИЕ' (Execution). The main area contains the following configuration options:

Настройка	Значение
Учитывать ограничение на вес	<input checked="" type="checkbox"/>
Единицы вместимости *	кг
Дробная часть вместимости *	2
Отображаемое название вместимости *	Вес
Учитывать ограничение на объем	<input checked="" type="checkbox"/>
Единицы объема *	м3
Отображаемое название объема *	Объем
Дробная часть объема *	3

Buttons for 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel) are located at the bottom right of the configuration area.

Как только вы определили свои единицы измерения, вы можете указать их в форме водителя и в форме заказа:

Перерывы

На экране **Перерывы** можно задать тип перерыва и настроить динамические перерывы.

Типы перерывов

В Шедексе существует два типа перерывов - **динамические** и **фиксированные**. Рассмотрим их подробнее

Динамические перерывы

Этот такой тип перерывов, где время отдыха водителя настраивается по разным параметрам. Динамические перерывы стоят по умолчанию. Следующие параметры установлены по умолчанию для каждого водителя:

- **Продолжительность перерыва** (как долго длится перерыв) - по умолчанию стоит 45 минут;
- **Время вождения до перерыва** (как долго водитель может оставаться за рулем, прежде чем настанет перерыв) - по умолчанию стоит 4,5 часов;
- **Время работы до перерыва** (общее время работы до перерыва (вождение + погрузка/разгрузка + другие операции)) - по умолчанию стоит 6 часов;

Кроме этого, для большей гибкости используйте настройку **Допустимое время сдвига обеда**. Это промежуток времени, на который могут автоматически смещаться перерывы. По умолчанию указано 2 часа.

Фиксированные перерывы

Фиксированные перерывы стоит выбирать, если вы хотите, чтобы у ваших водителей перерывы происходили в определенное время, независимо от того, чем они заняты в данный момент.

В форме **Водителя** вы также можете установить максимальный сдвиг перерыва, тогда Шедекс передвинет перерыв на эту величину, чтобы оптимально соответствовать запланированным заказам:

Перерывы в окне Настроек

Если вы хотите настроить перерывы на конкретный день, вы можете сделать это на Экране планирования в Окне настроек.

Территории / Группы территорий

Территории

Логистические компании предоставляют свои услуги на обширных территориях. Поэтому, с целью оптимизации процесса доставки, они предпочитают делить одну большую территорию на несколько более мелких территорий. В этом случае каждый водитель или специалист обслуживает клиентов на своей определенной территории, что улучшает качество обслуживания клиентов компании.

Как настроить территории в Шедексе

Чтобы создать территории, перейдите в **Настройки > Территории**. Нажмите кнопку **Создать**, чтобы добавить территорию.

Теперь вы можете рисовать территорию на карте. Просто нажмите на карту, чтобы начать рисовать. Когда территория нарисована, назовите ее и выберите цвет. Повторите описанные шаги для всех территорий. Вы можете нарисовать любое необходимое количество территорий. Старайтесь рисовать территории таким образом, чтобы они не пересекались. Нажмите кнопку **Применить к заказам**, чтобы применить созданные территории к вашим заказам.

Как применить территории к машинам и водителям

Теперь, чтобы начать планирование с использованием территорий, вам необходимо применить созданные территории к водителям или машинам. Выберите территорию в настройках машин или в настройках водителей и примените территории.

Если у машины не настроены территории, то будут учитываться территории водителя.

При назначении территорий на заказ, машину и водителя, убедитесь, что они сочетаются, чтобы система разрешила въезд в территорию.

Пример:

- У машины указана территория А. Но у водителя указана территория Б. Система не запланирует заказ, не важно, будет ли у заказа указана территория А или Б, поскольку налицо несочетаемость территорий машины и водителя.
- В случае, если у заказа указана территория А, у машины указана территория А, а у водителя НЕТ территорий, система будет работать нормально.

- В случае, если у заказа указана территория А, у машины указана территория А, а у водителя - А и Б, система также будет работать нормально.

Вы можете намеренно назначать несовпадающие территории, чтобы НЕ ПОЗВОЛИТЬ определенному водителю заехать на определенную территорию.

Планирование с территориями

После того, как территории будут применены к заказам, водителям и машинам, вы можете начать авто-планирование по отдельным территориям. На вкладке **Настройки** выберите **Настройки планирования** (для настройки по умолчанию) или на **Экране планирования** откройте окно **Настройки** (для настройки на текущий день) и отметьте режим **Планировать по отдельным территориям**. При авто-планировании заказы будут автоматически планироваться на машины и водителей с указанной территории.

Чтобы включить отображение территорий, нажмите на кнопку  (**Территории**) в меню действий с картой.

Каждая территория на карте отображается условным цветом и именем.

Группы территорий

Используя данную опцию, вы сможете обеспечить взаимозаменяемость водителей в случае, если кто-то из них отсутствует по какой-либо причине.

Как настроить группы территорий в Шедексе

Для создания группы территорий перейдите в Настройки, Территории (выберите **Настройки**, затем **Территории** в списке **Дополнительные настройки**). Нажмите кнопку **Добавить группу**, чтобы добавить группу территорий.

Распределите территории по группам территорий, выбрав группу в форме редактирования территорий. Вы можете сгруппировать все ваши территории или только некоторые из них; некоторые территории могут оставаться несгруппированными.

Планирование по группам территорий

Чтобы понять, как работает планирование по группам территорий, рассмотрим следующий пример.

У нас есть три территории "А", "Б" и "В", принадлежащие одной группе территорий "АБВ". При планировании по группам территорий заказы с территории "А" могут быть распределены любому водителю с территориями "А", "Б", "В", принадлежащих данной группе территорий "АБВ".

Если территория не включена в какую-либо группу территорий, при планировании она будет выступать в качестве отдельной группы территорий. Предположим, что у нас два водителя "Х" и "У", принадлежащие территории "Д", которая не включена ни в какую группу территорий. В этом случае заказы, принадлежащие данной территории "Д", будут распределяться только на водителей "Х" и "У", принадлежащих этой же территории "Д".

Если вы используете планирование без учета территорий, то заказы будут распределяться на любых водителей, независимо от их принадлежности к территориям.

При планировании маршрута вы можете сочетать несколько режимов планирования – планирование по отдельным территориям, планирование по группам территорий или без учета территорий. Чтобы выбрать режим планирования по территориям, перейдите в **Конфигурация настроек > Настройки планирования** и установите нужный вам режим планирования. Шедекс спланирует заказы в соответствии с выбранным режимом планирования по территориям.

Импорт заказов

В данной статье представлена пошаговая инструкция по импортированию готового файла в Шедекс.

В системе Шедекс заказы можно импортировать. Заказы импортируются на конкретную дату, которую можно указать либо в диалоговом окне импорта, либо в файле импорта, либо и там, и там. Существуют следующие варианты импорта заказов:

- Если дата указана и в диалоговом окне импорта, и в файле импорта (для каждого заказа), из файла импортируются только заказы с соответствующими датами.
- Если дата указана только в диалоговом окне импорта и не указана в файле импорта, заказы из файла импортируются на дату, указанную в диалоговом окне импорта.
- Если даты указаны только в файле импорта и не указаны в диалоговом окне импорта (поле не отмечено галочкой), заказы из файла импортируются каждый на свою указанную дату.

Процедура импорта позволяет также удалять существующие заказы. Данная опция используется в случаях, когда файл импорта используется несколько раз с внесением некоторых изменений. Поэтому, при импорте заказов на определенную дату во избежание дублирования тех же заказов, но с другими статусами и отличными параметрами может быть использована опция **Очищать расписание перед импортом**.

Примечание: Система может быть настроена таким образом, что поля **Очищать расписание перед импортом** и **Импортировать на выбранный день** могут быть скрыты из диалогового окна импорта. В этом случае будут использоваться значения по умолчанию, настроенные для данного аккаунта.

Для импорта заказов необходимо выполнить следующую процедуру:

1. Откройте **Экран планирования**.
2. На панели инструментов нажмите иконку импорта . Должен появиться следующий экран:

Импорт из файла

Перетащите файл сюда или нажмите кнопку для выбора файла

Файл не выбран

Выберите файл

Очищать расписание перед импортом

Импортировать на выбранный день

03.02.2023

Импорт

3. Выберите файл с данными для импорта, нажав кнопку **Обзор** и указав на жёстком диске файл, из которого необходимо импортировать данные о заказах.

4. При необходимости выберите **Очищать расписание перед импортом**.

5. При необходимости выберите **Импортировать на выбранный день** и укажите дату, вписав ее вручную или выбрав на всплывающем календаре.

6. Нажмите кнопку **Импортировать**.

В Шедексе существуют и другие способы импорта заказов в систему:

Под ролью Диспетчера откройте экран **Заказы**. Нажмите кнопку **Импорт** внизу экрана.

Заказы

Фильтр Поиск

Идентификатор заказа ↓	Статус	Откуда	Куда	Дата доставки
miD1	Распределено	Test	Каширское шоссе 54-2А, Москва, Россия	24.01.2023
miD10	Отправлено	Самара	проспект Ленина 1, Самара, городской округ Самара, Россия	01.02.2023
miD11	Отправлено	Самара	Ново-Садовая улица, Самара, городской округ Самара, Россия	01.02.2023
miD12	Выполнено	Самара	Галактионовская улица 7, Самара, городской округ Самара, Р...	01.02.2023
miD13	Ожидание отправки для подтверждения	Test	Московская обл, Котельники г, д/ча микрорайон Белая, д. 25...	30.01.2023
miD14	Ожидание отправки для подтверждения	Test	115280, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Диниковски...	30.01.2023
miD15	Ожидание отправки для подтверждения	Test	115142, Москва г, ин.тер.г. Нагатинский затон, ул Коломенско...	30.01.2023
miD16	Ожидание отправки для подтверждения	Test	115142, Москва г, ин.тер.г. Нагатинский затон, ул Коломенско...	30.01.2023
miD17	Новый	Test	127411, Москва г, ш Дмитровское, д. 1616	30.01.2023, 30.01.2023, 30.01.2023
miD18	Новый	Test	117393, Москва г, ул Профсоюзная, д. 56	30.01.2023, 31.01.2023, 01.02.2023
miD19	Ожидание отправки для подтверждения	Test	109147, Москва г, ин.тер.г. Таганский, ул Марксистская, д. 38	30.01.2023
miD2	Распределено	Test	44, СНТ Воскресенск, городской округ Воскресенск, Россия	24.01.2023
miD20	Новый	Test	123423, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Хорошево-...	30.01.2023
miD21	Ожидание отправки для подтверждения	Test	119296, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Багратионский...	30.01.2023
miD22	Ожидание отправки для подтверждения	Test	109378, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Кузьминки, ...	30.01.2023
miD23	Ожидание отправки для подтверждения	Test	115191, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Диниковски...	30.01.2023
miD24	Ожидание отправки для подтверждения	Test	Москва г, п Филимонковское, тер ТЛПХ Зона Б, аллея 4-я Сол...	30.01.2023
miD25	Ожидание отправки для подтверждения	Test	Москва г, проезд 5 Рошинский, д. 1, кв. 54, этаж 8.	30.01.2023
miD26	Новый	Test	111672, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Новоосино...	30.01.2023
miD27	Новый	Test	141704, Московская обл, г.о. Долгопрудный, г. Долгопрудный...	30.01.2023
miD28	Новый	Test	127051, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Мещинский...	30.01.2023
miD29	Новый	Test	117593, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Ясенево, пр...	30.01.2023
miD30	Новый	Test	119634, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Ново-Перед...	30.01.2023
miD31	Новый	Test	107065, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Гольяново, у...	30.01.2023
miD32	Новый	Test	117513, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Теплый Ст...	30.01.2023
miD33	Новый	Test	123182, Москва г, ин.тер.г. муниципальный округ Щукино, ул ...	30.01.2023
miD34	Новый	Test	109202, Москва г, ин.тер.г. Нижегородский, ш Перовское, д. 2...	30.01.2023
miD35	Новый	Test	141006, Московская обл, г. Мытищи, ул Транспортная, д. 5	30.01.2023

Элементов на странице

30 из 89 элементов

Откроется окно импорта. Далее все действия повторяются согласно вышеуказанному алгоритму.

Параметры заказа

В системе Шедекс новые заказы могут быть созданы вручную или импортированы

А Заказ Товары (0) ↗ ✕

Идентификатор заказа

Групповой заказ + Добавить связь

Нет связи

Распределительный центр * ✕ ▼

Приоритет * ✕ ▼

Требования к транспортному средству ▼

Доп. указания

Дополнительные атрибуты

Скоростная зона

Поправочный коэффициент скорости

Имя клиента

Контактное лицо

Телефон контакта

E-mail контакта

Отправлять уведомления СМС E-mail

Куда * 📍

Не привязан к расположению клиента + Создать

Территория ▼

Порядок в маршруте * ✕ ▼

Временные окна операции + Добавить окно

📅 🕒 🕒

Weight ▲ ▼

Продолжительность операции * ▲ ▼ ▼

Сбор

Возврат упаковки

Стоимость * ▲ ▼

Фактическая стоимость ▲ ▼

Сохранить Закрыть

Вкладка "Заказ"

Это первая и главная вкладка, которая открывается на форме **Заказа**. Здесь вводятся основные данные, параметры которых представлены в таблице.

Параметр	Описание	Обязательный?	Влияет на автоматическое планирование? Как?
Идентификатор заказа	<p>Уникальный идентификатор заказа. Может быть взят из внешней системы при импорте заказов или указан вручную. Если при создании или импорте заказов, идентификаторы заказа отсутствуют, система создаст их автоматически (формат автоматически созданного идентификатора - mIDxxxxx).</p> <p>Идентификатор заказа в системе должен быть уникальным.</p> <p>Примечание. Идентификатор заказа (поле <i>orderReference</i>) не должен содержать символ «*», если в дальнейшем планируется использование метода <i>getOrderStatuses</i> (REST API)</p>	Нет Ручной ввод не обязателен	Нет
Групповой заказ	Используется для пар связанных заказов Pickup&Delivery. Подробнее см. Pickup&Delivery.	Нет	Да Связанные заказы всегда планируются вместе в одном рейсе
Распределительный центр	Распределительный центр, откуда заказы должны доставляться. Если в системе только один распределительный центр, он будет выбран автоматически.	Да	Да Точка маршрута.

<p>Приоритет</p>	<p>Приоритет выполнения заказа. Существует три уровня приоритетности:</p> <ul style="list-style-type: none">  Низкий  Средний  Высокий <p>Подробности см. в разделе Уровни приоритетности заказов</p>	<p>Да</p>	<p>Да Влияет на определение порядка выполнения заказа.</p>
<p>Требования к транспортному средству</p>	<p>Специальные требования к автомобилям, перевозящим грузы. Заказы могут перевозиться автомобилями в соответствии с требованиями. Например, замороженные продукты могут перевозить только автомобили, оборудованные морозильными камерами.</p>	<p>Нет</p>	<p>Да Для доставки заказов будут выбираться только автомобили, подходящие по требованиям.</p>
<p>Дополнительные указания</p>	<p>Краткие дополнительные комментарии к заказу.</p>	<p>Нет</p>	<p>Нет</p>
<p>Дополнительные атрибуты</p>	<p>Дополнительная информация о заказе по требованию клиента. Это может быть любая информация, необходимая для бизнеса, как то: дополнительный номер заказа, краткий комментарий, информация о дефектах, информация об упаковке и температуре товара и т.д.</p> <p>Подробнее см. в разделе Сбор дополнительной информации о заказе во время его исполнения.</p>	<p>Нет</p>	<p>Нет</p>
<p>Скоростная зона</p>	<p>Зона, где действуют определенные поправочные коэффициенты скорости. Подробнее см. в разделе Скоростные зоны.</p>	<p>Нет Применяется, если заказ попадает в определенную скоростную зону</p>	<p>Да Поправочные коэффициенты скорости внутри скоростной зоны влияют на длительность вождения</p>

Поправочный коэффициент скорости	Поправочный коэффициент скорости в данной скоростной зоне.	Нет Применяется, если заказ попадает в определенную скоростную зону	
Имя клиента	Имя клиента (компании), заказавшего транспортировку заказа.	Нет	Нет
Контактное лицо	Имя сотрудника клиента, являющегося контактным лицом для данного заказа.	Нет	Нет
Телефон контакта	Номер телефона контактного лица.	Нет	Нет
E-mail контакта	Адрес электронной почты контактного лица. Возможно указать несколько адресов электронной почты для получения уведомлений, при этом адреса указываются через точку с запятой.	Нет	Нет
Отправлять уведомления	<p>Опция, позволяющая выбрать способ уведомления клиента о статусе заказа: по СМС или по E-mail. Подробнее см. в разделе SMS/Email уведомления клиентов.</p> <p>Примечание Опция уведомления клиента может задаваться на уровне Расположения клиента (дефолтное). В этом случае информация автоматически заимствуется из настроек расположения клиента в заказ. Но вы также можете скорректировать эту настройку на уровне отдельного заказа.</p>	Нет	Нет

<p>Куда</p>	<p>Расположение клиента или другой адрес для доставки заказа.</p> <p>Примечание После того, как вы выбрали расположение клиента, которое уже ранее было сохранено в базе Шедекс, появится ссылка для просмотра этого места на карте.</p> <p>Если вы ввели расположение клиента в первый раз, ссылка не появится. Если же вы хотите сохранить этот адрес в базе Шедекс, нажмите на кнопку Создать рядом с адресным окном и заполните форму расположения клиента</p>	<p>Да</p>	<p>Да Точка маршрута. Параметры расположения клиента также влияют на автоматическое планирование</p>
<p>Локация w3w</p>	<p>В Шедексе есть возможность использовать стандарт What3Words как вариант указания адреса расположения клиента и заказа. What3Words (w3w) - это система геокодирования, использующая набор из трех слов для каждого участка площадью 3x3 кв.м. Например, памятник Минину и Пожарскому на Красной площади в Москве будет иметь адрес ///диалект.стык.грамм.</p>	<p>Нет</p>	<p>Да Точка маршрута. Если выбрана локация w3w, система отдаст ей приоритет вместо параметра Куда.</p>
<p>Территория</p>	<p>Территория, к которой принадлежит заказ.</p>	<p>Нет</p>	<p>Да Заказы с определенной территории будут планироваться только на автомобили, принадлежащие той же территории.</p>
<p>Порядок в маршруте</p>	<p>Порядок заказов в маршруте.</p>	<p>Да</p>	<p>Да Определяет порядок выполнения заказа.</p>

Временные окна операции	Дата и время "с ... до", когда заказ должен быть доставлен.	Да	Да Время доставки должно находиться в рамках временных окон заказа.
Вес	Вес заказа, указанный в единицах измерения аккаунта.	Нет	Да
Продолжительность операции	По умолчанию берется из настроек расположения клиента. Может быть отредактирована.	Да	Да Учитывается при расчете маршрута.
Сбор	<p>Данная опция помогает определить тип заказа (<i>доставка</i> или <i>сбор</i>).</p> <p>Заказы в Шедексе бывают двух типов: <i>доставка</i> и <i>сбор</i>. Тип "доставка" обычно загружается на складе (или по другому адресу загрузки) и везется в расположение клиента для разгрузки. Тип "сбор" загружается в расположении клиента и везется для разгрузки на склад (или по другому адресу разгрузки). Тип заказа влияет на планирование.</p> <p>Отметьте данное поле галочкой, если хотите присвоить заказу тип <i>сбор</i>. Если тип заказа <i>доставка</i>, оставьте поле пустым (по умолчанию).</p> <p>Примечание Единицы измерения заказа типа <i>сбор</i> добавляются к единицам измерения машины только после фактической загрузки и до момента выгрузки на складе (или в другом месте разгрузки).</p>	Нет	Да Влияет на определение порядка заказа в маршруте.
Возврат упаковки	Отметьте этот параметр, если требуется возврат упаковки. Водитель увидит это требование в мобильном приложении.	Нет	Нет

Стоимость	Укажите стоимость товара. Учтите, что она может отличаться от Фактической стоимости (см. ниже), например, если клиент фактически взял больше/меньше доставленного и т.д.	Нет	Нет
Фактическая стоимость	Фактическая стоимость может отличаться от изначально заявленной в форме заказа (см. выше). Данное поле не редактируется в форме Заказа. Фактическая стоимость редактируется водителем в мобильном приложении	Нет	Нет

Вкладка "Исполнение"

Заказ mlD93 Execution Товары (0) Вложения (0) Журнал

Информация о назначении

Статус: Распределено

Дата планирования: 31.01.2023

Назначенная машина: A545PO

Назначенный водитель: Петр Уваров

Время прибытия: 31.01.2023 13:03

Номер остановки: 1 из 1

Информация об отмене

Причина отмены заказа:

Комментарий к отмене:

Информация экрана План-Факт

ОВП:

Фактическое время прибытия (GPS):

Фактическое время отправки (GPS):

Отчетное время прибытия:

Отчетное время отправки:

На данной вкладке отображается информация о заказе, связанная с процессом его исполнения. Вкладка появляется только после того, как заказ был запланирован. На вкладке доступны следующие разделы:

Раздел	Описание
Информация о назначении	Данный раздел содержит информацию о текущем статусе заказа, назначенной машине и водителе, дате назначения, дате и времени прибытия, номере остановки (порядке заказа в рейсе).
Информация экрана План-Факт	Данный раздел содержит следующую информацию с экрана План-Факт: ОВП, фактическое время прибытия и отправки по данным GPS, отчетное время прибытия и отправки.
Информация об отмене	Данный раздел отображает причину отмены заказа и комментарий водителя.

Вкладка "Журнал"

Дата/Время	Инициатор	Действия	
31.01.2023 12:15	support	Создан	
31.01.2023 12:15	support	Запланирован	
31.01.2023 12:16	support	Отпланирован	
31.01.2023 12:16	support	Запланирован	

К < 1 > » 100 ▾ Элементов на странице 4 из 4 элементов ↻

На данной вкладке отображается список всех действий с заказом в ходе его выполнения.

Редактирование заказов

В системе Шедекс вы можете редактировать параметры существующих заказов на экране **Заказы** либо на **Экране планирования**.

Редактирование заказов доступно до тех пор, пока рейс не зафиксирован

Для редактирования параметров заказа на экране **Заказы** под ролью **Диспетчера** перейдите на экран **Заказы** и выберите заказ, параметры которого вы хотите отредактировать. Для поиска необходимого заказа вы можете использовать поле поиска, которое расположено в верхнем правом углу экрана (впишите идентификатор заказа в

строку поиска):

Нажмите на заказ, откроется форма редактирования заказа, где вы можете редактировать параметры заказа:

Идентификатор заказа: mID14

Групповой заказ: Нет связи

Распределительный центр: Test

Приоритет: Низкий

Требования к транспортному средству

Доп. указания

Дополнительные атрибуты

Скоростная зона

Поправочный коэффициент скорости

Имя клиента

Контактное лицо

Телефон контакта

E-mail контакта

Отправлять уведомления: СМС E-mail

Куда: 115280, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул Ленинская Слобода, д. 26, соор. ТЦ Румер, этаж 1

Территория

Порядок в маршруте: Любой

Временные окна операции: 30.01.2023 07:00 23:00

Weight: kg 0

Продолжительность операции: 20 минут

Сбор:

Возврат упаковки:

Стоимость: P 0,00

Фактическая стоимость: P

История изменений

Клонировать Сохранить Закрыть

Отредактируйте параметры заказа и нажмите кнопку **Сохранить** или **Клонировать** (создать новый заказ с теми же деталями).

Создание заказов вручную

Окно **Заказы** используется в системе Шедекс для хранения информации о заказах, включая следующие данные: откуда, куда и когда заказ должен быть доставлен, тип заказа (доставка или сбор), какое количество заказов должно быть доставлено. Заказы можно создавать вручную, как описано ниже, и импортировать из внешних систем, как описано в разделе Импорт заказов.

Каждому заказу в системе присваивается уникальный идентификатор (УИ). Этот идентификатор помогает различать заказы и отслеживать их. Идентификатор может быть введен вручную в окне **Создать новый заказ** или создан системой автоматически.

Многие параметры заказа влияют на автоматическое планирование:

- Параметры **Распределительный центр** и **Расположение клиента** определяют начальную и конечную точки маршрута.
- Параметр **Требования к транспортному средству** определяет типы заказов и соответственно машины, которые могут выполнить доставку этих заказов.
- Параметры **Приоритет** и **Порядок в маршруте** также важны при планировании: они определяют порядок выполнения заказов.

Существует несколько способов создать заказ в Шедексе:

1. Зайдите в свой аккаунт под ролью Администратора аккаунта или Диспетчера и перейдите на вкладку **Заказы**. Нажмите кнопку **Создать** внизу экрана.

Идентификатор заказа	Статус	Откуда	Куда	Дата доставки
miD1	Распределено	Test	Каширское шоссе 54к2А, Москва, Россия	24.01.2023
miD10	Отправлено	Самара	проспект Ленина 1, Самара, городской округ Самара, Россия	01.02.2023
miD11	Отправлено	Самара	Ново-Садская улица, Самара, городской округ Самара, Россия	01.02.2023
miD12	Выполнено	Самара	Галактиковская улица 7, Самара, городской округ Самара, Р...	01.02.2023
miD13	Ожидание отправки для подтверждения	Test	Московская обл. Котельники г., дача микрорайон Белах, д. 25...	30.01.2023
miD14	Ожидание отправки для подтверждения	Test	115280, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Даниловски...	30.01.2023
miD15	Ожидание отправки для подтверждения	Test	115142, Москва г, в.тер.г. Нагатинский затон, ул Коломенска...	30.01.2023
miD16	Ожидание отправки для подтверждения	Test	115142, Москва г, в.тер.г. Нагатинский затон, ул Коломенска...	30.01.2023
miD17	Новый	Test	127411, Москва г, ш Дмитровское, д. 1616	30.01.2023, 30.01.2023, 30.01.2023
miD18	Новый	Test	117393, Москва г, ул Профсоюзная, д. 56	30.01.2023, 31.01.2023, 01.02.2023
miD19	Ожидание отправки для подтверждения	Test	109147, Москва г, в.тер.г. Таганский, ул Марсисколка, д. 38	30.01.2023
miD2	Распределено	Test	44, СНТ Воскресенск, городской округ Воскресенск, Россия	24.01.2023
miD20	Новый	Test	123423, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Хорошево-...	30.01.2023
miD21	Ожидание отправки для подтверждения	Test	119294, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Гагаринский...	30.01.2023
miD22	Ожидание отправки для подтверждения	Test	109378, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Кузьминки, ...	30.01.2023
miD23	Ожидание отправки для подтверждения	Test	115191, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Даниловски...	30.01.2023
miD24	Ожидание отправки для подтверждения	Test	Москва г, п Филиновское, тер ТЛТХ Зона Б, аллея 4-и Сол...	30.01.2023
miD25	Ожидание отправки для подтверждения	Test	Москва г, проезд 5 Рошинский, д. 1, кв. 54, этаж 8.	30.01.2023
miD26	Новый	Test	111672, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Новоосино...	30.01.2023
miD27	Новый	Test	141704, Московская обл, г.о. Долгопрудный, г Долгопрудный...	30.01.2023
miD28	Новый	Test	127051, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Меандрский...	30.01.2023
miD29	Новый	Test	117393, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Хорошево, пр...	30.01.2023
miD30	Новый	Test	119454, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Ново-Перед...	30.01.2023
miD31	Новый	Test	107045, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Гольяново, ул...	30.01.2023
miD32	Новый	Test	117533, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Велький Ст...	30.01.2023
miD33	Новый	Test	123182, Москва г, в.тер.г. муниципальный округ Щадино, ул ...	30.01.2023
miD34	Новый	Test	109202, Москва г, в.тер.г. Нижегородский, ш Перовское, д. 2...	30.01.2023
miD35	Новый	Test	141006, Московская обл, г. Мытищи, ул Транспортная, д. 5	30.01.2023

ИЛИ

Под ролью **Диспетчера** перейдите на **Экран планирования** и нажмите **Добавить заказ** в списке **Незапланированных заказов**.

2. Откроется форма заказа:

The screenshot shows a web-based form for creating an order. The form is organized into several sections:

- Order Identification:** Includes fields for 'Идентификатор заказа' (Order ID) and 'Групповой заказ' (Group order) with a '+ Добавить связь' (Add link) button.
- Client Information:** Fields for 'Имя клиента' (Client name), 'Контактное лицо' (Contact person), 'Телефон контакта' (Contact phone), and 'E-mail контакта' (Contact email).
- Operational Details:** Includes 'Распределительный центр' (Distribution center) set to 'Test', 'Приоритет' (Priority) set to 'Низкий' (Low), 'Требования к транспортному средству' (Vehicle requirements), and 'Доп. указания' (Additional instructions).
- Route and Schedule:** Includes 'Куда' (Where) with a location pin icon, 'Территория' (Territory), 'Порядок в маршруте' (Route order) set to 'Любой' (Any), and 'Временные окна операции' (Operation time windows) for '03.02.2023' from '08:00' to '17:00'.
- Physical Attributes:** Includes 'Weight' (kg) set to 0, 'Продолжительность операции' (Operation duration) set to 20 minutes, and checkboxes for 'Сбор' (Collection) and 'Возврат упаковки' (Return packaging).
- Costs:** Fields for 'Стоимость' (Cost) and 'Фактическая стоимость' (Actual cost), both currently set to 0.00.
- Buttons:** 'Сохранить' (Save) and 'Закрыть' (Close) buttons are located at the bottom right.

Примечание:

- Если вы не заполните поле **Идентификатор заказа**, то при нажатии кнопки **Сохранить** Система автоматически создаст идентификатор заказа. Формат записи идентификатора заказа будет выглядеть следующим образом: "mIDxxxxx".
- Идентификатор заказа в системе должен быть уникальным.

4. В выпадающем списке **Склад** выберите соответствующий распределительный центр, откуда заказ должен быть доставлен.

Примечание: Если в системе только один распределительный центр, он будет выбран автоматически.

5. В выпадающем списке **Приоритет** выберите соответствующее значение приоритета.

6. В поле **Куда** необходимо указать расположение клиента или иной адрес, куда должен быть доставлен заказ.

Примечание: Вы можете проверить адрес, используя карту: нажмите кнопку **Найти на карте** справа от поля **Куда**, затем выберите соответствующую точку на карте.

или

Используя метод автозавершения с помощью системы геокодирования, начните печатать в поле **Куда** часть адреса, вам автоматически будет предложен соответствующий адрес.

7. Отметьте поле **Сбор**, если тип заказа "сбор".

8. Если в состав вашего заказа входят отдельные позиции, требующие отдельного указания, перейдите на вкладку **Товары** и заполните необходимые параметры таблицы.

Нажмите кнопку **Сохранить**. Данное действие закроет форму. Чтобы создать новый заказ, нажмите кнопку **Создать** и проделайте вышеописанные шаги.

Создание заказов на Экране планирования

В системе Шедекс новые заказы обычно создаются на вкладке **Заказы** или путем импорта из файла. Однако, заказы можно создавать и на **Экране планирования**.

Чтобы создать заказ на **Экране планирования**:

1. Нажмите кнопку (**Добавить заказ**), расположенную с правой стороны экрана в секции **Незапланированные заказы**.

Откроется форма заказа:

Идентификатор заказа

Групповой заказ + Добавить связь

Нет связи

Распределительный центр * Test x v

Приоритет * Низкий x v

Требования к транспортному средству v

Доп. указания

Дополнительные атрибуты

Скоростная зона

Поправочный коэффициент скорости

Имя клиента

Контактное лицо

Телефон контакта

E-mail контакта

Отправлять уведомления СМС E-mail

Куда * v

Не привязан к расположению клиента + Создать

Территория v

Порядок в маршруте * Любой x v

Временные окна операции + Добавить окно

03.02.2023 08:00 17:00

Weight kg 0

Продолжительность операции * 20 минут

Сбор

Возврат упаковки

Стоимость * Р 0,00

Фактическая стоимость Р

Сохранить Закрыть

2. В форме **Создание: Заказ** укажите необходимые параметры заказа.

3. Нажмите кнопку **Сохранить**. Данное действие сохранит и добавит заказа в список **Незапланированных заказов**.

Примечание: по умолчанию любому созданному или импортированному заказу в системе присваивается задача "Доставка". Вы можете указать заказы-доставки в файле импорта, в колонке "task" вписав "доставка" или оставив поле пустым.

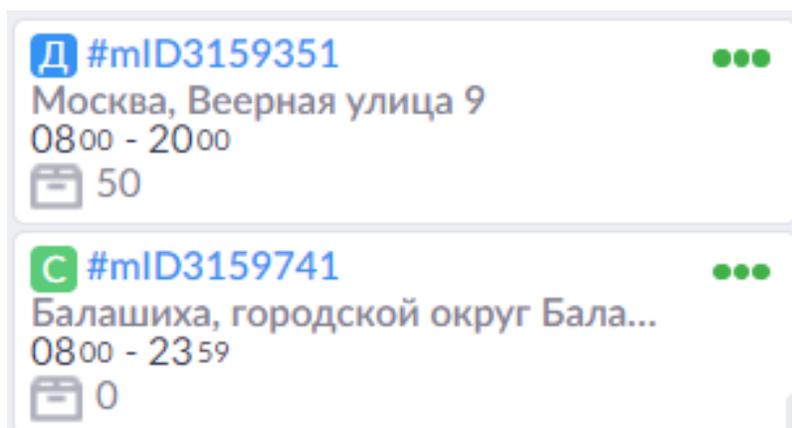
Если вы хотите присвоить заказу задачу "Сбор", вы можете сделать это с помощью одного из следующих методов:

- при создании заказа на экране **Заказы** или на **Экране планирования**, отметьте поле **Сбор** в форме заказа;
- в файле импорта в колонке "*task*" укажите "сбор" для заказов-сборов.

Маркеры заказов-доставок на карте

Маркеры заказов-сборов на карте

В списке **Незапланированных заказов** заказы с разными задачами будут отмечены разными флажками:  - для доставок,  - для сборов.



Удаление заказов

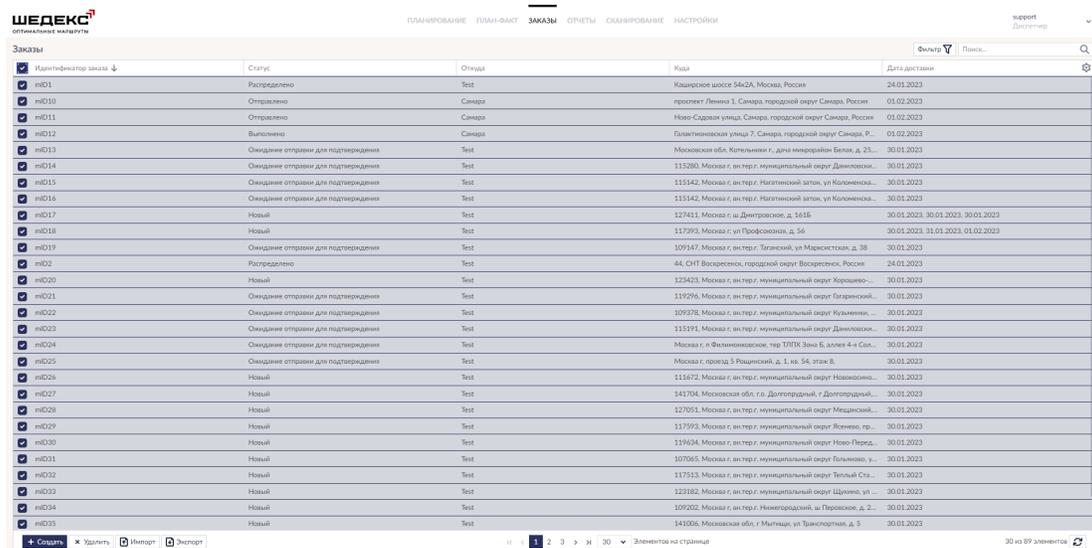
Удалению подлежат только незапланированные заказы. Удаление запланированных/завершенных/отклоненных заказов в прошлом невозможно!

В системе Шедекс вы можете удалять существующие заказы на экране **Заказы** либо на **Экране планирования**.

Чтобы удалить заказ на экране **Заказы**, под ролью **Диспетчера** или **Администратора** **аккаунта** перейдите на экран **Заказы** и выберите заказ, который вы хотите удалить. Для поиска необходимого заказа вы можете использовать поле поиска, которое расположено в верхнем правом углу экрана (впишите идентификатор заказа в строку

поиска ):

Чтобы удалить заказ, выделите необходимый заказ и нажмите кнопку **Удалить**:



Идентификатор заказа	Статус	Откуда	Куда	Дата доставки
mID1	Распределено	Тест	Кожуховское шоссе 54/2А, Москва, Россия	24.01.2023
mID10	Отправлено	Самара	проспект Ленина 1, Самара, городской округ Самара, Россия	01.02.2023
mID11	Отправлено	Самара	Ново-Саратов улица, Самара, городской округ Самара, Россия	01.02.2023
mID12	Выполнено	Самара	Галактиковская улица 7, Самара, городской округ Самара, Р.	01.02.2023
mID13	Ожидание отправки для подтверждения	Тест	Московская обл, Котельники г., дача номер 10/10 Белая, д. 25...	30.01.2023
mID14	Ожидание отправки для подтверждения	Тест	115280, Москва г, восточн. муниципальный округ Демкино...	30.01.2023
mID15	Ожидание отправки для подтверждения	Тест	115142, Москва г, восточн. муниципальный округ, ул Маломосков...	30.01.2023
mID16	Ожидание отправки для подтверждения	Тест	115142, Москва г, восточн. муниципальный округ, ул Маломосков...	30.01.2023
mID17	Новый	Тест	127411, Москва г, ш Дмитровский, д. 1418	30.01.2023, 30.01.2023, 30.01.2023
mID18	Новый	Тест	117793, Москва г, ул Профсоюзная, д. 56	30.01.2023, 31.01.2023, 01.02.2023
mID19	Ожидание отправки для подтверждения	Тест	109147, Москва г, восточн. Таганский, ул Марксистская, д. 38	30.01.2023
mID2	Распределено	Тест	44, СНТ Воскресенск, городской округ Воскресенск, Россия	24.01.2023
mID20	Новый	Тест	125423, Москва г, восточн. муниципальный округ Жаровское...	30.01.2023
mID21	Ожидание отправки для подтверждения	Тест	119276, Москва г, восточн. муниципальный округ Загорский...	30.01.2023
mID22	Ожидание отправки для подтверждения	Тест	109378, Москва г, восточн. муниципальный округ Казанский...	30.01.2023
mID23	Ожидание отправки для подтверждения	Тест	115191, Москва г, восточн. муниципальный округ Давыдовский...	30.01.2023
mID24	Ожидание отправки для подтверждения	Тест	Москва г, п Филипповское, тер ТРПХ Зона Б, аллея 4+4 Сол...	30.01.2023
mID25	Ожидание отправки для подтверждения	Тест	Москва г, проезд 5 Рошинский, д. 1, кв. 54, этаж 6.	30.01.2023
mID26	Новый	Тест	111672, Москва г, восточн. муниципальный округ Новоосинко...	30.01.2023
mID27	Новый	Тест	141704, Московская обл, г.о. Долгопрудный, г. Долгопрудный...	30.01.2023
mID28	Новый	Тест	127051, Москва г, восточн. муниципальный округ Межрайонный...	30.01.2023
mID29	Новый	Тест	117593, Москва г, восточн. муниципальный округ Якимово, пр...	30.01.2023
mID30	Новый	Тест	119634, Москва г, восточн. муниципальный округ Ново-Пере...	30.01.2023
mID31	Новый	Тест	107065, Москва г, восточн. муниципальный округ Бельюково, у...	30.01.2023
mID32	Новый	Тест	117533, Москва г, восточн. муниципальный округ Теплый Ст...	30.01.2023
mID33	Новый	Тест	123382, Москва г, восточн. муниципальный округ Щадино, ул...	30.01.2023
mID34	Новый	Тест	109202, Москва г, восточн. Нижегородский, ш Перовское, д. 2...	30.01.2023
mID35	Новый	Тест	143006, Московская обл, г. Мытищи, ул Транспортная, д. 5	30.01.2023

Чтобы удалить заказ на **Экране планирования**, в списке **Незапланированных заказов** выберите необходимый заказ и нажмите кнопку **(Удалить заказ)**:

